



Service Learning

*Servizio di Mediazione
Sociale e all'Abitare*

**Colombini Elisa
Matrascia Manuela
Pucci Serena
Sersale Mariana
Signorelli Giulia**

Il Servizio

E' rivolto a tutte le persone che vivono in alloggi popolari (ACER) ed in appartamenti sociali (ASP), che possono trovarsi in condizioni di marginalità.



Obiettivo

Fornire un supporto alla convivenza responsabile attraverso la ricerca di soluzioni creative, azioni di promozione di comunità e facilitazione dei rapporti interpersonali.



DIALOGO PER
L'ELABORAZIONE DEL
CONFLITTO

ASCOLTO
ATTIVO

MIGLIORAMENTO DELLE
CONDIZIONI DI VITA

ASCOLTO
RECIPROCO

MEDIAZIONE

PARTECIPAZIONE
ATTIVA

RESPONSABILIZZAZIONE
DELL'UTENTE

RAGGIUNGIMENTO DI
ACCORDI

COMUNICAZIONE
EFFICACE



Service - Attività svolte



Learning - Conoscenze apprese



Progetto - Pontierato Sociale

Perche?

- Migliorare la vivibilità del condominio e del quartiere
- Creare un ponte tra il Servizio di Mediazione e i condomini
- Iniziative che favoriscono l'empowerment individuale dei condomini
- Aumentare la socializzazione e la coesione sociale → Incremento del senso di sicurezza
- Accrescimento del Senso di Comunità



Progetto di Portinerato Sociale

1 - Obiettivo

a) raccogliere bisogni e le risorse della comunità

2 - Fasi di Implementazione del progetto

a) Assemblee preliminari con i condomini

b) Nomina del portiere

c) Monitoraggio e valutazione

3- Servizi offerti

a) Riunioni di scala

b) Organizzare e controllo la raccolta differenziata

c) Gestione bacheca (comunicazioni, avvisi, eventi)



Cineforum

Esigenza di creare spazi di riflessione individuale e di gruppo utilizzando il cinema come materiale-stimolo da cui trarre tematiche di discussione.

Obiettivi:

- Permettere la condivisione di tempi e spazi
- Creare uno spazio di condivisione multiculturale e trasversale alle diverse età
- Creare uno spazio in cui i partecipanti potranno sentirsi liberi di esprimere le proprie idee
- Allenare ciascun partecipante all'ascolto attivo dell'altro e al rispetto delle regole comuni

Cineforum

Conduttore

Ai fini di gestire al meglio le dinamiche emergenti nel gruppo e permettere la corretta circolazione del turno di parola, si auspica la compresenza di 2 conduttori con pregressa esperienza nel ambito della comunicazione e gestione dei gruppi.

Gli incontri sono previsti con cadenza mensile nell'orario serale al fine di garantire la partecipazione di un maggior numero di persone.

Nello specifico si pensa di proiettare, in due serate diverse, un film per gli adulti e uno per i bambini.

Ringraziamenti

Prof.ssa Cinzia Albanesi

Prof.ssa Luana Valletta

Laura Perri

Luca Faggi

Roberta Nisi

Pietro Maraldi