



## **REGOLAMENTO DI GESTIONE DEL CENTRO DIURNO ROVERELLA**

Via Ancona, 290 – Cesena – Telefono 0547 334935

*Approvato con Delibera n. 10 del 03/03/2010*

### **Finalità del servizio**

#### **ART. 1:**

L' ASP, all'interno della sede della Casa Protetta Nuovo Roverella, Via Ancona, 290 – Cesena – istituisce il servizio di Centro Diurno con capienza massima di n. 22 posti di cui n. 20 convenzionati e con l'Azienda Unità Sanitaria Locale e n. 2 posti privati a libero mercato.

Il Centro Diurno, fa parte integrante dei servizi della rete, rivolti alla popolazione anziana e si colloca come presidio socio-assistenziale a carattere semi-residenziale, rivolto ad anziani residenti nel circondario del Cesenate. Il Centro Diurno del Nuovo Roverella è organizzato in due spazi distinti con due progetti differenziati e rivolti a tipi di utenze diverse. L'obiettivo perseguito è quello di accogliere un numero massimo di 7 persone con disturbi comportamentali importanti per le quali è previsto un progetto a parte e che vivono la loro vita al Centro Diurno, condividendo gli spazi del nucleo Arancione che è appositamente creato e pensato come nucleo protesico, ovvero come spazio ambientale e fisico in cui sia possibile gestire in sicurezza e libertà, persone affette da demenze di vario tipo, compresa quella di Alzheimer.

Il centro Diurno persegue le seguenti finalità:

- Offrire ospitalità diurna e assistenza agli ospiti che lo frequentano, utilizzando insieme la risorsa della vita comunitaria e della collegialità per mantenere viva la socializzazione e prevenire l'isolamento che la casa potrebbe creare;
- Mantenere l'anziano il più a lungo possibile nel proprio ambiente familiare e domestico, fornendo alle famiglie il sostegno e la cura del proprio congiunto durante il tempo lavoro dei figli o creando sollievo al coniuge;
- Ritardare l'istituzionalizzazione;
- Mantenere le capacità e le autonomie residue dell'anziano.

#### **ART. 2: TIPOLOGIA D'UTENZA**

Il servizio si rivolge a persone anziane o con patologie della senilità, siano essi autosufficienti o parzialmente non autosufficienti ed il cui bisogno di assistenza sia principalmente concentrato durante le ore diurne o che vivano in un contesto familiare ed ambientale che possa presidiare alla cura della persona nelle ore notturne e nei giorni festivi.

### ART. 3:

Attività assistenziali garantite:

Il Centro Diurno fornisce ai propri utenti le seguenti prestazioni:

- Assistenza tutelare diurna;
- Servizio di ristorazione: colazione, pranzo e merenda;
- Attività di terapia occupazionale e animazione;
- Controllo nella gestione e somministrazione dei farmaci attraverso un lavoro congiunto tra gli operatori di base e le infermiere professionali. La fornitura dei medicinali resta a carico della famiglia che mantiene il proprio medico di base con il quale si rapporta per ogni tipo di problema o richiesta sanitaria. Attraverso la figura dell'infermiere professionale, è possibile somministrare all'anziano qualsiasi tipo di farmaco sia esso per via orale che per endovena o intramuscolo;
- Servizio di terapia della riabilitazione su progetto specifico del fisiatra;

Il Centro Diurno può fornire anche i seguenti servizi dietro richiesta del familiare e con pagamento a parte:

- Servizio di lavanderia
- Servizio di parrucchiera e podologo
- Servizio di trasporto
- Servizio di bagno settimanale
- Servizio extra orario e nei giorni festivi

### ART. 4: ORARI DEL SERVIZIO

Il centro diurno è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle ore 18,30 .

Per coloro che usufruiscono del servizio trasporto, l'orario è lo stesso ed è comprensivo del tempo di trasporto.

### ART. 5: AMMISSIONE AL SERVIZIO

La domanda di ammissione al servizio si effettua attraverso le Assistenti Sociali del Comune di Cesena che applica il proprio protocollo per stilare le graduatorie di accesso. Per i posti a libero mercato, invece, la domanda si presenta direttamente agli operatori della struttura.

L'inserimento delle persone presso il Centro Diurno, viene sempre concordato con i Referenti del Roverella al fine di mantenere il gruppo dei fruitori in armonia per tipologia di persone e per bisogni assistenziali.

L'ammissione al Centro Diurno non costituisce titolo preferenziale per successivi inserimenti presso la Casa Protetta nei posti letto convenzionati.

### ART. 6: PRESA IN CARICO DELL'OSPITE

Una volta individuata la persona che può essere ammessa al Centro Diurno, inizia la presa in carico da parte del Roverella. Dopo la visita a domicilio si concorda con la famiglia la data d'ingresso e la data di eventuale visita al centro.

In questa circostanza viene consegnato alla famiglia il regolamento interno con le informazioni relative ai pagamenti. Vengono ulteriormente definiti i piani assistenziali individualizzati e concordati i metodi per il trasporto dell'anziano da casa al centro diurno e ritorno.

La famiglia è tenuta a mantenere i contatti con il medico di medicina di base e fare avere presso il Centro i farmaci eventuali.

Dal momento dell'ingresso e per tutta la durata del rapporto, le comunicazioni fra casa e centro verranno tenute direttamente dagli operatori o dalla Responsabile con la famiglia stessa.

#### ART. 7: DIMISSIONI DAL SERVIZIO

La dimissione dal Centro Diurno può avvenire per diverse motivazioni, alcune con carattere di non volontà di chi lo frequenta o dei famigliari referenti, altre invece per precisa volontà degli stessi. Per la seconda parte, la comunicazione della cessazione della frequenza dal servizio, va comunicata tempestivamente all'ASP gestore o direttamente ai servizi sociali del Comune. Il tempo di preavviso è di almeno 3 giorni, previo pagamento della quota per i giorni di mancato preavviso.

#### ART. 8: ASSICURAZIONI

Per la copertura dei rischi da infortuni o danni subiti o provocati dagli utenti, dal personale, da volontari, l'ASP stipula apposite polizze assicurative.

#### ART. 9: SERVIZI COMPRESI NELLA RETTA

- SERVIZIO DI FISIOTERAPIA: viene garantita gratuitamente su progetto e prescrizione ad personam eseguita da un fisiatra della Azienda
- SERVIZIO INFERMIERISTICO: la dotazione dei farmaci è a carico della famiglia, ma il controllo e la somministrazione al pranzo è fatta dalle infermiere professionali della Casa. Per situazioni di emergenza o di malore dell'ospite le infermiere garantiscono sempre il loro intervento. E' possibile somministrare direttamente al centro Diurno e gratuitamente terapie endovenose, intramuscolari o cicli di flebo prescritti dal proprio medico di medicina di Base. Gli esami del sangue, possono essere fatti direttamente nel Centro Diurno, tramite gli infermieri della Casa, dietro presentazione della richiesta del medico competente. Sarà possibile inoltre effettuare la consegna del prelievo ed il ritiro del referto direttamente dalla casa protetta e senza costi aggiuntivi.

#### ART. 10: COSTO RETTA, MODALITA' DI PAGAMENTO

Il costo della retta giornaliera è differenziato a seconda che le persone siano in regime convenzionato o a libero mercato. Il regime di convenzione, infatti implica una contribuzione economica da parte dell'Azienda unità sanitaria Locale, tramite il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza. (per la quantificazione vedere scheda allegata.)

Le prestazioni erogate saranno le medesime e la possibilità di usufruire dei servizi extra ha lo stesso trattamento economico sia per gli uni che per gli altri.

I pagamenti devono essere effettuati all'ASP tramite bonifico bancario, dopo avere ricevuto a casa la comunicazione dell'ASP della cifra mensile spettante.

In caso di assenza si precisa quanto segue:

- In caso di assenza sporadica nel mese o continuativa fino al 13° giorno continuativo, la retta resta intera;
- Dal 14° giorno di assenza continuativa nell'arco del mese, la retta a carico delle famiglie è dimezzata;
- In caso di assenza continuativa pari ad almeno 1 mese, la retta viene richiesta al 30% per la conservazione del posto e per il sostegno delle spese di gestione del personale.
- In caso di decesso, la retta viene pagata fino al giorno precedente la data del decesso.

#### ART. 11: DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti ed i parenti del centro Diurno sono tenuti a rispettare gli orari di ingresso e di uscita.

Si possono effettuare visite presso il centro con estrema libertà durante tutte le ore di apertura dello stesso. E' possibile pranzare con i propri congiunti, su richiesta fatta almeno il giorno prima, con un costo a parte per le persone esterne.

Gli ospiti del Centro Diurno hanno la libertà di muoversi negli spazi della Casa, in maniera autonoma, in quanto non vengono adottate misure coercitive di alcun genere. Ovviamente l'attenzione e la supervisione dei movimenti è garantita dal personale del centro.

L'uscita degli ospiti, per visite o altro va comunque segnalata agli operatori.

#### ART. 12: INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 10 L.675/96 i dati acquisiti saranno oggetto di trattamento informatico e/o manuale in base alle finalità cui gli stessi sono destinati, tale trattamento avverrà in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza.

#### ART. 13:

L'ASP informa gli ospiti ed i loro parenti/referenti sulla possibilità, per gli aventi diritto, di richiedere l'attestazione relativa alla quota parte della retta imputabile a spese mediche e di assistenza specifica, deducibile dalla dichiarazione dei redditi annuale per gli utenti (Direttiva G.R. 477/99 "Criteri per l'individuazione dei costi per l'assistenza medica e per l'assistenza specifica nei servizi semiresidenziali per anziani e per disabili in possesso dell'autorizzazione al funzionamento prevista dalle norme regionali")

Cesena, .....

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente

.....

.....

### COSTO DELLA RETTA

Il costo della retta giornaliera è di €20,00 per le persone in regime convenzionato, €37,00 per le persone a regime privato con disturbi comportamentale e €26,00 per gli altri.

### SERVIZI AGGIUNTIVI CON PAGAMENTO A PARTE

Essendo inserito in un contesto di struttura residenziale protetta, il Centro Diurno può usufruire di ulteriori altri servizi, non compresi nella retta e da svolgersi in orari e giornate anche differenziati da quello base:

**SERVIZIO BAGNO ASSISTITO:** sarà possibile eseguirlo su richiesta del familiare settimanalmente, o al bisogno, con un pagamento di €8,00 per ogni bagno eseguito con l'aiuto di un solo operatore e di €13,00 se eseguito da 2 operatori.

**SERVIZIO LAVANDERIA:** è possibile attivare questo servizio, identificando gli indumenti da lavare con apposite lettere o numeri e ad un costo di €32 mensili.

**SERVIZIO PODOLOGO:** presente in struttura 2 volte al mese, può offrire tutte le prestazioni necessarie per la cura del piede con tariffe agevolate come per la casa protetta. Il pedicure completo costa €20,00, solo i calli o le unghie, €7,70.

**SERVIZIO PARRUCCHIERA:** presente in struttura tutta la settimana, con tariffe agevolate come per la casa protetta ovvero taglio €8,00 e piega €10,50.

**SERVIZIO TRASPORTI CONVENZIONATO:** Il servizio è previsto per n. 9 persone ed ha un costo di 4,5 Euro per ogni giornata di trasporto. Nel costo è compreso un accompagnatore. Il trasporto convenzionato lo svolge la "Croce Verde". E' richiesto ai familiari di comunicare l'eventuale assenza del proprio congiunto, anche all'autista della croce verde, al fine di riorganizzare i viaggi.

(Tel .....).

E' sempre il servizio Sociale del Comune che individua, in base alle richieste chi entra a far parte del servizio convenzionato.

**SERVIZIO TRASPORTI NON CONVENZIONATO:** Il servizio è possibile attivarlo con associazioni che svolgono questa attività in maniera privata con rapporto diretto per la famiglia che ne usufruisce.

Le Associazioni da contattare sono CAIMA, ARCI E LIBERO ed il costo può variare a seconda dei chilometri di percorrenza o di orari particolari.

**SERVIZIO EXTRA ORARIO:** è possibile rendere flessibile l'orario del centro diurno anche su richiesta singola e personale, "utilizzando" un nucleo di appoggio in casa protetta. In caso la stessa richiesta, riguardasse almeno 5 persone, si può attivare il servizio dentro ai locali del centro Diurno stesso.

#### **FLESSIBILIZZAZIONI:**

Prolungamento orario di 1 ora: € 8.00 (pasto in aggiunta 2 euro)

Prolungamento orario di 2 ora: €15.00 (pasto in aggiunta 2 euro)

Festivo mezza giornata: €25.00 (comprensiva di mezza giornata alimentare)

Festivo giornata intera: €50.00 (comprensiva di giornata alimentare intera)

Le richieste dei giorni festivi o delle festività è illimitato e va richiesto almeno 2 giorni prima della data interessata.

#### **FESTIVI A PACCHETTO:**

Nei mesi di Luglio e Agosto il Centro Diurno rimane aperto per n. 4 domeniche e il giorno di ferragosto. In quella occasione, il costo della giornata, anche se festiva, resta uguale ai giorni infrasettimanali.