



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
DISTRETTO CESENA - VALLE SAVIO

BILANCIO SOCIALE 2020

INDICE

INTRODUZIONE

PARTE I: RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

- 1. SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA**
- 2. SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ – AREA ANZIANI**
- 3. INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO**
- 4. SERVIZI FAMIGLIA E MINORI**
- 5. SERVIZI PER GIOVANI, IMMIGRATI, MARGINALITA' SOCIALE E
PREVENZIONE SALUTE**
- 6. SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI**
- 7. SERVIZI CULTURALI**

PART E II: RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZATE

- 1. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE**
- 2. RISORSE UMANE**

ALLEGATO 1: “INDICATORI RELATIVI ALLE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE”

INTRODUZIONE

Abbiamo vissuto ad un certo punto, in una sequenza di giorni precisi a partire dalla fine di febbraio 2020 un improvviso silenzio, una assenza totale di parole che potessero spiegare ciò che stava accadendo, e siamo stati tutti catapultati in uno spazio e in un tempo che fino al giorno prima non riuscivamo neppure ad immaginare.

Quell'improvviso silenzio del mondo e la pandemia da Sars cov-2 che dal marzo 2020 ha colpito tutto il Pianeta è ovviamente la lente con cui scriviamo e con la quale invitiamo a leggere il Bilancio sociale per l'anno 2020 della Azienda Pubblica dei Servizi alla persona di Cesena e della Unione Valle Savio.

Pur tuttavia, questa azienda, non ha interrotto neppure per un solo giorno i servizi fondamentali che gestisce: il primo e il più significativo pensiero va agli operatori del Nuovo Roverella. Sempre al fronte, sempre disponibili, con la consapevolezza della necessità del loro mestiere, della loro professionalità.

Questi operatori hanno soprattutto impedito che quell'improvviso silenzio del mondo fosse almeno qui, almeno nella nostra città, almeno nei nostri servizi, padrone offuscante della vita dei nostri anziani. Che hanno sofferto di più, più di tutti. Un isolamento e una sofferenza che portano i numeri di 3.817 video chiamate effettuate, 972.000 guanti utilizzati dagli operatori, 958 litri di disinfettante consumati per la disinfettazione delle mani e delle superfici.

E se le Case residenze per anziani rimarranno il simbolo di cosa è successo nell'anno della pandemia ci preme ribadire che noi non ci siamo fermati mai, neppure un giorno. Abbiamo ripensato i servizi, riorganizzato le modalità, ma i servizi non hanno cessato il contatto con le persone neanche nei momenti più difficili.

Il Centro risorse anziani ha coordinato la consegna di circa 500 spese ad anziani soli e famiglie in quarantena, il Centro per le famiglie ha curato la realizzazione di 12.000 mascherine da parte di volontari, il Centro di accoglienza notturna per senza fissa dimora ha raddoppiato i posti disponibili ampliandone gli orari. Questi solo alcuni numeri che troverete raccontati nel Bilancio sociale.

Tutto questo ci dice di quanto sia indispensabile e prezioso un SISTEMA SANITARIO PUBBLICO. Un sistema di servizi e di strutture che hanno lo scopo di garantire a tutti i cittadini l'accesso universale all'erogazione equa delle prestazioni sanitarie in attuazione dell'art 32 della costituzione. Abbiamo sperimentato durante questo anno di quanto i principi fondamentali della legge 833 del 1978 che istituiva il Sistema sanitario nazionale (uguaglianza, universalità, equità) siano stati garanzia per la salute di tutti noi. Il sistema pubblico dei servizi sanitari e sociali pur tra mille difficoltà, restrizioni, riorganizzazioni, non si è fermato.

Tutto questo ci ha sottolineato e ci impone prima di tutto la necessità di restituire rotondità

ai bisogni delle persone: integrazione sociale e sanitaria, programmazione che non lavori a compartimenti separati e stagni. Sanità territoriale diffusa, assistenza domiciliare integrata che possa allinearsi agli standard europei.

L'Azienda pubblica di servizi alla persona del distretto Cesena Valle Savio gestisce servizi per le persone attraverso contratto di servizio con l'Unione Valle Savio e l'Azienda UsI della Romagna.

Dodici milioni di euro di produzione pubblica di servizi attraverso il lavoro di più di 250 persone per un territorio di sei comuni, centosedicimila abitanti.

Con l'emergenza sanitaria in corso ci siamo resi conto di quanto sia importante la programmazione e la durata dei servizi, la professionalità degli operatori, gli strumenti per rispondere ai bisogni. Con i nostri soci, Comuni del distretto Cesena Valle del Savio, apriamo una riflessione: contratti di servizio più a lungo termine rappresentano maggiore garanzia di qualità nell'erogazione dei servizi.

La programmazione del futuro della nostra comunità diventa pratica indispensabile: non ci possiamo più permettere di essere colti dall'emergenza come si evince da questo bilancio sociale.

Maria Baredi
Presidente Consiglio di Amministrazione

PARTE I:
RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

1. SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI	
<p>CASA RESIDENZA ANZIANI “NUOVO ROVERELLA”</p> <p>Via Ancona, 290 - 47522 Cesena (FC) Tel 0547 334901 - Fax 0547 334916 nuovo.roverella@aspcesenavallesavio.eu Coordinatrice: Cristina Capriotti cristina.capriotti@aspcesenavallesavio.eu http://www.aspcesenavallesavio.eu/nuovoroverella</p>	<p>Servizio Residenziale per anziani non autosufficienti accreditato ai sensi della DGR 514 del 2009 (98 posti accreditati) su tali posti sono possibili inserimenti individuali, in Convenzione con Azienda USL, per patologie compatibili con la tipologia di servizio residenziale (es. Gravi Disabilità ex art. 840/2008). L'accesso sui posti accreditati avviene prioritariamente attraverso i servizi sociali territoriali c/o Unione dei Comuni Valle del Savio. La struttura è dotata anche di 10 posti non accreditati messi a disposizione direttamente dall'ASP per inserimenti individuali in regime di libero mercato.</p>
<p>CASA RESIDENZA ANZIANI “F. BAROCCI” SARSINA</p> <p>Via XXVIII Settembre 2 - 47027 Sarsina tel: 0547 94996 casaprotetta@comune.sarsina.fc.it uffici.amministrativi@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Parziale gestione del Servizio Residenziale per anziani non autosufficienti accreditato ai sensi della DGR 514 del 2009 (compl. 40 posti accreditati). Accesso mediante servizi sociali territoriali c/o Unione dei Comuni Valle del Savio.</p>
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	
<p>CENTRO DIURNO “NUOVO ROVERELLA”</p> <p>Via Ancona, 290 - 47522 Cesena (FC) Tel 0547 334901 - Fax 0547 334916 nuovo.roverella@aspcesenavallesavio.eu Coordinatrice: Sabrina Medri sabrina.medri@aspcesenavallesavio.eu http://www.aspcesenavallesavio.eu/nuovoroverella</p>	<p>Servizio Semi Residenziale per anziani non autosufficienti accreditato ai sensi della DGR 514 del 2009. (22 posti accreditati). Accesso mediante servizi sociali territoriali c/o Unione dei Comuni Valle del Savio.</p>

Area Non Autosufficienza
Via Dandini, 24 - 47522 Cesena (FC)
Telefono: 0547 27604 - Fax: 0547 611309
Responsabile: Direttore Alessandro Strada
Email: alessandro.strada@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITÀ CASA RESIDENZA ANZIANI NUOVO ROVERELLA

INDICATORE	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	diff. %	Totale/media ultimi 3 anni
Posti disponibili	108	108	108	0%	108
N° ospiti totali	158	152	119	-22%	143
media ospiti per posto letto	1,46	1,41	1,10	-22%	132%
decessi	34	37	23	-38%	31
% decessi	22%	24%	19%	-21%	22%
trasferimenti/dimissioni	16	3	4	33%	8
% trasferimenti	10%	2%	3%	70%	5%
Posti contrattualizzati	98	98	98	0%	98
n° progetti AUSL con Progetti individuali	1	1	1	0%	1
n° progetti AUSL Gravi Disabili	2	2	2	0%	2
Posti in regime privato	10	10	10	0%	10
gg potenziale occupazione	39.420	39.420	37.576	-5%	38.805
gg di effettiva presenza totale ospiti	38.442	38.464	36.425	-5%	37.777
% copertura posti	97,5%	97,6%	96,9%	-1%	97,4%
gg potenziale occupazione posti convenzionati	35770	35770	35868	0%	35.803
gg di effettiva presenza ospiti anziani in convenzione	33.792	33.824	32.479	-4%	33.365
% copertura posti convenzionati	94%	95%	91%	-4%	93%
n° assenze programmate/ricoveri	37	31	32	3%	33
gg di assenza programmata/ricoveri totali	461	272	249	-8%	327
incidenza gg assenze progr./ricoveri su gg posto letto potenziali	1,17%	0,69%	0,66%	-4%	1%
n° medio gg di ricovero	12,5	8,8	7,8	-11%	9,7
n° ore totali di assistenza erogata	90.190	90.242	86.464	-4%	88.965
media ore assistenza giornaliera per ospite effettive	2,35	2,35	2,37	1%	2,4
ore totali di assistenza prevista in conv.	65.790	66.750	68.250	2%	66.930
media ore assistenziali giornaliera per ospite da convenzione	1,95	1,97	2,10	6%	2,01
n° OSS al 31/12	71,00	70,00	74,00	6%	71,67
n° OSS assunte in corso d'anno	20,00	18,00	22,00	22%	20,00
turn over OSS	3,55	3,89	3,36	-14%	3,60
ore totali di fisioterapia effettivamente erogate	3.677	3.677	3.790	3%	3.715
media ore fisioterapia settimanalie per ospite effettivamente erogate	0,48	0,48	0,52	9%	0,49
ore totali di fisioterapia previste da convenzione	2.451	2.451	2.451	0%	2.451
media ore fisioterapia settimanalie per ospite da convenzione	0,36	0,36	0,38	4%	0,37
n° fisioterapisti al 31/12	4,00	4,00	4,00	0%	4,00
n° fisioterapisti assunti in corso danno	0	0	0	0%	0,00
turn over fisoterapisti	0%	0%	0%	0%	0,00
ore tot. di assistenza infermieristica erogate per ospite	18.750,00	19.111,00	20.916,50	9%	19.593

media ore assistenza infermieristica al giorno per ospite	0,49	0,50	0,57	16%	0,52
ore tot. di assistenza infermieristica prevista in conv.	14.038	14.321	14.691	3%	14.350
media ore assistenza infermieristica al giorno per ospite da conv.	0,42	0,42	0,45	7%	0,43
n° infermieri al 31/12	16,00	14,00	14,00	0%	15
n° infermieri assunti in corso d'anno	0	0	1,00		
turn over personale infermieristico	0	0	14,00		
n° medici convenzionati	2	3	3	0%	3
Ore settimanali di presenza del medico	23	23	23	0%	23
media ore medico settimanali per ospite	0,23	0,23	0,23	0%	0
Ore tot. di animazione prevista in conv.	2.370	2.370	2.430	3%	2.390
N. ospiti che hanno sviluppato piaghe da decubito in struttura	15	14	16	14%	15
% ospiti che hanno sviluppato piaghe da decubito in struttura	14%	13%	15%	14%	14%
N° ospiti con piaghe da decubito con esito guarigione sul tot.	11	10	11	10%	11
% esito guarigioni piaghe da decubito	73%	71%	69%	-4%	71%
N. ospiti caduti	17	13	10	-23%	13
% caduti su ospiti totali	11%	9%	8%	-2%	9%
N° cadute	54	42	21	-50%	39
media cadute per ospiti caduti	3,2	3,2	2,1	-35%	2,9
N. cadute ospiti con mezzo contenitivo prescritto	4	4	3	-25%	4
% cadute ospiti con mezzo contenitivo su cadute totali	7%	10%	14%	50%	9%

DATI DI ATTIVITÀ CENTRO DIURNO NUOVO ROVERELLA

INDICATORE	31/12/2018	31/12/2019	2020	
			01/01 - 08/03	21/09 - 31/12
Posti disponibili	22	22	22	11
Posti privati	0	0	0	0
Posti contrattualizzati	22	22	22	11
GG tot. di apertura del servizio	306	304	56	85
GG potenziale occupazione	6.732	6.688	1.232	935
GG di effettiva presenza	5.404	5.436	1.017	799
% copertura posti	80%	81%	83%	85%
GG di occupazione del posto	6.408	5.939	1.172	931
Ore totali di assistenza prevista in conv.	8.262	8.208	1.512	1.020
Ore totali di fisioterapia previste in convenzione	104	104	104	0
Ore tot. di assistenza infermieristica prevista in conv.	208	208	208	208
Ore tot. di animazione prevista in conv.	1005	1005	1005	0
Ospiti che hanno utilizzato il servizio in gg. Festive	7	6	0	0

EMERGENZA COVID

N° ospiti positivi	2
N° dipendenti positivi	2
N° giornate di quarantena della struttura disposte dall'AUSL	53
N° dei contatti da remoto con famiglie e parenti	3817
N° di servizi attivati al servizio del territorio	4

Il Covid all'interno della Casa Residenza Anziani e del Centro Diurno

A marzo 2021 la struttura ha adottato diverse strategie di contrasto alla diffusione del Covid tra gli ospiti e tra il personale: in un primo momento sulla base delle valutazioni organizzative interne in funzione di quanto indicato dall'ISS, poi sulla base delle indicazioni dell'AUSL Romagna e della Regione.

Tra le principali scelte organizzative adottate nell'immediato si ricordano la **completa chiusura della struttura alle visite; le indicazioni procedurali agli operatori sull'utilizzo sistematico della mascherina chirurgica, la frequente igienizzazione delle mani, la misurazione della febbre, il progressivo distanziamento sociale degli ospiti** (riduzione frequenza spazi comuni, tavoli singoli per la somministrazione degli alimenti ecc.), la **riduzione di situazioni di promiscuità tra gli operatori**, ad esempio negli spogliatoi e agli ingressi, le frequenti comunicazioni agli operatori per un **corretto comportamento in struttura e a casa**.

Tali soluzioni sono andate via via perfezionandosi anche grazie alla collaborazione dell'AUSL nella formazione specifica del personale. Ad esse si sono aggiunte poi, da aprile, l'avvio dello **screening con il Tampone molecolare Nasofaringeo** grazie al quale è stato possibile individuare tempestivamente i **pochi casi positivi tra operatori (2) e ospiti (2)**. Queste rilevazioni hanno comunque comportato da parte dell'Igiene pubblica la disposizione di **53 giorni complessivi di quarantena nell'arco del 2020** che comunque non hanno mai interessato contemporaneamente tutta la struttura.

Di seguito alcuni dati che danno testimonianza oggettiva dell'impatto del covid sull'organizzazione del lavoro all'interno della struttura:

Attività	2020	2019	Incremento
Guanti utilizzati dai dipendenti	972.000	194.400	400%
Litri disinfettante consumati per le sanificazioni di mani e superfici	958	191,60	400%
Camici monouso indossati dai dipendenti	31.270	3.127	900%
Misurazione ossigeno	56.000	5.600	900%
Misurazione febbre	18.800	3650	415%
Pasti monoporzioni consegnati agli ospiti	7.738	0	
Divise pulite indossate	16.200	8.100	100%

Tra le prestazioni che hanno maggiormente risentito dell'emergenza va annoverata l'attività di animazione che dai primi di marzo del 2020 è stata completamente stravolta. In particolare tale attività si è dovuta concentrata soprattutto in interventi di tipo individuale e sulla programmazione e realizzazione delle videochiamate ai parenti. In generale si è cercato di garantire ad ogni ospite almeno due **video chiamate a settimana di circa 15/20 minuti per un totale di 3.817** videochiamate nel 2020.

Nel periodo estivo con la riapertura delle visite ai parenti in modo protetto, l'animazione ha svolto l'attività di organizzazione e supporto agli incontri programmati.

Tra le attività mantenute seppur in modalità individuale si menzionano: il festeggiamento dei compleanni; la stimolazione cognitiva.

Da marzo 2020 non è stato più possibile per i volontari prestare la loro attività presso la struttura.

Per una lettura organica dell'impatto del Covid nella Casa Residenza anziani vanno messi in evidenza anche alcuni dati estraibili dalla tabella sui dati di attività ovvero:

- Drastica riduzione degli ingressi di nuovi ospiti con riduzione del 4% del numero dei giorni di effettiva presenza di anziani convenzionati con una perdita di 1345 gg di presenza rispetto al 2019;
- Aumento medio di tutti i parametri assistenziali e sanitari (+1% OSS; + 4% Fisioterapisti + 16% Infermieri + 3% medico);
- Significativa riduzione dei decessi (-38% e delle cadute – 50%).

Da segnalare infine che nonostante il tremendo impatto sull'organizzazione dei servizi dell'emergenza sanitaria è stato registrato un numero di dimissioni del personale assistenziale e sanitario sostanzialmente in linea con quello degli anni precedenti.

Per quanto riguarda il **Centro Diurno**, il servizio è stato completamente **chiuso in marzo e ha ripreso l'attività a settembre dopo 182 giorni. La ripresa è avvenuta comunque in formato ridotto, ovvero per soli 11 anziani rispetto ai 22 e con orario dalle 7,30 alle 14 anziché fino alle 18,30.** Tale nuovo assetto si è reso necessario al fine del rispetto delle indicazioni contenute nella Delibera di Giunta Regionale DGR 526 del 18/05/2020 e del Decreto del Presidente della regione n° n. 113 del 17/06/2020 ed ha comportato la **realizzazione di lavori di manutenzione straordinaria nonché la riorganizzazione del personale e delle procedure** al fine di assicurare la completa separazione del servizio diurno da quello residenziale.

Servizi straordinari a disposizione del territorio

1. Il Reparto Osservazionale

A fine di collaborare con le istituzioni del territorio nel contrastare gli effetti del Covid a giugno 2020 presso la struttura è stato attivato un servizio per le "quarantene", ovvero un servizio da 10 posti letto ove accogliere tutte le persone non autosufficienti, comunque senza necessità di assistenza infermieristica h24, che avevano necessità di trascorrere un periodo di osservazione (10/14 giorni) prima di entrare nel servizio residenziale di destinazione ovvero a domicilio in modo tale di avere la certezza di non aver contratto il virus. Dopo un primo periodo sperimentale al servizio del solo distretto di Cesena da agosto 2021 il servizio è stato consolidato rendendolo al servizio dell'intero territorio dell'AUSL della Romagna. Da febbraio 2021 Con dimensione territoriale il servizio è rimasto attivo fino alla sua trasformazione in vero e proprio reparto covid per persone non autosufficienti asintomatiche.

Dati nucleo osservazionale dal 15/6 al 31/12/2020

N° posti letto al servizio dei suddetti servizi	10
N gg posti letto potenziali	1.952
N° persone inserite	71
N gg effettiva copertura posto letto	946
Durata media quarantena per ospite	13
N° ore assistenza	9.600
N° ore assistenza su gg effettiva presenza	10,1
N° ore Infermieristica	2.400
N° ore infermieristica su gg effettiva presenza	2,5
N° ore fisioterapia	800
N° ore fisioterapista su gg effettiva presenza	0,8
N° ore medico	1.620
N° ore medico su gg effettiva presenza	1,7

2. Distribuzione Dispositivi di protezione presso la Protezione civile

Nell'ambito dell'emergenza dal mese di marzo un operatore socio sanitario dipendente è stato distaccato per tre giorni a settimana presso la sede della protezione civile di Cesena al fine di organizzare la distribuzione dei dispositivi di protezione individuale provenienti dall'AUSL per tutte strutture socio sanitarie del comprensorio cesenate aventi in atto focolai COVID. Dopo l'estate la presenza si è ridotta fino ad arrivare ad una presenza programmata.

3. Ricerca personale assistenziale e sanitario

Al fine di sopperire alla carenza di personale assistenziale e sanitario a seguito dell'incremento delle assenze, o per assunzione da parte dell'AUSL, come ASP abbiamo indetto due concorsi straordinari, uno per OSS, anche non qualificati, e uno per Infermieri.

Abbiamo inoltre gestito l'elenco delle candidature spontanee alla chiamata pubblica del sindaco di Cesena. Tutti i nominativi raccolti attraverso queste procedure sono stati messi a disposizione di tutte le strutture del Distretto.

4. Funzione Hub per la distribuzione di mascherine tra ASP

Attraverso il CISPEL dell'Emilia Romagna i magazzini del Nuovo Roverella sono divenuti punto di raccolta e smistamento delle mascherine, sia chirurgiche che FFP2, provenienti dalla Regione Emilia-Romagna e destinate, oltre che alla nostra ASP, all'ASP Valloni Marecchia di Rimini, all'ASP del Forlivese e all'Istituzione Zangheri di Forlì. Complessivamente nel 2020 sono state distribuite 850.000 mascherine chirurgiche e 10.000 mascherine FFP2.



Ospite e familiare



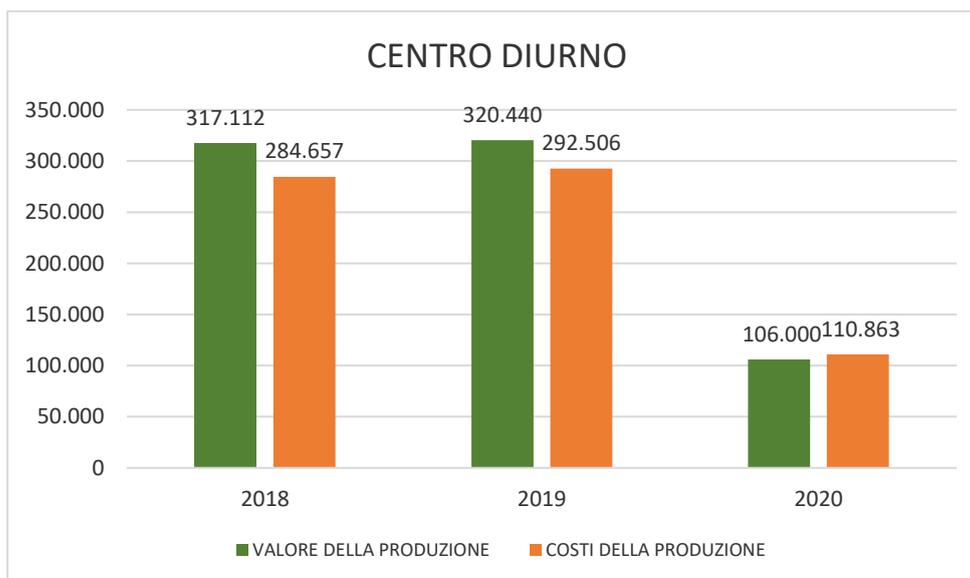
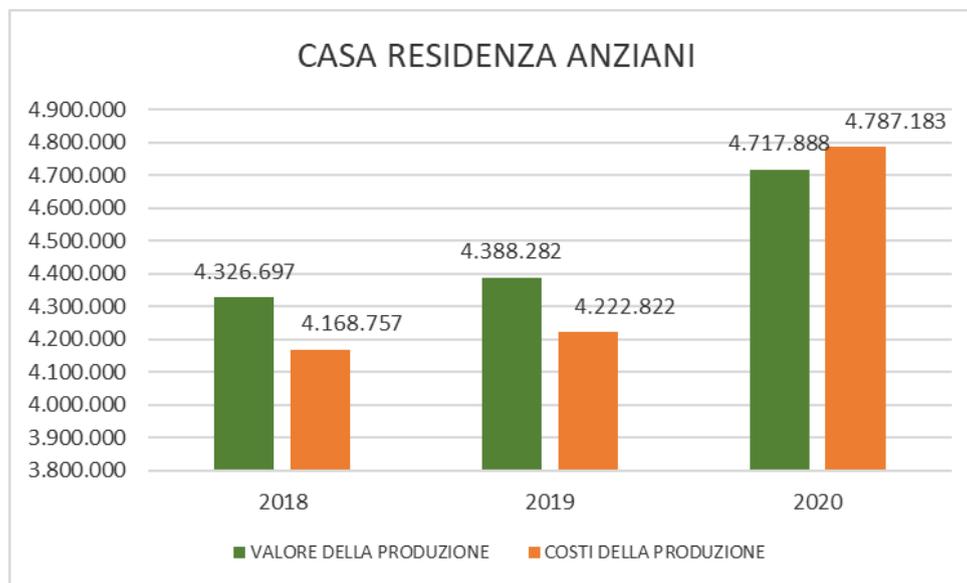
Maria Baredi Presidente di ASP e la fotografa Isabella Balena con gli ospiti del Nuovo Roverella agosto 2020



Inaugurazione Nucleo Osservazionale 15 giugno 2020

VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE “NUOVO ROVERELLA”

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto il costo della produzione e il valore della produzione della CRA e del Centro Diurno “Nuovo Roverella” dal 2018, 2019 al 2020.



DATI DI ATTIVITÀ CASA RESIDENZA ANZIANI "F. BAROCCI" SARSINA

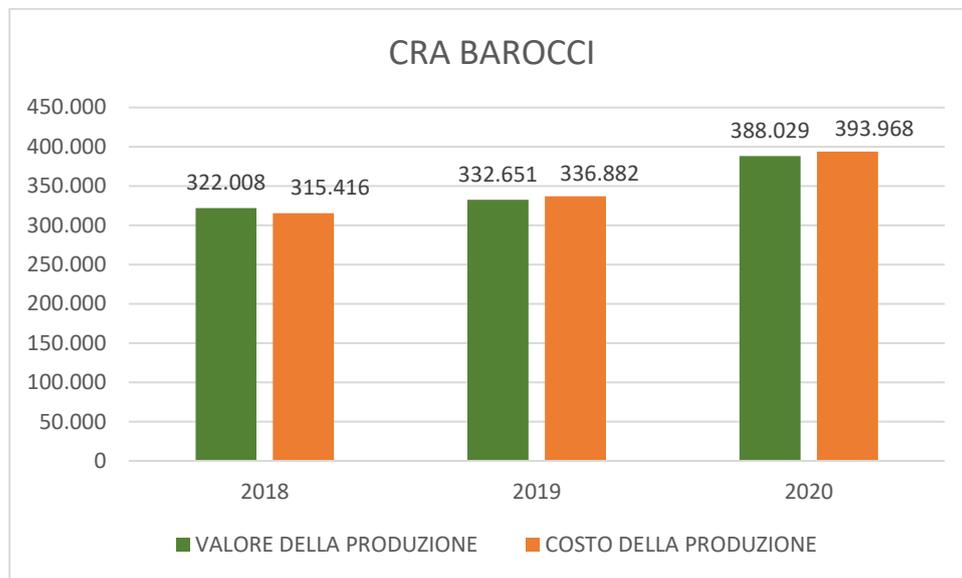
INDICATORE	2018	2019	2020	diff. %
Posti disponibili	50	50	50	0
Posti contrattualizzati	42	42	42	0
Ore totali di assistenza prevista in convenzione	14.250	15.000	15.500	3%



Inaugurazione Stanza degli abbracci c/o CRA Barocci di Sarsina 24 dicembre 2020

VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE CRA "F. BAROCCI"

Nel grafico riportato di seguito sono messi a confronto il costo della produzione e il valore della produzione del Servizio Residenziale "F. Barocci" dal 2018 al 2020.



2. SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ – AREA ANZIANI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>CENTRO RISORSE ANZIANI Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 26700 - Fax: 0547 27799 risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>E' un punto di riferimento per anziani soli per ottenere informazioni sui servizi a loro dedicati, un luogo di incontro, sostegno e relazione personale (anche telefoniche), un luogo dove rivolgersi per richiedere piccoli servizi, anche a domicilio. Il Centro rientra tra i servizi previsti dal Contratto di Servizio con l'Unione Valle del Savio.</p>
<p>PUNTI ANZIANI Coordinamento c/o Centro Risorse Anziani Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 26700 - Fax: 0547 27799 risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Luoghi di ritrovo in cui si organizzano attività manuali, cognitive e funzionali al fine di migliorare la qualità delle relazioni di prossimità e di rete. Il coordinamento e il sostegno dei Punti Anziani rientra tra le attività previste nel contratto di Servizio con l'Unione della Valle del Savio.</p>
<p>SPORTELLI DI COMUNITÀ Coordinamento c/o Centro Risorse Anziani Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 26700 - Fax: 0547 27799 risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Sportelli sul territorio che offrono prestazioni infermieristiche di base gratuite (misurazione della pressione, glicemia, iniezioni, medicazioni semplici), educazione sanitaria, segretariato sociale. Il coordinamento e il sostegno degli Sportelli di Comunità rientra tra le attività previste nel contratto di Servizio con l'Unione della Valle del Savio.</p>
<p>APPOGGIO AL LAVORO DI CURA Via Dandini, 24/A - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 608323 - Fax: 0547 27799 puntodiappoggio@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Servizio che mira a dare risposte alla necessità di assistenza a domicilio attraverso incontri con famigliari e badanti e a dare orientamento professionale alle assistenti famigliari. Il Servizio rientra tra i servizi previsti dal Contratto di Servizio con l'Unione Valle del Savio.</p>
<p>TELEASSISTENZA E TELESOCORSO Piazza Pier Paolo Pasolini, 84 – 47522 Cesena Telefono: 0547 600640 - Fax: 0547 603024 Numero verde 800 301 771 teleassistenza@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Monitoraggio delle condizioni di salute a domicilio, attivazione di interventi in situazioni problematiche, attivazione di reti formali ed informali e dei servizi adeguati. Il Servizio rientra tra i servizi previsti dal Contratto di Servizio con l'Unione Valle del Savio.</p>
<p>PORTIERATO SOCIALE Piazza Pier Paolo Pasolini, 84 – 47522 Cesena <u>Spazio Libera Età</u> Telefono: 0547 602439 - Fax: 0547 603024 risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu Coordinamento c/o Centro Risorse Anziani Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 26700 - Fax: 0547 27799 risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Progetti di mutuo auto aiuto presso il Condominio Domotico di Piazza Pier Paolo Pasolini a Cesena, tra cui il coordinamento dello Spazio Libera Età e la segreteria della Banca del Tempo. Il coordinamento delle attività presso il Condominio Domotico rientra tra i servizi previsti dal Contratto di Servizio con l'Unione Valle del Savio.</p>

Area Domiciliarità e Autonomia
Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC)
Telefono: 0547 26700 - Fax: 0547 27799
Responsabile: Eloise Righi
eloise.righi@aspcesenavallesavio.eu

DATI ATTIVITA' PROGETTI DOMICILIARITÀ

INDICATORI	2018	2019	2020	diff %
N° Associazioni coinvolte nel progetto Affetti Speciali	19	20	20	0%
N° Iniziative organizzate	92	93	130	40%
N° Partecipanti ad iniziative organizzate	3.554	3.279	832	-75%
N° Utenti del Centro Risorse e Punti Anziani	605	607	646	6%
N° Prestazioni erogate presso il centro risorse	3.187	3.627	6.681	84% ¹
N° Punti anziani	9	9	9	0%
N° Sportelli di comunità	11	10	10	0%
N° Accessi agli sportelli di comunità	6.844	5.935	893	-85% ²
N° Accessi al Punto di Appoggio al Lavoro di cura (PdA)	681	965	1.084	12%
N° gg di apertura Punto di Appoggio	95	89	101	13%
N° Ciclo di incontri organizzati con familiari e badanti	2	2	2	0%
N° Partecipanti agli incontri familiari e badanti	32	39	26	-33% ³
N° Utenti teleassistenza e telesoccorso	74	62	57	-8%
N° Allarmi ricevuti	5.137	3.852	3.795	-1%
N° Interventi di emergenza attivati a seguito degli allarmi	11	18	21	17%
N° Interventi di teleassistenza	4.901	3.834	3.924	2%

PUNTI ANZIANI SUL TERRITORIO ⁴	SPORTELLI DI COMUNITÀ
Fiorita	Montiano
Case Finali	Tessello
Villa Chiaviche	Borello
Ronta	Cesuola ⁵
San Vittore	Ippodromo
S. Mauro	S. Carlo
Bulgarnò	Arcobaleno S.Egidio
Gattolino	Violante Malatesta
S. Giorgio	Linaro
	Piavola
	Piede diabetico

ASSOCIAZIONI COINVOLTE		
Amici di Casa Insieme	Amicoterapia "Queli de miracul"	Banca del tempo
Ass. CAIMA	Ass. Il girasole Ronta	Centro Soc Hobby terza età
Auser	Ass. San Giuseppe Villa Chiaviche	Asoc. Iqbal
ADRA Romagna	Assoc. Anziani al Centro	Ass. Noi per voi
Assipro	Assoc. Croce Bianca	Assoc diabetici
Anteas	Ass. Acea	Polisportiva Bulgarnò
coop.sociale Il Cigno	Ass. Arcobaleno	

¹ Considerando la pandemia in corso la maggior parte erogate al telefono

² Chiusi a causa Covid a marzo 2020

³ Svolti online

⁴ Sia i punti anziani che gli sportelli di comunità sono stati chiusi a causa Covid

⁵ Chiuso per ristrutturazione

EMERGENZA COVID	2020
N° Spesa a domicilio ad anziani soli	422
N° spese consegnate a domicilio a persone/famiglie in regime di quarantena	54
N° spese consegnate in reparto ospedaliero	10
N° buoni spesa consegnati	60

Affetti speciali e il Covid

L'emergenza sanitaria da COVID-19 ha reso necessario un ripensamento e un veloce riadattamento dei servizi, delle procedure, e delle modalità di risposta ai bisogni tenendo in considerazione che l'utenza di cui ci occupiamo è proprio quella che richiede più tutele e attenzioni.

I servizi e le attività costruite negli anni e inserite nella rete di Affetti Speciali, hanno come finalità principale la promozione di azioni di sostegno, supporto, aiuto, monitoraggio delle persone anziane fragili a domicilio, anche con il coinvolgimento della comunità locale (associazioni, volontari, cittadini attivi, familiari).

Tali attività hanno come presupposto fondamentale la vicinanza, la prossimità, il contatto e la conoscenza diretta delle persone, il vedersi, il riconoscersi, lo stare insieme e socializzare. Va da sé quindi che l'isolamento, la chiusura e il confinamento a cui ci ha obbligato la situazione pandemica, abbia notevolmente inciso su tutta questa area.

Se da una parte ciò ha portato alla sospensione di moltissime attività e iniziative (dagli sportelli di Comunità, ai punti anziani, alle attività di socializzazione, alla formazione in presenza) dall'altra ci ha obbligato a rivedere il modello di lavoro e l'organizzazione sostituendo, dove possibile, il contatto diretto con attività a distanza.

CENTRO RISORSE ANZIANI

Su questo servizio è ricaduta la maggior parte dell'attività dell'Area. Se è vero che non è stato possibile organizzare i consueti eventi di informazione, socializzazione, accompagnamento alle terme, al mare ecc., un grosso impegno è stato profuso nello svolgimento dell'attività di supporto informativo e ascolto, contatto e monitoraggio a distanza.

I dati di attività indicano infatti un aumento del 84% delle chiamate e dei contatti. Nello specifico della tipologia della richiesta si nota chiaramente l'effetto della condizione particolare di questo periodo storico in cui tutto si è fermato; ad una diminuzione di richieste per sanità, trasporti, burocrazia, corrisponde un aumento esponenziale del bisogno di relazione e ascolto (+106%) e richieste di informazione (+37%).

Inoltre, vista la sospensione delle attività nei Punti Anziani, il Centro Risorse si è preso in carico il monitoraggio degli anziani che frequentavano i centri, e attraverso una o più telefonate settimanali (in tutto 1813 chiamate da marzo a dicembre) si è cercato di mantenere viva la relazione con gli operatori portando un po' di conforto e di sollievo.

L'organizzazione, pur nella difficoltà delle nuove regole e dei limiti da rispettare, è stata chiamata a mettere in campo con velocità e flessibilità una serie di attività in grado di rispondere ai bisogni contingenti che la situazione pandemica ha fatto emergere.

Iniziativa: “Quei ragazzi della spesa”.

Già da inizio pandemia, nel primo lockdown, quando ancora le consegne a domicilio stentavano a partire, il CRA è stato coinvolto dai Servizi Sociali del Comune di Cesena per fornire informazioni sui servizi disponibili per l'emergenza (prescrizione e ritiro farmaci, fornitura presidi AUSL, supporto psicologico, ritiro pensione, consegna mascherine, ecc) e per accogliere le richieste di acquisti e spesa alimentare per le persone fragili e sole.

Grazie alla collaborazione tra ASP e Comune, è stato possibile raccogliere la disponibilità di singoli cittadini per fare e consegnare la spesa alle persone sole e in difficoltà.

Si è proceduto a mappare i volontari (recapiti, disponibilità, zona di residenza) e per evitare eccessivi spostamenti abbiamo cercato, dove possibile, di identificare la zona d'azione con il quartiere di residenza del volontario e del beneficiario.

Ai volontari sono state fornite le informazioni necessarie sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento del servizio, le indicazioni igienico-sanitarie da rispettare, l'autorizzazione allo spostamento, l'attivazione dell'assicurazione per la copertura della Responsabilità Civile, i DPI se necessari.

Allo stesso tempo si raccoglievano telefonicamente le richieste, aiutando le persone a fare la lista dei beni necessari, si individuava il volontario, si concordava giorno e ora di consegna, si forniva al beneficiario il nominativo del volontario per facilitarne l'identificazione e ridurre i rischi di truffa.

Molti supermercati, da noi contattati, visto il contingentamento degli accessi e le lunghe file, si sono resi disponibili a creare corsie preferenziali per i volontari autorizzati.

L'attività è andata a scemare con l'allentamento delle misure, la ripresa di alcune attività da parte delle associazioni (es. Ausilio spesa – Auser) e la maggior disponibilità dei supermercati per le consegne a domicilio.

Dal 12/03/20 al 25/06/20 (69 giorni di apertura):

422 spese (con punte nei mesi di marzo e aprile fino a 15/18 spese giornaliere)

106 persone supportate

178 volontari mappati

69 volontari attivati

10 operatori ASP

Iniziativa: “Spesa per persone in regime di Quarantena”

Verso metà marzo, abbiamo iniziato a raccogliere diverse segnalazioni e richieste d'aiuto da parte di nuclei familiari, spesso con minori, posti in quarantena con provvedimento dell'Igiene Pubblica, che non avevano rete familiare e amicale in grado di supportarli (ricordo che in quarantena è vietato qualsiasi contatto personale e scambio di oggetti denaro compreso), o che pur avendo competenze digitali e risorse economiche non riuscivano ad accedere alle piattaforme online per la spesa a domicilio, che in questa prima fase dell'emergenza, erano spesso saturate e in over booking.

Visto il problema contingente ed urgente, in accordo con il Dirigente dei Servizi Sociali, si è approntato un contratto tra Unione (titolare del progetto e garante per le persone indigenti), ASP (organizzatore del servizio, anticipo risorse, acquisto, consegna, richiesta rimborso) e Beneficiario (impegno a rimborsare quanto dovuto). Questa attività si è potuta garantire grazie alla collaborazione dei volontari dell'Associazione ADRA (che materialmente facevano la spesa e la portavano al punto di consegna) e la CRI (che consegnava poi al domicilio). Tutt'ora il servizio è attivo ed è svolto da ns operatori sempre in collaborazione con la CRI, anche se le richieste si sono notevolmente ridotte, vista la maggior disponibilità sia delle piattaforme online che degli stessi supermercati.

In totale nel 2020 sono stati supportati 35 nuclei familiari per una spesa totale di €. 3.485 (di cui 2.781€ rimborsati dagli stessi).

Iniziativa: “Beni di conforto e prima necessità per persone ricoverate nei reparti COVID” Anche in questo caso i Servizi Sociali del Comune di Cesena ci hanno segnalato la richiesta giunta a loro da parte del presidio ospedaliero, con l’obiettivo di sostenere i ricoverati in isolamento che non potevano essere supportati per le necessità contingenti (biancheria personale, prodotti igiene, beni di conforto, ecc) dalla rete familiare (o perché assente o perché essa stessa in quarantena). Nel corso del 2020 sono state effettuate 10 consegne per una spesa di 250€. Il servizio è ancora attivo.

Iniziativa “Dona la spesa – COOP. Alleanza 3.0”

Nel mese di aprile ASP ha aderito all’iniziativa di solidarietà “Dona la Spesa” promossa da COOP Alleanza 3.0 a sostegno delle associazioni, realtà territoriali, Enti Locali che aiutano persone e famiglie in difficoltà. Le donazioni raccolte dai soci, sono state trasformate in buoni spesa da 10€ l’uno (per un totale di 600€) che il Centro Risorse ha ritirato e poi distribuito a 11 persone in stato di bisogno segnalateci dal Servizio Sociale.

PUNTI ANZIANI

Le attività di tutti i punti Anziani si sono fermate all’inizio di marzo e, salvo qualche eccezione, non sono più ripartite. La tipologia di utenza, gli ambienti non sempre idonei, la difficoltà a garantire l’osservanza delle nuove procedure da parte delle associazioni, il timore stesso degli anziani, sono state un grosso freno alla ripartenza delle attività anche nei periodi di maggior apertura per diminuzione della curva pandemica.

Solo in due punti, Fiorita e S. Mauro gestiti direttamente da ASP, avendo spazi verdi contigui, si è riusciti a riattivare incontri settimanali all’aperto. All’interno del Bando Green City, grazie alla collaborazione tra Asp e Comune, è stato possibile offrire per tutta l’estate (da giugno a settembre, condizioni atmosferiche permettendo) uno spazio d’incontro dove gli anziani sono tornati a rivedersi e stare insieme nel rispetto delle distanze e delle procedure igieniche. Ad ottobre abbiamo provato a riaprire gli spazi, contingentando gli ingressi e dividendo i gruppi, ma purtroppo con i decreti di novembre ci siamo dovuti fermare nuovamente.

In questo lungo periodo di isolamento, gli operatori dal Centro Risorse e i volontari hanno cercato di mantenere i contatti e la relazione attraverso telefonate (1813), e quando è stato possibile, visite a domicilio (90 visite).

COLLABORAZIONE E SOSTEGNO ALL’OPERA DEI VOLONTARI

Sportelli di Comunità: Come per i punti anziani, anche gli sportelli di Comunità hanno dovuto adeguarsi ai vari decreti sospendendo l’attività dal mese di marzo. Per alcuni di essi (Ippodromo, Borello, S. Egidio, Piede Diabetico a S. Mauro) è sorto il problema della disponibilità e concessione degli spazi, e di conseguenza l’accordo di collaborazione tra Servizi Sociali, Partecipazione, associazioni e ASP non è stato siglato. Questo nodo, propedeutico alla ripresa delle attività, non è stato a tutt’oggi ancora sciolto.

Progetto di Compagnia telefonica (Filo d’argento) e al domicilio (Una parola e sei felice) L’attività di compagnia telefonica e accompagnamento sociale, Filo d’Argento, ha subito una breve pausa da marzo a maggio, in conseguenza del lockdown. A seguito dell’applicazione delle restrizioni e delle indicazioni in merito alla messa in sicurezza dei luoghi di lavoro, è stato necessario trasferire la postazione delle volontarie (che condividevano lo spazio con le operatrici del Centro Risorse) presso la sede AUSER. L’attività è stata ripresa da giugno e non si è più interrotta.

Diversamente, il progetto di compagnia a domicilio “Una parola e sei felice” ha ovviamente subito una forte battuta d’arresto.

PUNTO DI APPOGGIO AL LAVORO DI CURA

L'accesso di persona è stato sospeso da marzo a giugno e comunque fortemente limitato negli altri mesi. L'attività si è di fatto spostata prevalentemente sulla risposta e consulenza telefonica (92,5% su 1084 accessi/contatti totali - + 12% rispetto l'anno 2019).

Il 41% degli accessi riguardano i familiari e la richiesta maggiore (41%) rimane quella riferita alla ricerca di un'assistenza in convivenza anche se rispetto all'anno 2019 si è rilevata una flessione significativa

(-12%) compensata dall'aumento delle richieste per informazione e consulenza. Tale andamento potrebbe essere spiegato come una conseguenza dei timori causati dal COVID e il bisogno delle famiglie di proteggere i propri anziani limitandone i contatti.

Il restante 59% degli accessi è rappresentato da assistenti familiari, disponibili al lavoro in convivenza nel 48% dei casi.

Per quanto riguarda la nazionalità si conferma la prevalenza dell'est Europa, 49,86%, seguite da italiane 20,74% e da est Europa extra CEE 18,89%. La parte residuale è divisa tra Africa e sud America.

FORMAZIONE ASSISTENTI FAMILIARI

I percorsi di formazione hanno dovuto fare i conti con la difficile situazione e conseguentemente hanno subito, nella prima metà del 2020, una battuta d'arresto.

Le due tutor del corso, con impegno e professionalità, hanno rielaborato e rivisto l'offerta formativa, adattando gli argomenti, le modalità e l'organizzazione alle limitazioni e alle continue sospensioni derivanti dall'applicazione dei DPCM. Gli incontri in presenza sono stati sostituiti da videoconferenze e attività online utilizzando nuove funzionalità della piattaforma SELF-PA.

Questo ha significato selezionare attentamente le partecipanti, in quanto dovevano possedere buone competenze digitali e strumentali, e dedicare tanto tempo lavoro per il costante e giornaliero tutoraggio da remoto delle allieve e per il supporto informatico ai docenti. In conseguenza a ciò i numeri dell'aula si sono dimezzati, in parte per la difficoltà di individuare Assistenti familiari con le caratteristiche di cui sopra ma anche per la maggior complessità della gestione di un'aula virtuale. Nei due corsi, avviati da settembre a dicembre hanno partecipato in tutto 26 persone, tutte donne, di cui il 54% disoccupate, ma con esperienza nel lavoro di cura (73%). L'Età media era di 47,5% (range da 26 a 63 anni) mentre la nazionalità è così suddivisa: italiane 29,6%, Est Europa 34,6%, Est Europa Extra CEE 11,5%, Africa 23,1%, Sud America 3,8%. Per quanto riguarda il livello d'istruzione il 76% ha conseguito almeno un diploma di scuola superiore.

Tutto sommato i risultati raggiunti possono considerarsi positivi, ma viene confermata la convinzione che, per fissare e agevolare l'approfondimento dei contenuti e delle modalità del lavoro di cura, proprio per la tipologia e la delicatezza dei temi trattati, rimanga fondamentale il confronto in presenza. Inoltre lo svolgimento dell'intero percorso formativo a distanza, estromette un numero importante di possibili partecipanti non in possesso dei mezzi e/o delle conoscenze informatiche necessarie, con il rischio di trasformare un'attività da inclusiva ad esclusiva.

TELEASSISTENZA E TELESOCCORSO

Si mantiene costante l'attività del servizio, anche se si rileva una leggera flessione (-8%) del numero di nuove attivazioni rispetto alle potenzialità di presa in carico del servizio. A tutt'oggi gli invii e gli utenti vengono segnalati dai Servizi Sociali.



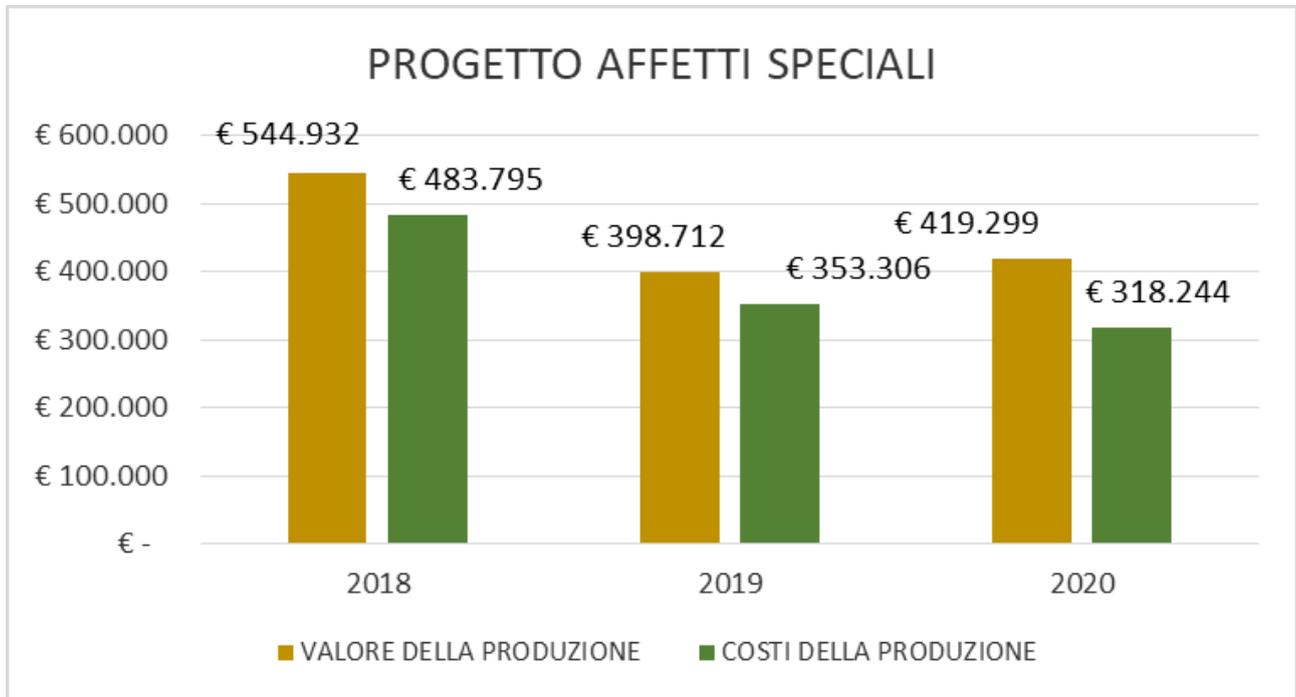
Centro Risorse Anziani: servizio spesa a domicilio anziani soli e famiglie in quarantena – Aprile 2020



Consegna regali di Natale 2020 – La Rifiorita

VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE "PROGETTO AFFETTI SPECIALI"

Il grafico di seguito riportato mette a confronto i costi della produzione e il valore della produzione del Progetto "Affetti Speciali" dal 2018 al 2020.



3. SERVIZI INSERIMENTO SOCIO LAVORATIVO

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>TIROCINI FORMATIVI Coordinamento A.S.P. distretto Cesena Valle Savio Tel 0547 356351 est_bagnoli_m@unionevallesavio.it</p> <p>Informazioni generali presso ASP Tel 0547 27604 paola.sacchetti@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Disciplinati dalla legge regionale hanno l'obiettivo di favorire l'inserimento e/o il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone in condizioni di svantaggio sociale. Le recenti modifiche normative hanno ridotto il margine operativo dell'ASP individuando negli Enti di formazione i principali soggetti promotori accreditati per detta attività. https://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/tirocini/</p>
<p>PROGETTI DI IMPEGNO CIVICO Coordinamento A.S.P. distretto Cesena Valle Savio Tel 0547 356351 est_bagnoli_m@unionevallesavio.it</p> <p>Informazioni generali presso ASP Tel 0547 27604 paola.sacchetti@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Contributi assistenziali riconosciuti a persone in difficoltà sociale segnalate dal Servizio sociale territoriale a fronte di un progetto volto a favorire il recupero dell'autonomia e delle responsabilità. L'attività ha subito una riorganizzazione a seguito dell'introduzione del Reddito di inclusione (REI) con il Decreto Legislativo 147/2017 e delle modifiche al Reddito di solidarietà (RES) della Regione Emilia Romagna introdotte con la LR 7 del 2018. (Nel 2019 queste misure sono state sostituite dal Reddito di Cittadinanza).</p>

Area Domiciliarità e Autonomia

Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC)

Telefono: 0547 26700 - Fax: 0547 27799

Responsabile: Eloise Righi

Email: eloise.righi@aspcesenavallesavio.eu

DATI ATTIVITÀ AREA PROGETTI DI AUTONOMIA

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
N° tirocini attivati	43	49	37	-24%
di cui disabili	43	49	37	-24%
N° Progetti di impegno civico	62	62	40	-35%
di cui disabili	14	18	17	29%
N° conv.ni con ass.ni e coop. sociali tipo b, Enti e Istituti Pubblici	35	37	35	-5%
N° accordi con imprese private	17	17	20	0%

Emergenza Covid

Area socio occupazionale disabili

Nell'anno 2020 sono stati attivati 37 progetti di tirocinio e 17 progetti di impegno civico in favore di persone in carico al Servizio Persona con Disabilità.

Con l'arrivo della pandemia per COVID-19 dal 9 marzo 2020 la Regione Emilia Romagna ha sospeso tutti i tirocini, dando la possibilità di continuare solo i percorsi che si svolgevano con modalità di smart working. Conseguentemente alle indicazioni Nazionali e Regionali e al progressivo peggioramento dei dati del contagio con il lock down di tutto il territorio nazionale si sono bloccati tutti i percorsi compresi quelli dei PIC.

Durante questo periodo di sospensione gli utenti in carico al Servizio sono stati sentiti al fine di tenere monitorata la situazione.

A partire dal 17/05/2020 la Regione Emilia Romagna ha comunicato la possibilità di riavviare i tirocini a patto che il Soggetto Promotore, il Tirocinante e il Soggetto Ospitante fossero d'accordo.

Nella Determina Regionale venivano anche riportate alcune condizioni stringenti rispetto all'azienda che dovevano essere verificate rispetto al riavvio dei percorsi.

A una indagine generica fatta a fine maggio con alcune aziende il risultato fu che la maggior parte dei contesti ospitanti non avevano le condizioni per riavviare i percorsi (chiusura delle scuole, chiusura al pubblico delle strutture per anziani, chiusura delle associazioni, presenza di cassa integrazione, ecc) e molti tirocinanti o i loro famigliari erano spaventati dal virus e molto timorosi di ripartire con le attività. Per tali motivi, anche nell'ottica di muoversi con la massima cautela ASP ha valutato di attendere e di andare a riavviare i percorsi a partire da settembre 2020.

Al fine di sostenere le persone con i percorsi socio occupazionali sospesi è stato richiesto, con specifico progetto ad Enaip, di effettuare un breve corso sulla sicurezza rispetto al COVID e di attivare dei piccoli gruppi di lavoro al fine di stimolare le abilità trasversali utili al riavvio dei percorsi. Tali progetti di sostegno hanno accompagnato le persone fino al riavvio dei progetti di tirocinio e di PIC e comunque fino alla fine del 2020.

La Regione Emilia Romagna, inoltre, ha riconosciuto un contributo una tantum per ogni tirocinio sospeso per COVID. Il contributo è stato erogato attraverso ASP.

Dai mesi di settembre/ottobre la maggior parte dei progetti sono ripartiti, è stato possibile usufruire delle proroghe dei progetti per emergenza COVID, restano però alcuni progetti (6 tirocini + 5 PIC) ancora in sospeso per problematiche legate all'azienda o perché il tirocinante e la famiglia ha paura

di riprendere per il problema dei contagi. L'anno 2020 ha visto anche un cambiamento di alcuni percorsi socio-occupazionali, portando all'interruzione dei progetti o delle prese in carico di ASP con l'attivazione di un intervento diverso e più aderente alle necessità della persona.

Progetti di Impegno Civico

I PIC attivi nel 2020 sono stati 24.

La pandemia mondiale da covid-19 ha avuto un impatto negativo sulla prosecuzione e l'avviamento di nuovi percorsi.

Tutti i PIC sono stati sospesi il 9 marzo 2020, quando a livello nazionale sono scattate le misure relative al lock down con conseguente chiusura delle associazioni e con il divieto di spostamenti non necessari per motivi sanitari o di lavoro.

Nonostante la sospensione delle attività sono stati comunque riconosciuti i sussidi economici in favore delle persone inserite nei PIC.

Nel mese di settembre è stato possibile avviare i vari progetti, anche se alcuni di questi soprattutto quelli dentro all'ente pubblico (Comune e ASL) non sono ripartiti per via del contingentamento delle presenze e l'impossibilità di postazioni disponibili.

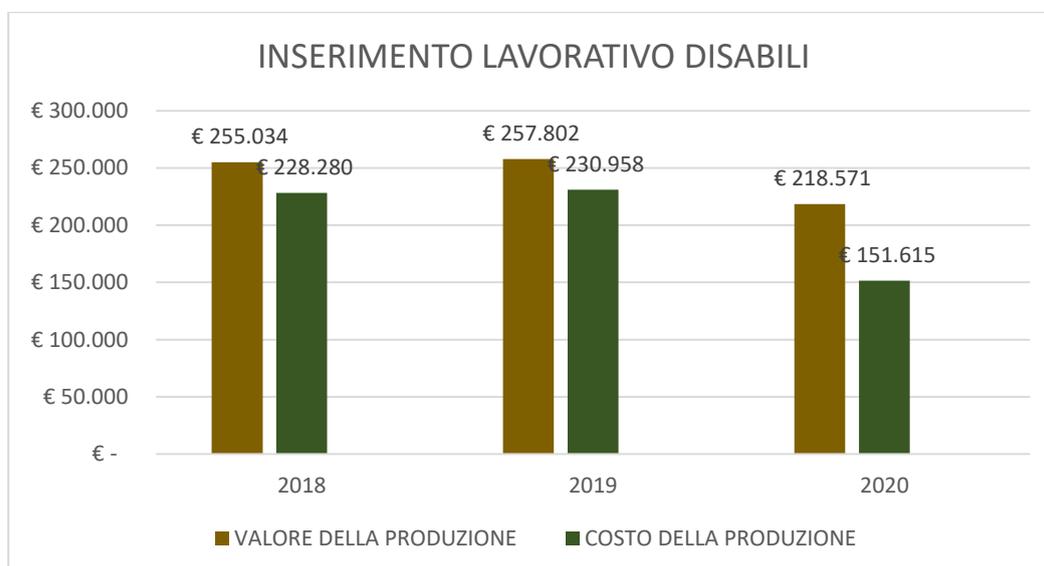
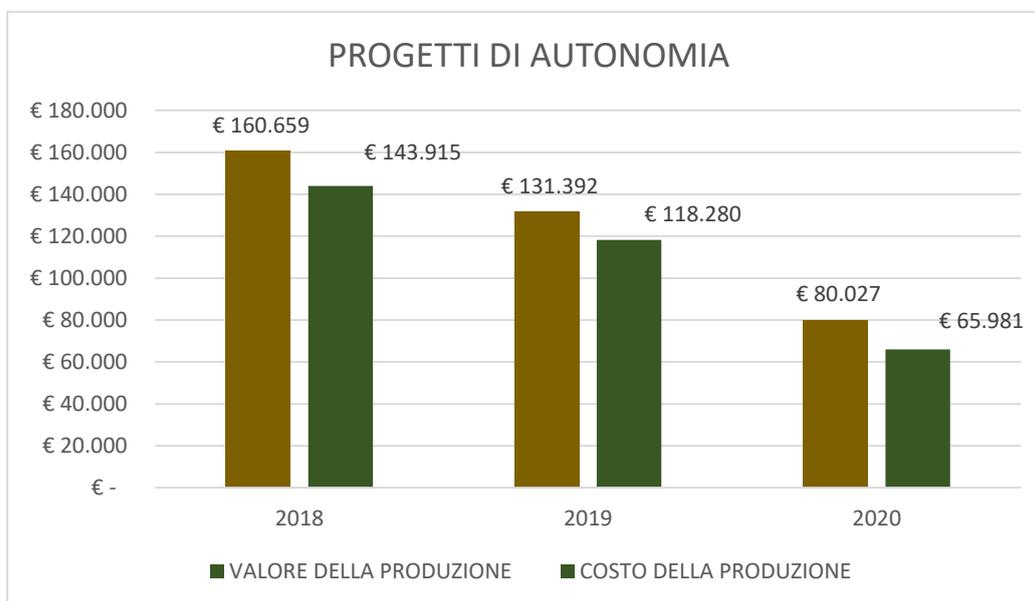
Inoltre, il riconoscimento del RDC a molti volontari ha comportato in alcuni casi la sospensione del sussidio economico e la variazione del progetto.

L'avvio di nuovi percorsi è risultata difficoltosa sia per l'andamento della pandemia che ha portato ad un ridimensionamento delle attività delle associazioni, sia perché i limiti di accesso e di disponibilità delle postazioni negli Enti Pubblici è rimasta bloccata.

Il fatto poi che numerosi utenti in carico percepiscano anche il RDC ha reso in molti casi incompatibile l'attivazione dei progetti.

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione relativi all'inserimento lavorativo delle persone in condizione di disagio sociale e quelli relativi all'inserimento lavorativo delle persone disabili negli anni 2018, 2019 e 2020.



4. SERVIZI FAMIGLIA E MINORI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>CENTRO PER LE FAMIGLIE Via Ancona, 310 - 47522 Cesena (FC) Tel +39 0547 333611 – 3346481267 - fax + 39 0547 333611 centrofamiglie@comune.cesena.fc.it www.aspcesenavallesavio.eu/centrofamiglie www.informafamiglie.it</p>	<p>Il Centro per le Famiglie è un servizio dell’Unione dei Comuni della Valle del Savio che offre informazione, sostegno e occasione di incontro per genitori e dove vengono realizzati laboratori e spazi gioco per genitori e bambini (0-36 mesi). Collabora con Associazioni ed Enti che promuovono progetti a sostegno delle famiglie. Coordina anche le attività della Biblioteca 0-6 anni “bibliostelle” c/o Casa Rossa di Ponte Pietra. Le attività sono in fase di riorganizzazione in accordo con l’Unione dei Comuni della Valle Savio.</p>
<p>SPAZIO NEUTRO “SO.STARE” Via Ancona, 310 - 47522 Cesena (FC) Tel +39 0547 661292 sostare@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Servizio di incontro protetto, con la presenza di operatori specializzati, tra genitori e figli in situazione di grave crisi familiare e limitazioni della responsabilità genitoriale. Gli incontri sono disposti dai Servizi Sociali Territoriali. Nel 2019 sono state ufficializzate le Procedure Operative del Servizio.</p>
<p>AFFIDO FAMILIARE Via Ancona, 310 - 47522 Cesena (FC) Tel +39 0547 333611 equipe.affido@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Servizio affidato dall’Unione Valle Savio. Da settembre 2020 il servizio è finalizzato esclusivamente alla promozione dell’istituto dell’Affido Familiare in collaborazione con l’Area Famiglie e Minori dell’Unione dei Comuni della Valle del Savio, con l’UO neuropsichiatria infantile dell’AUSL, e con le associazioni del territorio</p>
<p>PON INCLUSIONE Via Dandini, 24 - 47522 Cesena (FC) educativapon@unionevallesavio.it</p>	<p>Servizio realizzato in collaborazione con Unione dei Comuni Valle Savio nell’ambito del Piano Povertà Nazionale, prevede l’attivazione di percorsi mirati di sostegno socio-educativo volti all'autonomia rivolti a famiglie con minori e adulti inseriti nei progetti REI e RES o utenti in situazione di fragilità e vulnerabilità individuati dal Servizio Sociale.</p>

Area Famiglia e Minori

Via Ancona, 310 - 47522 Cesena (FC)
 Tel +39 0547 333611 - fax + 39 0547 333611
 Responsabile: Claudia Bagnolini Piancastelli
 Email claudia.piancastelli@aspcesenavallesavio.eu

DATI ATTIVITA' SERVIZI FAMIGLIA E MINORI

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
SPAZIO NEUTRO				
N° casi seguiti in corso d'anno	22	27	30	11%
N° visite effettuate in corso d'anno	430	669	550	-18%
SERVIZIO AFFIDO FAMILIARE⁶				
N° contatti telefonici affido		288		
N° colloqui informativi affido		19		
N° istruttorie		9		
N° progetti di affido attivati		3		
N° corsi affido		6		
N° partecipanti corsi affido		36		
N° eventi promozione affido		7		
N° partecipanti promozione affido		380		
PON INCLUSIONE⁷				
N° casi seguiti in corso d'anno		30	37	23%
N° casi con adulti		18	15	-17%
N° casi con minori		12	22	83%
N° casi conclusi		7	18	157%

DATI ATTIVITÀ SERVIZI CENTRO PER LE FAMIGLIE

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
CENTRO PER LE FAMIGLIE				
N° accessi sportello informativo	3183	1674	4295	157%
N° colloqui di consulenza	57	28	35	25%
N° laboratori/iniziative	72	64	34	-47%
N° partecipanti laboratori/iniziative	1187	1393	581	-58%
N° accompagnamenti progetto mamme insieme	0	2	3	50%
N° partecipanti spazio Piccolo e Piccolissimo	104	40	7	-83%
N° accessi Bibliostelle	1202	1182	847	-28%
N° iscritti Bibliostelle		155 ⁸	178	15%

EMERGENZA COVID	2020
N° famiglie supportate nella didattica a distanza dal CPF e Centro Interculturale Movimenti in collaborazione con il CDE	23
N° mascherine prodotte con la regia del CPF in collaborazione con la protezione civile	12.000
N° persone che le hanno ritirate presso la Protezione Civile	10.000
N° Numero volontarie/aziende che hanno prodotto le mascherine	200

Emergenza Covid

L'anno 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria per il Covid-19 e questo ha portato delle modifiche alla programmazione abituale delle attività del Centro per le famiglie.

⁶ Servizio a gestione ASP solo nel 2019

⁷ Progetto attivato nell'anno 2019

⁸ Dato rilevato solo nell'anno 2020

SUPPORTO DIDATTICA A DISTANZA (Periodo lockdown Covid-19 da marzo a giugno)

Durante il periodo di chiusura delle scuole a causa del Covid-19, il Centro per le famiglie ha collaborato con il CDE e la pubblica istruzione nel raggiungere i bambini che avevano difficoltà con la gestione della didattica a distanza e rischiavano la dispersione scolastica.

A partire dalla seconda metà di aprile il Centro per le famiglie si è fatto carico dei minori conosciuti dal Servizio Sociale.

In collaborazione con Arci servizio civile sono state sei le volontarie, che avendo prestato fino a quel momento servizio nelle scuole e presso il centro interculturale "Movimenti", hanno aiutato a distanza i bambini e le famiglie segnalate sotto la supervisione costante dal Centro per le famiglie

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE MASCHERINE (Periodo Covid-19 da marzo a dicembre)

Durante il periodo di lockdown il Centro per le Famiglie ha supportato la Protezione Civile acquistando e distribuendo materiale tessile da distribuire a tutta la popolazione che aveva dato la propria disponibilità per autoprodurre mascherine in cotone lavabile. Da marzo a dicembre tali mascherine sono state consegnate alla popolazione che ne faceva richiesta o ritirate direttamente presso il Centro per le Famiglie.

LA SPESA COL SORRISO (Periodo lockdown Covid-19 da marzo ad aprile)

Nel mese di marzo ed aprile il Centro per le Famiglie in collaborazione con i Centro Risorse Anziani ha supportato il servizio "Quei ragazzi della spesa" raccogliendo i disegni prodotti dai bambini residenti nel Comune di Cesena e distribuendoli nei diversi supermercati del comune per allietare la giornata delle persone anziane, dei malati nel reparto Covid del Bufalini e dei disabili che ricevevano la spesa a domicilio. Alcuni disegni sono stati distribuiti anche presso la casa protetta "Nuovo Roverella". Sono stati prodotti 84 disegni distribuiti in 14 supermercati.

UNA LETTERINA PER GLI ANZIANI (Periodo lockdown Covid-19 da marzo ad aprile)

Durante il periodo di lockdown sono stati coinvolti i gruppi scout del quartiere San Mauro e Oltresavio per distribuire delle letterine scritte e disegnate dai bambini residenti nel Comune di Cesena rivolte agli anziani residenti nella casa protetta "Nuovo Roverella". Sono state prodotte 12 letterine a cui sono seguite 12 lettere di risposta.

SERVIZIO INFORMASITTER

Durante tutto l'anno 2020, ma in particolare da giugno a dicembre, il servizio Informasitter, che mette in contatto le baby sitter con le famiglie che ne hanno necessità, ha visto un incremento delle richieste da entrambe le parti. Il servizio è riuscito a sostenere tutte quelle famiglie che si sono trovate in difficoltà nella gestione dei figli alla ripresa delle loro attività lavorative. Si sono candidate 157 aspiranti baby sitter e hanno fatto richiesta del servizio 55 famiglie.

GENITORI INSIEME

Incontri tematici sull'infanzia e l'adolescenza rivolti ai genitori e realizzati in collaborazione con l'AUSL della Romagna e i volontari di Nati per leggere. La rassegna Genitori Insieme è stata realizzata con i fondi del bando regionale, fondo alla natalità e grazie ai finanziamenti della Fondazione Cassa di Risparmio Credit Agricole. Durante il periodo di lockdown gli incontri sono stati sospesi. La programmazione è ripresa in autunno-inverno con incontri da remoto tramite piattaforma zoom. Sono stati svolti 4 incontri con 36 partecipanti in totale.

CRESCERE INSIEME

Nei mesi di giugno e luglio sono stati proposti e realizzati a Mercato Saraceno incontri rispetto a tematiche inerenti la genitorialità relativamente a tre momenti della vita dei figli: 0-3 anni, 4-11anni e adolescenti. Durante questi pomeriggi ha preso forma un vero e proprio gruppo di parola che si è confrontato su tematiche legate alla scuola, al rapporto tra fratelli e sorelle, all'utilizzo della tecnologia e al cambiamento nel rapporto con i genitori durante l'adolescenza. Il gruppo di genitori dei bambini 4-11 anni e degli adolescenti ha proseguito tali incontri anche durante l'autunno inverno. Gli incontri previsti per il mese di

novembre e dicembre sono stati rinviati al prossimo anno causa Covid-19. Si sono svolti 4 incontri a cui hanno partecipato complessivamente 14 persone.

PICCOLINO PICCOLISSIMO (spazio d'incontro e socializzazione per genitori insieme ai figli da 0 a 3 anni)

Quest'anno a seguito del lockdown abbiamo riaperto nel mese di ottobre solo per piccoli gruppi (max 7 persone). L'apertura è stata nelle giornate del martedì per bambini "piccolissimi" 0-12 mesi (3 persone) e del mercoledì per bambini "piccoli" 12-36 mesi dalle 10 alle 12 (4 persone). Si sono iscritti in 7 per 12 giorni complessivi di apertura.

BIBLIOSTELLE

La biblioteca per bambini 0-6 anni a Ponte Pietra, presso la Casa Rossa è rimasta chiusa durante il periodo di lockdown e ha riaperto nel mese di maggio offrendo la possibilità sia di prendere libri in prestito sia di partecipare alle letture all'aperto proposte sia dagli operatori del Centro per le Famiglie sia dai volontari di Nati per leggere.

Nel mese di dicembre sono stati proposti due pomeriggi di letture per bambini da remoto tramite piattaforma zoom.

LABORATORI

Durante il periodo di lockdown sono stati caricati sulla pagina facebook del Centro per le famiglie e sul canale di Youtube del Comune di Cesena "Cesena per i piccoli", laboratori di cucina, laboratori creativi con materiale di riciclo e laboratori tematici per le festività di quel periodo. In occasione della giornata dei diritti dell'infanzia del 20 novembre sono stati caricati sul canale Youtube le letture tematiche sui diritti dei bambini lette dai volontari di Nati per leggere. Sono stati registrati 22 laboratori.

AFFIDO FAMILIARE

L'Emergenza Covid ha interrotto quasi completamente l'attività istruttoria con le famiglie e il periodo dell'emergenza è stato utile al fine di gestire il passaggio delle Funzioni all'Unione e a completare i lavori di preparazione dell'opuscolo informativo realizzato con i finanziamenti della Fondazione Cassa di Risparmio di Cesena.



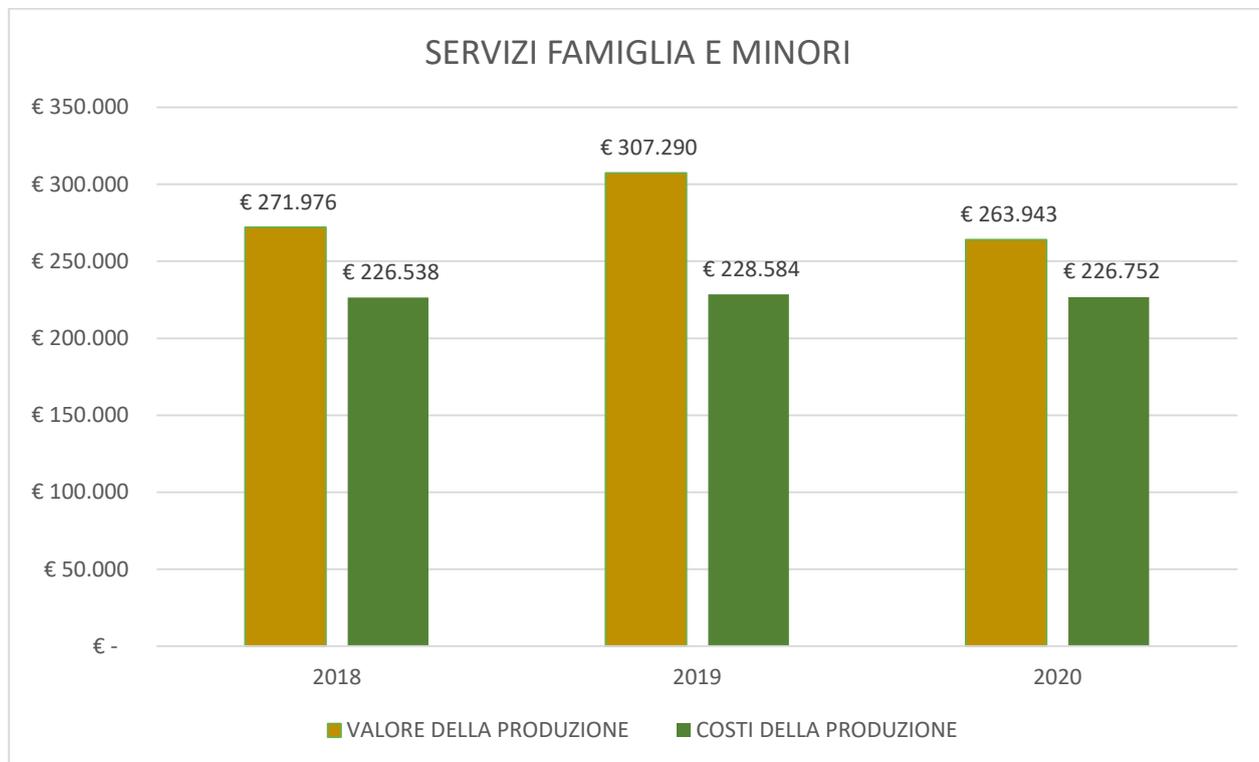
Laboratori on line Centro per le famiglie



Laboratorio produzione di mascherine coordinato dal Centro per le famiglie

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE SERVIZI EDUCATIVI E TUTELA MINORI

Nel grafico di seguito riportato sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione dell'area famiglie e minori negli anni dal 2018 al 2020.



5. SERVIZI PER GIOVANI, IMMIGRATI, MARGINALITÀ SOCIALE E PREVENZIONE SALUTE

SERVIZI PER STRANIERI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>SPORTELLO RINNOVI c/o Comune di Cesena Piazzetta Cesenati del 1377, n°1 Telefono 0547 356488 Centralino Tel. 0547 356111 Sportello Facile Tel. 0547 356235 c.stranieri@comune.cesena.fc.it www.comune.cesena.fc.it/servizisociali/centrostranieri</p>	<p>Le principali attività riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni, compilazione domande, assistenza nella produzione di documentazione per rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno, acquisizione della cittadinanza italiana e ricongiungimenti familiari; - consulenza giuridica e legale; - supporto alla compilazione di pratiche da presentare allo Sportello Facile e pratiche amministrative on-line.
<p>CENTRO INTERCULTURALE “MOVIMENTI” Via Strinati, 59 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 20059 c.interculturale@comune.cesena.fc.it movimenti.altervista.org</p>	<p>Servizio volto a favorire la cittadinanza attiva degli stranieri e l'incontro e confronto tra di loro e con il territorio.</p> <p>Il Centro organizza: corsi di lingua italiana, esami per l'ottenimento di certificazioni di lingua italiana, mediazione linguistica-culturale, formazione per insegnanti volontari, eventi pubblici di sensibilizzazione e di dialogo interculturale, laboratori di socializzazione per donne migranti. È centro d'esame per le certificazioni di lingua italiana rilasciate dall'Università per Stranieri di Perugia.</p>
<p>PROGETTO “OLTRE LA STRADA” Contrada Dandini, 7 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 611198 oltrelastrada@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Servizio di protezione per stranieri vittime di tratta degli esseri umani e di grave sfruttamento in collaborazione con le forze dell'ordine, l'autorità giudiziaria, i servizi sanitari e i servizi sociali.</p>
<p>CENTRO SERVIZI “SANZIO TOGNI” Contrada Dandini, 7 - 47521 Cesena (FC) Tel. 0547 363305 (anche fax) straniericesena.cas.sprar@gmail.com</p>	<p>Presso il Centro vengono svolte le seguenti attività: coordinamento progetto accoglienza SIPROIMI (Sistema di Protezione per Titolari di Protezione Internazionale e Minori Stranieri non Accompagnati); coordinamento progetto di Accoglienza Straordinaria e accoglienza temporanea di stranieri coinvolti nelle emergenze umanitarie; punto informativo e di segnalazione antidiscriminazione.</p>

Area marginalità e fragilità sociale
 Via Dandini, 7 – 47521 Cesena (FC)
 Tel. 0547 363305 (anche fax)
 Responsabile: Cinzia Pieri
 Email cinzia.pieri@aspcesenavallesavio.eu

DATI ATTIVITÀ DEI SERVIZI PER STRANIERI

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
N° accessi sportello stranieri	4347	4905	3512 ⁹	-28%
N° partecipanti corsi d'italiano	550	710	194 ¹⁰	-73%
N° utenti progetto Oltre la Strada	39	14	22	57%
N° utenti accolti progetto SPRAR SIPROIMI	23	34	30 ¹¹	-12%
N° posti in accoglienza per emergenza profughi in strutture ASP al 31/12	115	95	76 ¹²	-20%
N° posti in accoglienza per emergenza profughi nel Distretto al 31/12	220	220	160	-27%

Servizi per Stranieri e il Covid

Rispetto ai servizi per l'immigrazione l'emergenza Covid ha determinato i seguenti cambiamenti organizzativo gestionali:

- Lo sportello Stranieri presso l'anagrafe del Comune di Cesena ha sospeso totalmente l'attività con il pubblico in presenza dal 10/09/2020 al 31/07/2020 ed è stata riprogrammata successivamente solo su appuntamento;
- Il servizio di accoglienze di richiedenti Protezione Internazionale (sia CAS che SAI) ha lavorato con grande attenzione alla attività di informazione sui rischi alle persone straniere accolte e alla definizione di specifici protocolli di azione volti a prevenire i contagi e a gestire le eventuali quarantene. Complessivamente le quarantene presso le accoglienze ASP nel 2020 sono state 4;
- Le attività del Centro interculturale sono state sospese da febbraio ad aprile 2020 e dal mese di Aprile si è cercato di affrontare l'emergenza attivando corsi di lingua on-line. I corsi hanno registrato 194 partecipanti. Per tutto il 2020 è stata sospesa l'attività nelle sedi di quartiere, l'attività con tutti i volontari e lo spazio per i bambini.

⁹ Lo sportello ha prestato servizio solo su appuntamento programmato dal 9 marzo al 31 dicembre 2020

¹⁰ I corsi sono stati sospesi da febbraio ad aprile e successivamente sono stati svolti solo online

¹¹ I posti su cui vengono accolti gli utenti sono 23

¹² Gli accolti al 31/12/2021 sono 51



Progetto Values incontro con associazioni c/o Sala Consiglio Comunale di Cesena 7 ottobre 2020

SERVIZI DI CONTRASTO ALLA MARGINALITÀ

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>ACCESSO ALLA CASA e MEDIAZIONE SOCIALE ALL'ABITARE</p> <p>Via Strinati, 59 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 0547 613178 mediazioneaspcesena@gmail.com aspcesenavallesavio.eu/mediazione</p>	<p>Sulla base di una apposita convenzione con il Comune di Cesena gli appartamenti di proprietà dell'ASP vengono assegnati a persone e famiglie segnalate dai servizi sociali a condizioni agevolate (canone concordato a livello territoriale ridotto del 30%). La convenzione prevede anche il Servizio di mediazione volto a prevenire e contenere i conflitti e ad accompagnare verso un corretto utilizzo degli alloggi e al rispetto degli impegni contrattuali. Il Servizio viene svolto sia negli appartamenti ASP che negli appartamenti ACER del distretto Cesena Valle Savio</p>
<p>ACCOGLIENZA NOTTURNA SENZA FISSA DIMORA</p> <p>Via Strinati, 59 - 47521 Cesena (FC) Centro di ascolto Caritas Via Don Minzoni, 25 – Cesena(FC) tel. 0547-22423 centrodiascolto@caritascesena.it dalle 20.00 alle 8.00 è attivo il numero di servizio del Centro (334 8805221) sfdcesena@Coopteamservice.it</p>	<p>Servizio di accoglienza notturna di persone senza fissa dimora presenti sul territorio cesenate. L'accesso al Centro notturno è riservato solo a persone adulte provviste di un pass rilasciato dal Centro d'Ascolto Caritas. L'accoglienza notturna è garantita da un soggetto del terzo settore individuato mediante gara pubblica</p>
<p>UNITÀ DI STRADA VIA DELLE STELLE</p> <p>Via Strinati, 59 - 47521 Cesena (FC) Telefono: 338.9930635 viadellestellecesena@gmail.com</p>	<p>L'unità di strada Via delle Stelle è un servizio di prossimità a bassa soglia che opera sul territorio di Cesena. È rivolto a persone che per varie ragioni vivono in strada, in condizioni di grave marginalità.</p>
<p>CENTRO SOCIALE SENZA FISSA DIMORA "LA MARMOTTA ROSSA"</p> <p>Corso Cavour – Cesena Telefono: 0547-20554 sfdcesena@Coopteamservice.it</p>	<p>Centro sociale di accoglienza diurna per persone senza fissa dimora presenti sul territorio cesenate</p>

Area marginalità e fragilità sociale
 Contrada Dandini, 7 - 47521 Cesena (FC)
 Tel. 0547 363305 (anche fax)
 Responsabile: Cinzia Pieri
 Email cinzia.pieri@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITÀ SERVIZI DI CONTRASTO DELLA MARGINALITÀ

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
N° alloggi destinati alla locazione per famiglie in difficoltà	81	73	76	4%
N° nuove assegnazione alloggi nell'anno	6	3	6	100%
N° ore di mediazione all'abitare svolte (Acer)	1300	1300	1500	15%
N° interventi di mediazione all'abitare (Acer)	189	162	200	23%
N° utenti accoglienza notturna senza fissa dimora	130	141	145	3%
N° gg. Complessivi di accoglienza senza fissa dimora	365	365	365	0%
N° utenti Centro sociale diurno accoglienza senza fissa dimora	469	243	67 ¹³	-72%
N° presenza media giornaliera	22	21	22	5%
N° gg. complessivi Centro sociale diurno di accoglienza senza fissa dimora	300	299	67 ¹⁴	-78%
N° posti in accoglienza progetto Housing First	4	4	4	0%

EMERGENZA COVID	2020
N° persone accolte in emergenza residenziale presso la struttura di Oriola	20
N° persone accolte in servizio residenziale h24 in via Strinati 59 (notturno SFD)	24
N° persone inserite presso Hotel Covid di cui Asp ha gestito il coordinamento	16

Marginalità e Covid

L'Emergenza Covid ha determinato modifiche significative nell'organizzazione dei servizi di contrasto alla marginalità tra cui si evidenzia in particolare:

- **Interruzione delle visite domiciliari** e delle assemblee di condominio da parte **della mediazione sociale all'abitare dal 10 marzo al 30 giugno**; sono stati avviati i contatti telefonici di monitoraggio con particolare riguardo alle situazioni più complesse;
- **Ricevimento degli utenti** della mediazione sociale all'abitare **solo su appuntamento fino a dicembre 2020**;
- **Dal 24 marzo al 6 giugno è stata attivata una nuova accoglienza da 10 posti per persone senza fissa dimora ad Oriola** in collaborazione con Caritas diocesana, Protezione Civile comunale, Misericordia Valle Savio e Associazione Agesci;
- **Il 10 marzo è stato chiuso il centro diurno per senza fissa dimora** di Corso Cavour ed è stata data la possibilità alle **persone accolte al centro notturno dell'EX Roverella di rimanere presso i locali di via Strinati h 24** con la messa a disposizione di una ampia parte dell'edificio al piano terra, di una parte dell'area esterna e l'organizzazione della consegna del pasto **fino a metà giugno**. **Il Centro diurno è stato riaperto il 15 dicembre** nei nuovi e più ampi spazi del Palazzo Roverella acquisendo il nuovo nome di **"Roverstella"**;
- Ad aprile gli **spazi destinati all'accoglienza notturna di persone senza fissa dimora in via Strinati sono stati ampliati** e ridotto il numero dei posti da 24 a 22 al fine di garantire maggiore distanziamento sociale e la possibilità di meglio gestire eventuali quarantene;
- Durante tutta l'emergenza Covid è stata svolta attività di **supporto all'AUSL nella gestione delle quarantene per senza fissa dimora e per stranieri in accoglienza** con trasferimento presso Hotel Covid di Forlì. Complessivamente gli inserimenti sono stati 16.

¹³ Servizio sospeso dal 9 marzo fino al 15 dicembre 2020

¹⁴ Il numero di giornate di apertura è stato molto ridotto a causa della chiusura per emergenza Covid



Distribuzione pasti Senza fissa dimora consumati in esterno durante l'emergenza Covid – aprile 2020

SERVIZI PER I GIOVANI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>Coordinamento d'Area "Progetto Giovani" Via Aldini 22 47521 Cesena FC Tel +39 0547 355748 info@progettogiovanicesena.it</p>	<p>L'Unità di Progetto Giovani del Comune di Cesena sviluppa interventi nel campo dell'animazione di strada, dei centri di aggregazione giovanile, del supporto al Forum giovani. Inoltre collabora con i servizi sanitari, i gestori dei locali notturni e le associazioni presenti nel territorio.</p>

Area marginalità e fragilità sociale

Via Dandini, 7 - 47521
Cesena (FC) Tel. 0547 25744 -
0547 363305 (anche fax)
Responsabile:
Cinzia Pieri
Email cinzia.pieri@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITA' SERVIZI PER I GIOVANI

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
N° presenze centri di aggregazione	1289	2867	1966	-31%
N° iniziative realizzate	72	32	41 ¹⁵	28%



Webinar gratuiti offerti alle scuole. Il percorso prevede la collaborazione di Monty Banks col progetto Orientati al futuro, un piano di azione territoriale per l'orientamento e il successo formativo – Aprile 2020

¹⁵ A causa dell'emergenza Covid la maggior parte realizzate online

SERVIZI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>“NOTTI SICURE” Centro diurno la Meridiana Via Cerchia di Sant’Egidio 2621 - Cesena nottisicure@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Interventi di informazione, sensibilizzazione e riduzione dei rischi nei contesti del divertimento.</p>
<p>OPERATORI DI STRADA Centro diurno la Meridiana Via Cerchia di Sant’Egidio 2621 – Cesena Telefono 3356196565 riduzionedeldanno@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Interventi in strada con unità mobile in situazione di tossicodipendenza e marginalità sociale. Gli operatori si occupano anche dell’attività di raccolta siringhe in luoghi pubblici frequentati da tossicodipendenti.</p>
<p>PROGETTO “GIOCO D’AZZARDO PATOLOGICO” Tel. 0547352162 – 0547 394535 3476524807 (Savignano) azzardopatologico@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Il progetto “gioco d’azzardo patologico” ha iniziato le sue attività a partire da Marzo 2019. È stata attivata un’unità di prossimità con l’obiettivo di conoscere e monitorare il contesto delle sale da gioco e di agganciare i giocatori. Da ottobre sono stati attivati a Cesena e Savignano sportelli di consulenza. Infine sono stati organizzati laboratori per le scuole secondarie, incontri informative e la manifestazione sportiva “RUN TO WIN. INCORSA CONTRO L’AZZARDO”.</p>

Area marginalità e fragilità sociale
 Via Dandini, 7 - 47521
 Cesena (FC) Tel. 0547 25744 -
 0547 363305 (anche fax)
 Responsabile: Cinzia Pieri
 Email cinzia.pieri@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITÀ “DIPENDENZE”

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
N° uscite Progetto Notti Sicure	23	20	7 ¹⁶	-65%
N° Contatti Progetto Notti Sicure	3.186	2.578	545	-79%
N° materiale informativo distribuito	1.157	2.835	993	-65%
N° etilometri effettuati	1158	877	181	-79%
N° operatori di Strada	18	22	13	-41%
N° Uscite Operatori di Strada	103	85	73	-14%
N° contatti complessivi Operatori di Strada	1.520	1.544	1182	-23%
N° siringhe raccolte da Operatori di Strada	117	129	145	12%
N° interventi progetto Gioco d'Azzardo Patologico		70	12 ¹⁷	-83%
N° materiale informativo distribuito GAP		111	120	8%
N° consulenze progetto GAP		21	14	40%
N° consulenze psicologiche progetto GAP		11	36	227%



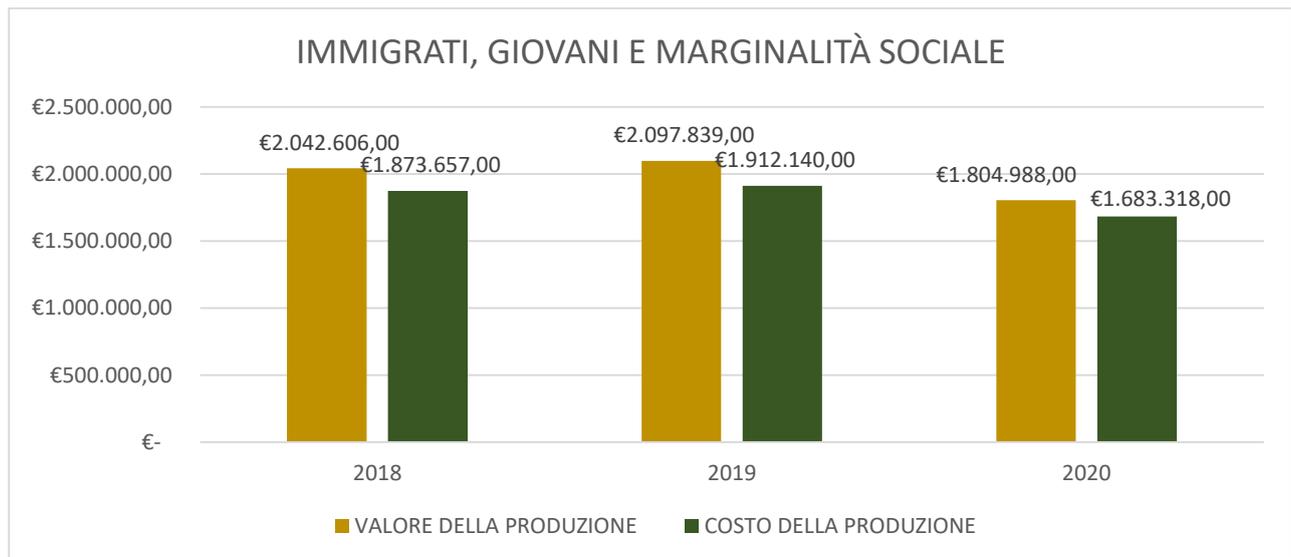
Attività nelle sale scommesse – progetto Gioco d'azzardo patologico

¹⁶ A causa dell'emergenza Covid l'attività si è svolta solo dal 1 giugno al 31 agosto 2020

¹⁷ L'attività nelle sale scommesse è stata sospesa a causa della chiusura per emergenza Covid

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI PER GIOVANI, IMMIGRATI E MARGINALITA' SOCIALE

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione dei Centri di Costo relativi ai servizi per stranieri, di "Contrasto alla marginalità" per i giovani e i servizi di promozione della salute.



6. SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p align="center">BORSE DI STUDIO</p> <p>Via Dandini, 24 - 47521 Cesena Telefono: 0547 27604 - Fax: 0547 611309 uffici.amministrativi@aspcesenavallesavio.eu http://www.aspcesenavallesavio.eu/malmerendi/index.htm http://www.aspcesenavallesavio.eu/valzania/index.htm</p>	<p>Erogazione di Borse di Studio “Valzania” per incentivare gli studi dei cittadini del Distretto Cesena Valle Savio in tutti gli istituti superiori.</p>
<p align="center">SERVIZI SCOLASTICI PER INFANZIA E PRIMA INFANZIA</p> <p><u>Ufficio scuola Comune di Cesena</u> Piazzetta Cesenati del 1377, 1 - 47521, Cesena Telefono 0547 356319-356321 scuola@comune.cesena.fc.it http://www.comune.cesena.fc.it/nididinanzia http://www.comune.cesena.fc.it/scuoladinanzia</p> <p><u>Ufficio Scuola ASP</u> Via Dandini, 24 - 47521 Cesena Telefono: 0547 27604 - Fax: 0547 611309 uffici.amministrativi@aspcesenavallesavio.eu</p>	<p>Gestione del servizio ausiliario socio-educativo ed educativo in alcune scuole per l’infanzia e per la prima infanzia comunali e il servizio educativo di sostegno scolastico all’Handicap in tutte le scuole comunali di Cesena.</p>
<p align="center">ASILO NIDO BAGNO DI ROMAGNA</p> <p>Via Sacco e Vanzetti, 1/A San Piero in B. telefono: 0543 902509</p> <p><u>Comune di Bagno di Romagna</u> Piazza Martiri 25 Luglio 1944 n. 1 - San Piero in B. tel.0543 900430 scuola@comune.bagnodiromagna.fc.it</p> <p><u>Ufficio Scuola ASP</u> Via Dandini, 24 - 47521 Cesena Telefono: 0547 27604 - Fax: 0547 611309 uffici.amministrativi@aspcesenavallesavio.eu http://www.aspcesenavallesavio.eu/infanzia/index.htm</p>	<p>Gestione del servizio educativo del Nido d'Infanzia accreditato del Comunale di Bagno di Romagna.</p>
<p align="center">ASILO NIDO PICCOLE STELLE</p> <p>Via Cesenatico, 1795– 47521 Cesena (ingresso in Via Mantova) Telefono: 0547 300490 - Fax: 0547 301373 piccolestelle@aspcesenavallesavio.eu http://www.aspcesenavallesavio.eu/infanzia/index.htm</p>	<p>Gestione del servizio educativo del Nido d'Infanzia accreditato e convenzionato con il Comune di Cesena c/o la “Casa Rossa” di Ponte Pietra frazione di Cesena, Quartiere al Mare, in collaborazione con soggetto del terzo settore individuato mediante gara pubblica</p>

Area Famiglia e Minori

Via Ancona, 310 - 47522 Cesena (FC)
 Tel +39 0547 333611 - fax + 39 0547 333611
 Responsabile: Claudia Bagnolini Piancastelli
 Email claudia.piancastelli@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITÀ BORSE DI STUDIO FEDERICO VALZANIA

INDICATORE	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	diff. %
N° borse di studio a studenti di Bagno di R	0	0	0	
N° borse di studio a studenti di Cesena	46	46	44	-4%
N° borse di studio a studenti di Mercato S.	6	5	6	20%
N° borse di studio a studenti di Montiano	1	1	0	-100%
N° borse di studio a studenti di Sarsina	0	0	3	
N° borse di studio a studenti di Verghereto	1	2	1	-50%
N° borse di studio totali	54	54	54	0%



Cerimonia consegna Borse di studio Valzania online 19 dicembre 2020

DATI DI ATTIVITÀ SERVIZI SCOLASTICI COMUNE CESENA

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	DIFF. %
N° insegnanti Nido d'infanzia	5	8	10	25%
N° insegnanti scuole per l'infanzia	14	14	18	29%
N° insegnanti di sostegno nelle scuole comunali	22	14	17	21%
N° insegnanti totali	41	36	45	25%
N° supplenti insegnanti in corso d'anno	35	32	17	-47%
N° esecutori scolastici	16	17	24	41%
N° supplenti esecutori in corso d'anno	16	17	9	-47%
N ° centri estivi per l'infanzia	4	5	10	25%

SERVIZI SCOLASTICI COMUNE BAGNO DI ROMAGNA

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	DIFF. %
N° insegnanti nido	3	4	3	-25%
N° supplenti in corso d'anno	3	2	3	50%
N° bambini 12-23 mesi inseriti	13	16	5	-69%
N° bambini 24-36 mesi inseriti	10	14	14	0%
N ° centri estivi per l'infanzia	1	1	1	0%
N° bambini inseriti centro estivo per l'infanzia	36	36	15	-58%

NIDO PICCOLE STELLE – CASA ROSSA

INDICATORI	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	DIFF. %
N° insegnanti nido	7	7	7	0%
N° bambini 12-23 mesi inseriti	31	21	22	5%
N° bambini 24-36 mesi inseriti	22	31	29	-6%
N° centri estivi per l'infanzia	1	1	1	0%
N° bambini inseriti centro estivo per l'infanzia	23	32	20	-38%

Servizi educativi e scolastici e covid

I servizi scolastici 0-6 anni sono stati tra quelli maggiormente colpiti dalla emergenza Covid, con la completa chiusura dall' 8 marzo 2020 fino alla riapertura con i centro estivo il 28 giugno 2020: complessivamente ben **113 giorni di chiusura**.

In questo periodo il personale scolastico dipendente ha svolto quasi **32.000 ore di lavoro agile** durante il quale hanno partecipato a corsi di formazione e hanno svolto collegamenti da remoto con alunni e famiglie.

Il personale ausiliario per tutto il mese di maggio supportato i servizi comunali e l'ASP attivi in attività di **sanificazione e igienizzazione per circa complessivamente circa 3.000 ore**.

Dal 28 giugno al 3 luglio il personale insegnante e ausiliario presso le scuole comunali di Cesena ha ripreso l'attività in presenza.

Nel nido comunale di San Piero e al nido Piccole Stelle le attività sono riprese con i centri estivi dal 30 giugno fino al 24 luglio a San Piero e fino al 30 luglio al Piccole Stelle.

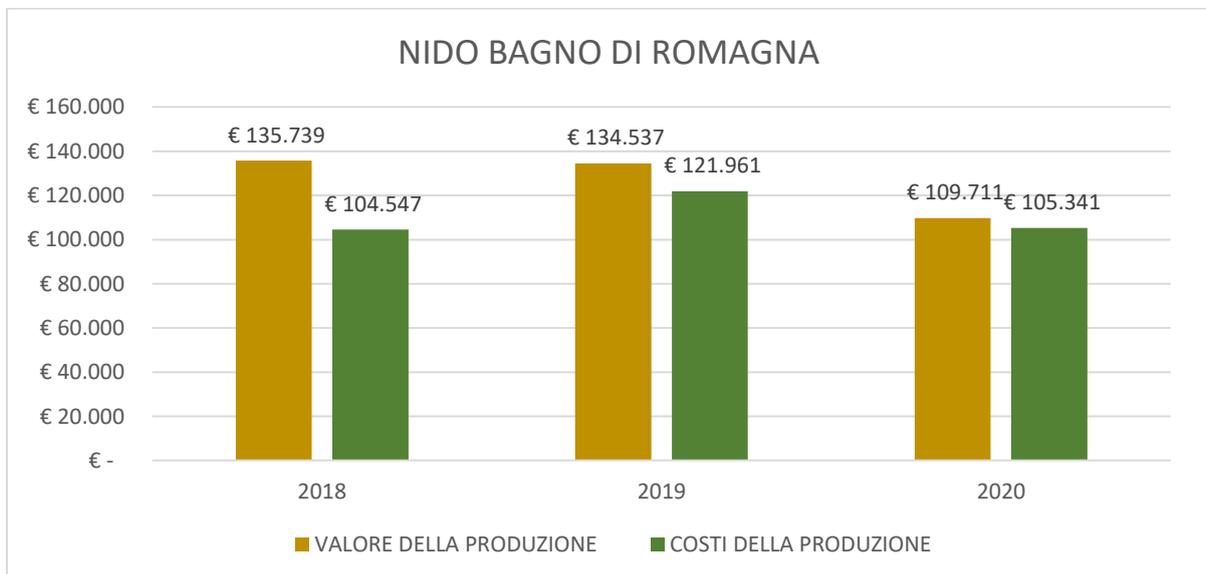
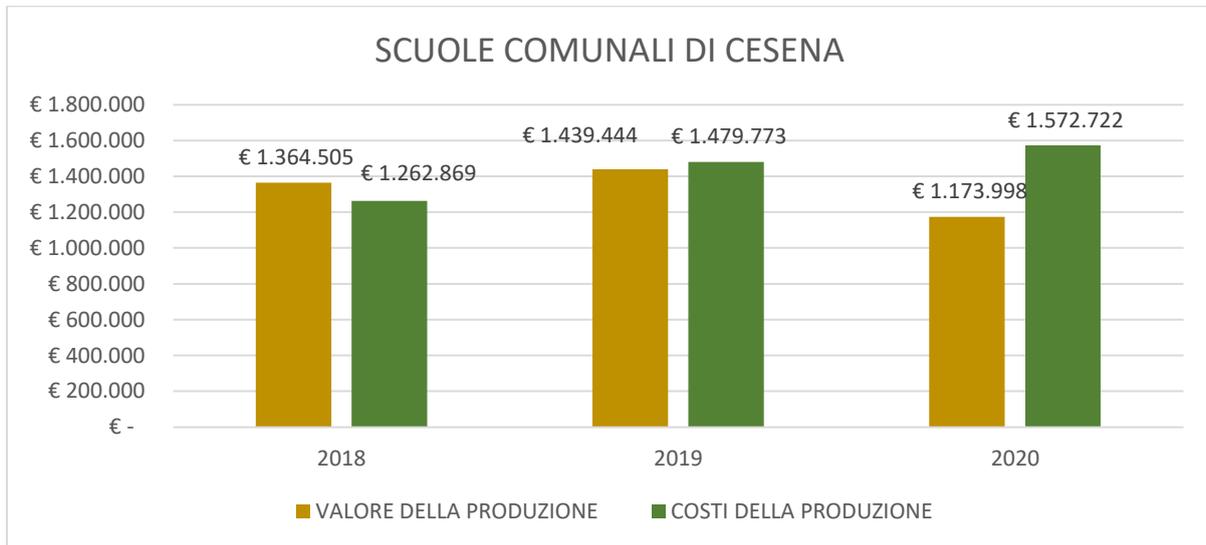
A settembre le attività didattiche sono riprese in presenza nel rispetto dei protocolli di prevenzione che stabilivano la suddivisione delle sezioni in "bolle", condizione che ha richiesto il potenziamento sia del personale insegnante che ausiliario in tutti i servizi scolastici 0-6.



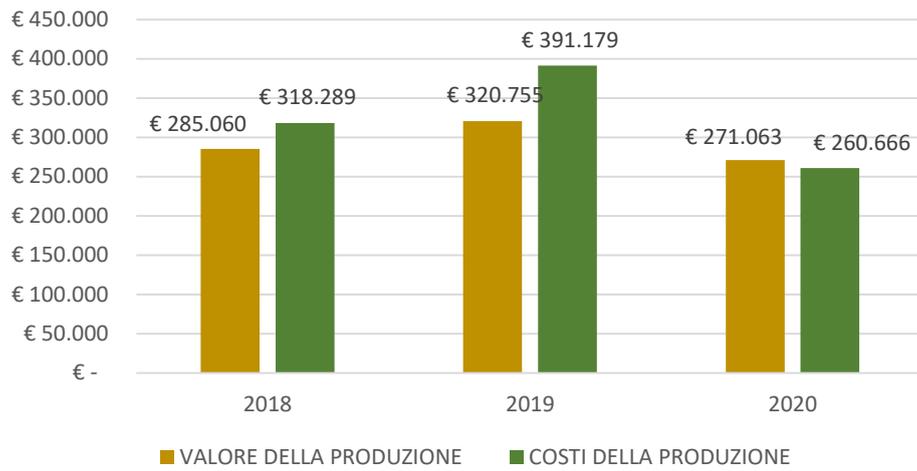
Attività Nido

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione relativi ai Servizi Scolastici presso i nidi dell'infanzia e le scuole dell'infanzia del Comune di Cesena, la gestione del nido d'infanzia di Bagno di Romagna e del nido d'infanzia Piccole Stelle.



NIDO PICCOLE STELLE



7. SERVIZI CULTURALI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
<p>ISTITUTO MUSICALE CORELLI Via Dandini, 5 - Cesena FC Tel: 0547 28052 - Fax: 0547 611309 segreteria@istitutocorellicesena.it http://www.istitutocorellicesena.it/</p>	<p>Gestione dell'Istituto di Cultura Musicale Arcangelo Corelli su convenzione con il Comune di Cesena e il Conservatorio Bruno Maderna con organizzazione di corsi musicali collettivi ed individuali.</p>

Segreteria Istituto Corelli
Via Dandini, 5 - 47522 Cesena
(FC) Telefono: 0547 28052
Email: segreteria@istitutocorellicesena.it

DATI DI ATTIVITÀ ISTITUTO CORELLI

INDICATORI	ANNO 2017-2018	ANNO 2018-2019	ANNO 2019-2020	diff. %
N° allievi	226	224	239	7%
N° corsi ordinari attivati	28	30	33	10%
N° laboratori attivati	5	5	5	0%
N° iscritti ai laboratori	85	95	92	-3%
N° riduzioni ISEE	68	58	77	33%

Corelli ed emergenza Covid

In ottemperanza dell'Ordinanza n. 1 del 23 febbraio 2020 del Ministero della Salute l'Istituto Corelli in accordo con l'Amministrazione Comunale ha sospeso le lezioni in aula a partire dal 24 febbraio. Dopo un periodo di inattività è stata data facoltà a insegnanti e allievi di riprendere le lezioni individuali in modalità online a partire dal mese di aprile. Da questa modalità sono rimaste escluse le attività di gruppo: Propedeutica (8 allievi), Ritmica con percussioni (6 allievi), Musica d'insieme classica (6 allievi) e Jazz-Pop (8 allievi) e il corso di clarinetto (5 allievi).

Dei 220 allievi (in corso e a pacchetto) a marzo in 84 si sono ritirati, hanno aderito invece alla didattica a distanza in 136 allievi (di cui 12 personalizzati), hanno portato a termine il corso ordinario in 122 su 124 (altri due si sono ritirati prima del termine delle lezioni).

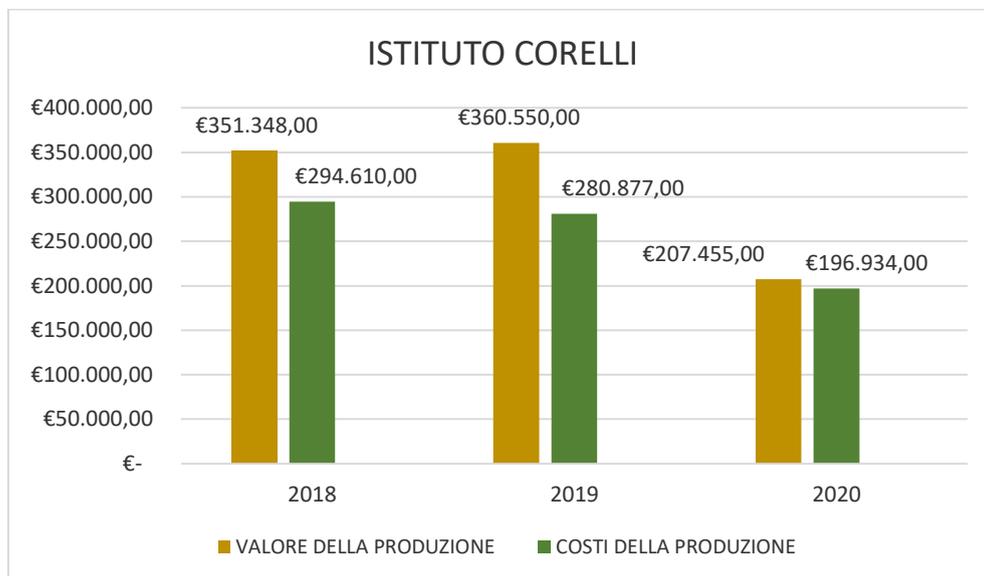
Sono state svolte 1.396, 25 ore di lezione in modalità online su 4337 ore totali di lezione.

Dal 1 luglio 2020 a fronte della nuova convenzione stipulata con il Comune di Cesena e il Conservatorio Bruno Maderna in merito alla gestione dell'Istituto musicale Arcangelo Corelli ASP mantiene la gestione di due insegnanti di musica dipendenti a tempo indeterminato e le utenze relative a Palazzo Nadiani, sede della scuola fino alla realizzazione della Casa della Musica.



COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI CULTURALI

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione relativi all'Istituto Corelli negli anni 2018, 2019 e 2020.



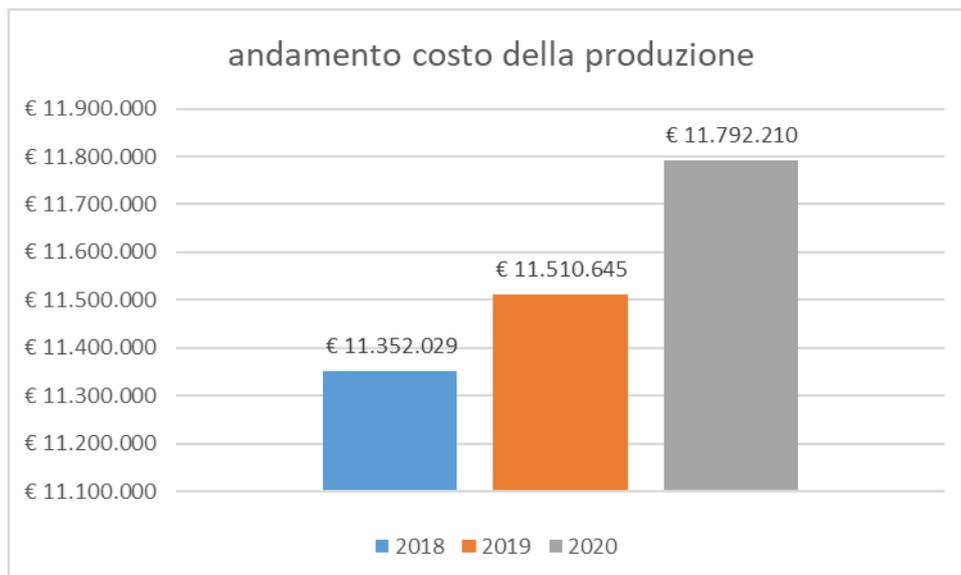
PARTE II:
RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZATE

1. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE

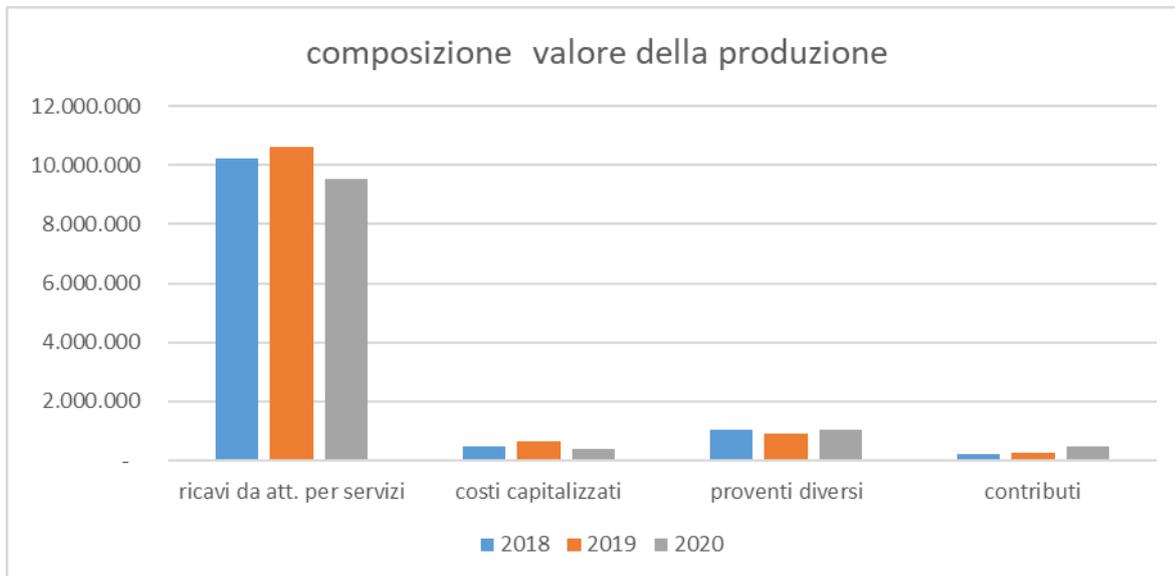
Conto economico 2020

Valore della produzione	Ricavi da attività per servizi alla persona	€ 9.536.706	83%
11.434.793	Costi capitalizzati	€ 381.992	3%
	Proventi e ricavi diversi	€ 1.033.070	9%
	Contributi in conto esercizio	€ 483.025	4%
Costi della produzione	Acquisti di beni	-€ 473.833	4%
-11.792.210	Acquisti di servizi	-€ 3.838.952	33%
	Godimento di beni di terzi	-€ 63.957	1%
	Costo del personale dipendente	-€ 6.457.761	55%
	Ammortamenti e svalutazioni	-€ 504.124	4%
	Accantonamenti ai Fondi rischi	€ 0	0,0%
	Altri accantonamenti	-€ 95.075	0,8%
	Oneri diversi di gestione	-€ 358.508	3%
Proventi e oneri finanziari		-€ 6.350	
Partite straordinarie		€ 469.020	
Imposte e tasse		-€ 501.314	
Utile di esercizio		-€ 396.061	

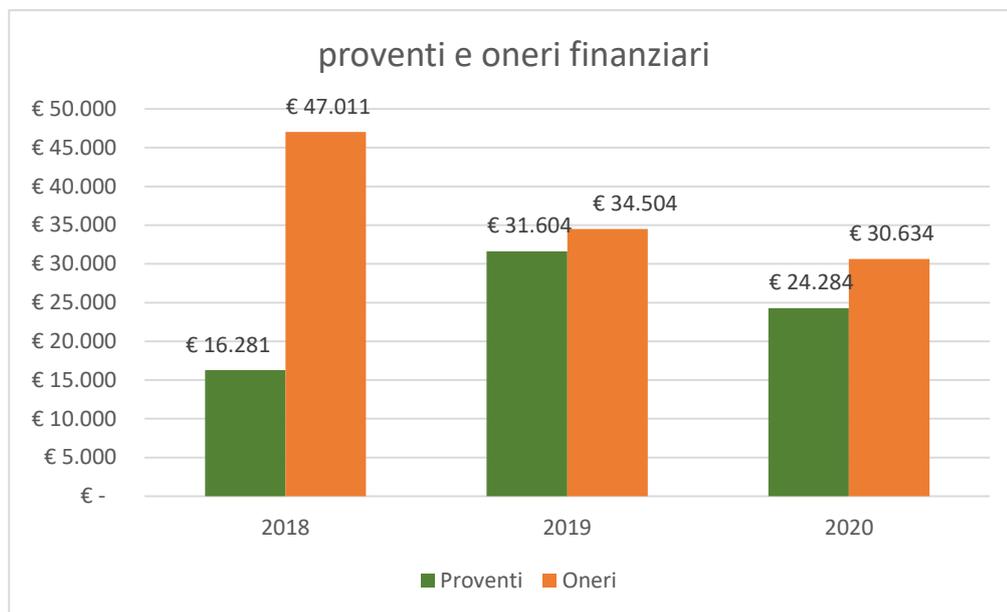
Di seguito i grafici che mettono a confronto i dati relativi all'andamento del Valore della produzione e dei Costi della produzione negli esercizi 2018, 2019 e 2020.



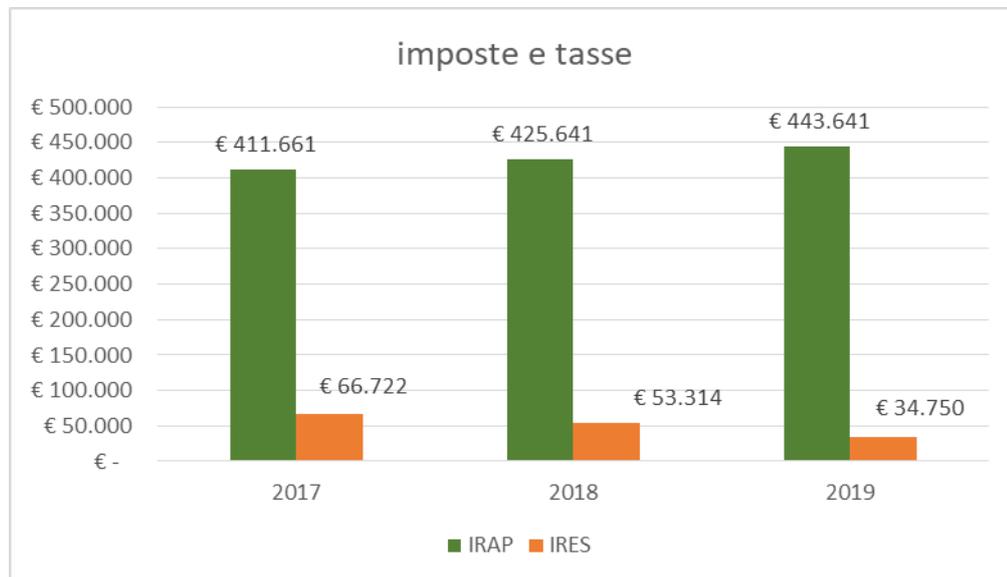
Di seguito i grafici che mettono a confronto i dati relativi alla composizione del Valore della produzione e dei Costi della produzione negli esercizi 2018, 2019 e 2020.



Di seguito un confronto dell'andamento negli esercizi 2018, 2019 e 2020 relativamente ai Proventi e oneri finanziari. Gli oneri finanziari sono imputabili essenzialmente agli interessi sui mutui attivi; i proventi finanziari, invece, agli interessi sui titoli e sulle liquidità presso la Tesoreria dell'Azienda.



Di seguito un confronto dell'andamento negli esercizi 2018, 2019 e 2020 relativamente alle imposte e tasse e all'utile di esercizio

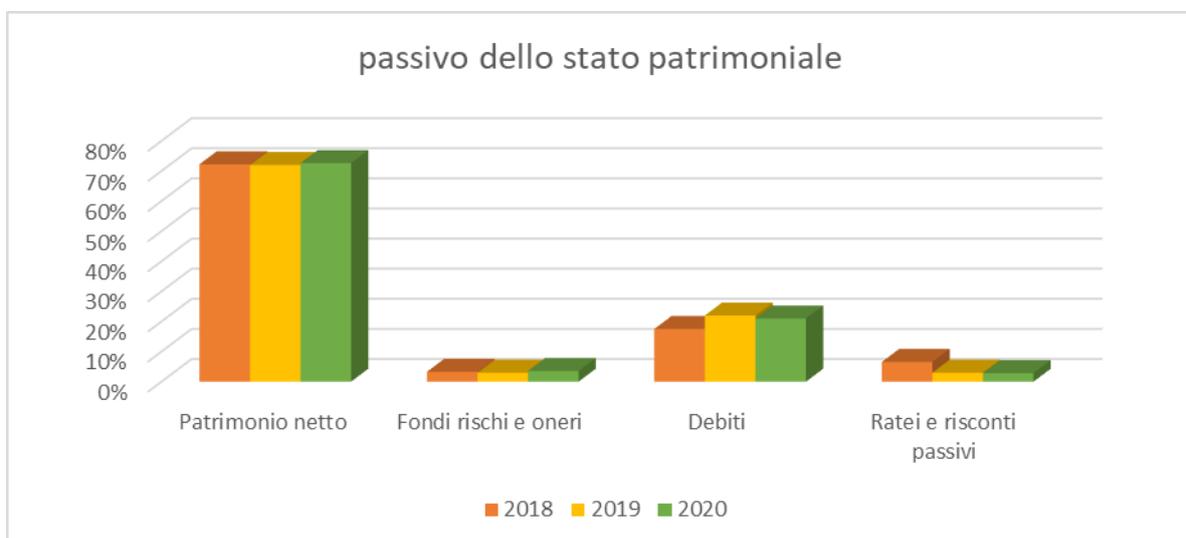


Le difficili condizioni gestionali causate dall’Emergenza Covid, che hanno comportato una riduzione del valore della produzione (in particolare a seguito di minori entrate da rette) e un aumento dei costi della produzione (in particolare per personale, dispositivi di protezione individuale e servizi di igienizzazione) hanno determinato per la prima volta dalla sua costituzione una perdita di esercizio a cui l’ASP ha provveduto con gli utili degli anni precedenti portati a nuovo al Patrimonio Netto dello Stato Patrimoniale.



Stato patrimoniale 2020

ATTIVO			PASSIVO		
Immobilizzazioni	€ 10.633.954	71%	Patrimonio netto	€ 10.938.611	73%
Attivo circolante	€ 4.423.813	29%	Fondi rischi e oneri	€ 536.107	4%
Ratei e risconti attivi	€ 5.741	0%	Debiti	€ 3.161.024	21%
Totale attivo	€ 15.063.508	100%	Ratei e risconti passivi	€ 427.766	3%
			Totale passivo	€ 15.063.508	100%

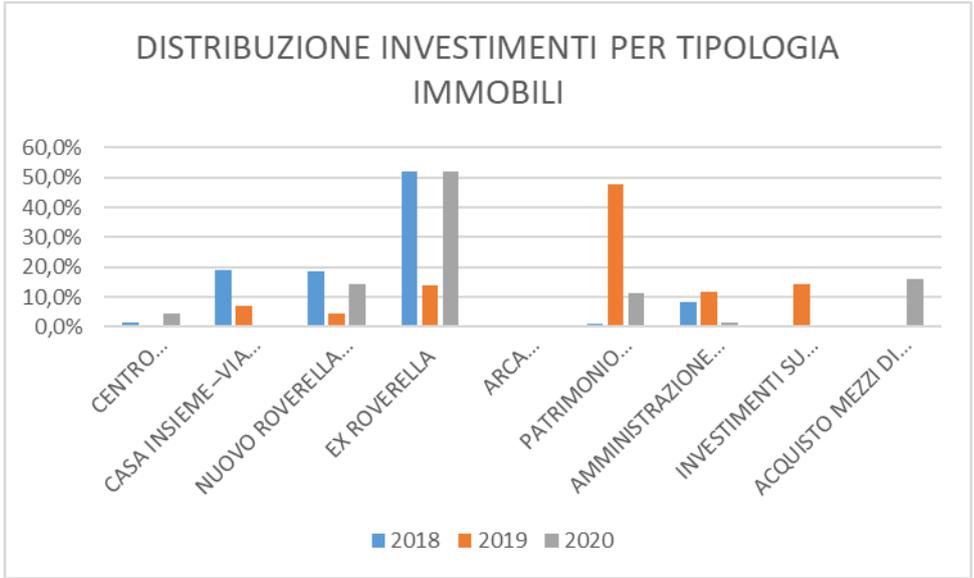


<i>Composizione delle immobilizzazioni nel 2020</i>		
Totale I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	48.002	0,5%
Totale II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	9.298.581	87,4%
Totale III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	1.287.371	12,1%
TOTALE B - IMMOBILIZZAZIONI	10.633.954	100%
<i>Composizione dell'attivo circolante nel 2019</i>		
Totale I - RIMANENZE	106.322	2%
Totale II – CREDITI	4.104.080	93%
Totale IV - DISPONIBILITA' LIQUIDE	213.411	5%
TOTALE C - ATTIVO CIRCOLANTE	4.423.813	100%
TOTALE D - RATEI E RISCONTI ATTIVI	5.741	100%
<i>Composizione Patrimonio netto 2020</i>		
Fondo di dotazione	446.188	4,1%
Contributi in c/capitale al 14/04/2009	9.969.807	91,1%
Contributi e donazioni vincolate ad investimenti	186.021	1,7%
altri contributi in c/capitale	301.351	2,8%
Utile (perdite) portati a nuovo	431.306	3,9%
Utile (perdita) dell'esercizio	-396.062	-3,6%
TOTALE A - PATRIMONIO NETTO	10.938.611	100,0%
<i>Composizione Fondo Rischi 2020</i>		
per imposte, anche differite	56.025	10%
per rischi (Cause legali)	41.742	8%
altri (ferie)	438.340	82%
TOTALE B - FONDO PER RISCHI E ONERI	536.107	100%
<i>Composizione Debiti 2020</i>		
per mutui e prestiti	1.350.002	43%
verso fornitori	845.662	27%
tributari	0	0%
verso lo Stato ed altri Enti Pubblici	634	0%
verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale	9.215	0%
verso personale dipendente	116.284	4%
altri debiti verso privati	82.984	3%
debiti per fatture da ricevere	756.243	24%
TOTALE C - DEBITI	3.161.024	100%
TOTALE E - RATEI E RISCONTI PASSIVI	427.766	100%

INVESTIMENTI

Elenco investimenti effettuati nel 2020

CENTRO DI VIA PERTINI MERCATO SARACENO	
Lavori di manutenzioni straordinaria che si rendessero necessari per mantenerla in efficienza e funzionale ai servizi ad oggi ospitati	10.980,00
EX ROVERELLA	
Lavori di manutenzione straordinaria necessari per mantenere i locali in uso ai servizi in convenzione in efficienza e funzionali ai servizi stessi, per la parte non adibita ai servizi in convenzione lavori di manutenzione straordinaria finalizzati al mantenimento della struttura in efficienza in sicurezza.	118.786,00
Acquisto delle attrezzature e mobilio funzionale allo svolgimento dei servizi in convenzione	14.443,00
TOTALE EX ROVERELLA	133.229,00
ARCA SEMIRESIDENZIALE	
Attrezzatura funzionale allo svolgimento dei servizi	1.199,00
PATRIMONIO DISPONIBILE	
Lavori di manutenzione straordinaria sul patrimonio disponibile (appartamenti oggetto della convenzione con il Comune di Cesena, ex negozio corso Cavour attualmente destinato a Centro Diurno Senza Fissa dimora ecc..) che si rendessero necessari	18.692,00
ristrutturazione e ammodernamento alloggio via Aldini e negozio galleria OIR	4.197,00
Terreni ed edifici ex rurali	5.380,00
TOTALE PATRIMONIO DISPONIBILE	28.269,00
AMMINISTRAZIONE CENTRALE	
Acquisto attrezzature d'ufficio e ammodernamento impiantistica necessari all'espletamento delle attività anche in funzione di una maggior sicurezza e riorganizzazione degli spazi disponibili	3.785,00
NUOVO ROVERELLA	
Lavori di manutenzione straordinaria finalizzati al mantenimento della struttura in efficienza, rispondente alla normativa sull'autorizzazione e all'accreditamento e renderla meglio accessibile	11.658,00
Acquisto mobilio e attrezzatura necessaria al funzionamento del servizio diurno e residenziale	24.985,00
TOTALE NUOVO ROVERELLA	36.643,00
ACQUISTO MEZZI DI TRASPORTO	
Rinnovo parco mezzi di trasporto, indicativamente uno ogni anno ad iniziare dai più vetusti e inquinanti	41.293,00
Totale Investimenti	
TOTALE INVESTIMENTI	255.398,00

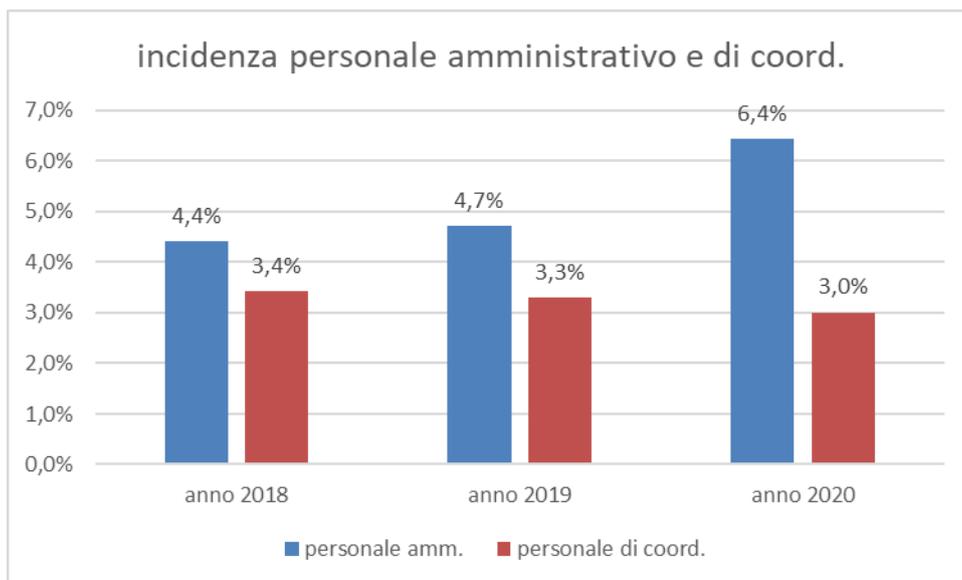
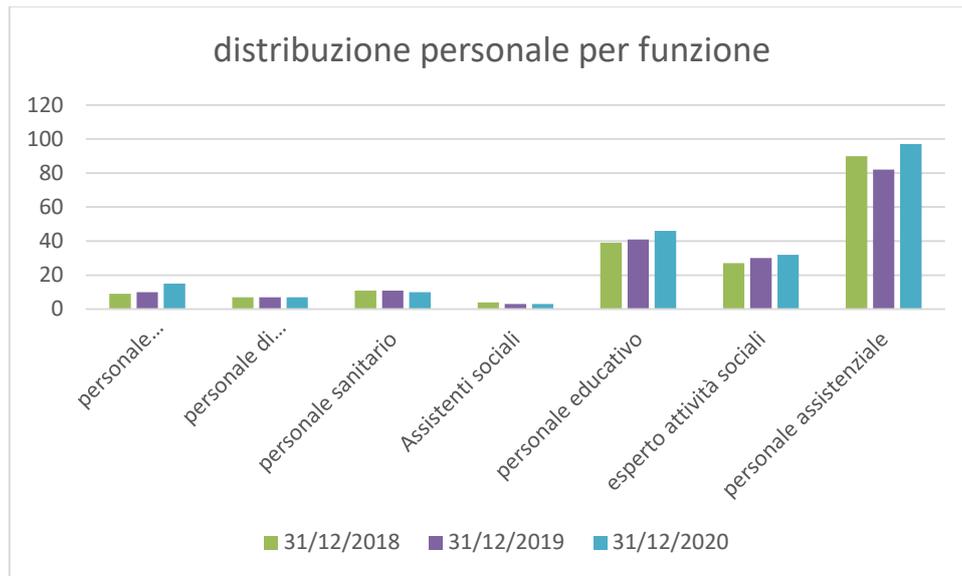


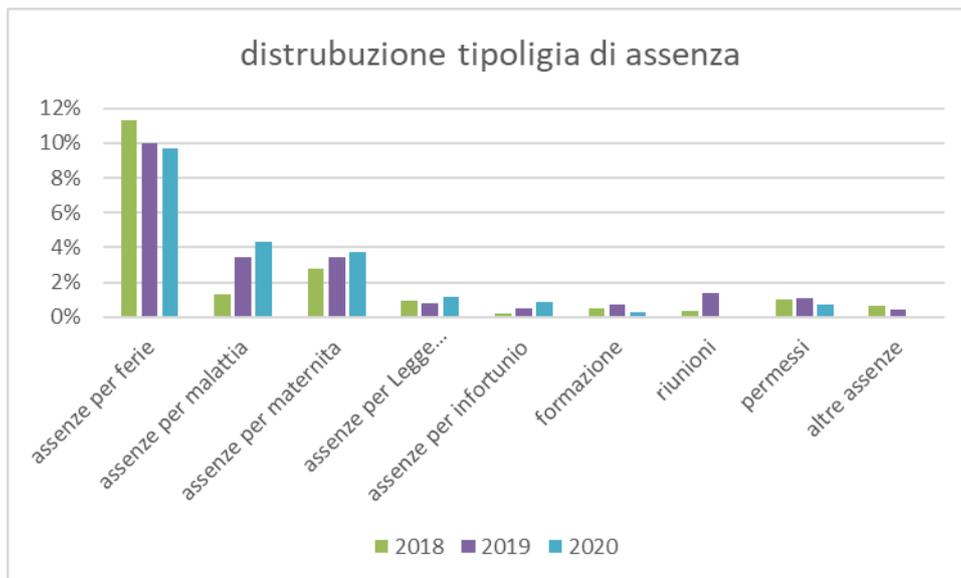
2. RISORSE UMANE

PERSONALE DIPENDENTE

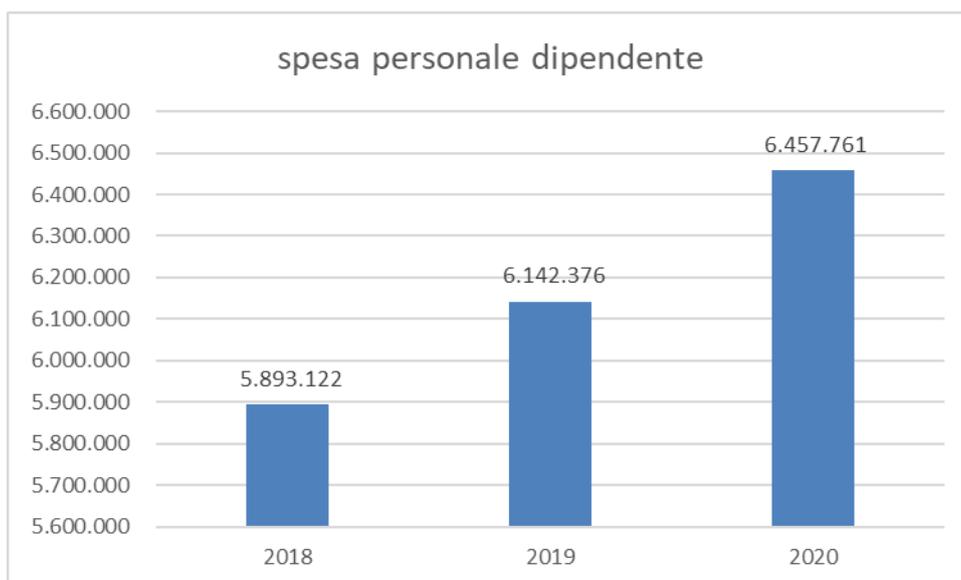
Tabella riassuntiva al 31/12/2019

Cat.	Profilo Professionale	N. dip. a tempo ind. al 1/1/20	N. dip. a tempo ind. al 31/12/2020	N. dip. a tempo det. al 1/1/20	N. dip. a tempo det. al 31/12/20	N. dip. totali al 1/1/2020	N. dip. totali al 31/12/20	N° dip. a tempo ind. assunti nel 2020	N° dip. a tempo det. assunti nel 2020	N° dip. totali assunti nel 2020	N° dip. a tempo ind. Cessati nel 2020	N° dip. a tempo det. Cessati nel 2020
Dir.	Direttore	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Dir.	Dirigente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Coord. di struttura	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
D	Coord. infermieristico	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Specialista pedagogico	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Assistente sociale	3	3	1	0	4	3	0	0	0	0	0
D	Responsabile Ragioneria	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Segretario amministrativo	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Istruttore Direttivo	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
D	Insegnanti di musica	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
C	Insegnanti scuole materne/nido	17	17	22	27	39	44	1	43	44	0	39
C	Ragioniere	1	0	0	2	1	2	0	0	0	1	0
C	Istruttore amm.+ istrutt. contabile	4	4	0	1	4	5	0	3	3	0	0
C	Infermiere professionale	11	10	0	0	11	10	0	0	0	1	0
C	Animatore	2	2	0	2	2	4	0	2	2	0	0
C	Esperto attività sociali	0	0	30	28	30	28	0	1	1	0	4
B3	Resp.le attività assistenziali	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
B	Esecutore amm.	0	0	0	3	0	3	0	5	5	0	2
B	Esecutore Servizi Immigrati	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
B	Operatori socio sanitari	56	60	14	29	70	89	1	39	40	4	16
B	Ausiliari scuole	16	16	2	7	18	23	0	11	11	1	4
TOTALI		130	132	71	101	201	233	2	104	106	7	65





Nel 2020 a seguito dei vari decreti legge volti a contenere la diffusione del Covid significativo è stato il ricorso al “Lavoro agile” per il personale con esclusione di quello assistenziale e sanitario presso le strutture per anziani. Complessivamente sono state svolte **quasi 60.000 ore di lavoro agile** pari al 19% delle ore complessivamente lavorate da tutti i dipendenti e il 40% delle ore dei dipendenti che non svolgono funzioni assistenziali e/o sanitarie presso le strutture per anziani.



Tra le principali elementi che hanno inciso sull’aumento del costo del personale, oltre all’aumento del personale dipendente al fine di ridurre il ricorso alla somministrazione del personale, le principali cause sono riconducibili all’emergenza covid, come:

- aumento assunzioni per fare fronte all’aumento di assenze per malattia/quarantena del personale assistenziale e infermieristico e/o dei figli minori;
- aumento personale assistenziale e infermieristico per far fronte alle necessità di ridurre la promiscuità del personale nei reparti, alla necessità di aumento degli interventi di animazione individualizzata; di permettere almeno due videochiamate a settimana per ospite;
- aumento del personale scolastico a seguito dell’esigenza di organizzare le sezioni per “bolle” come da indicazioni governative e regionali e garantire le necessarie figure jolly.

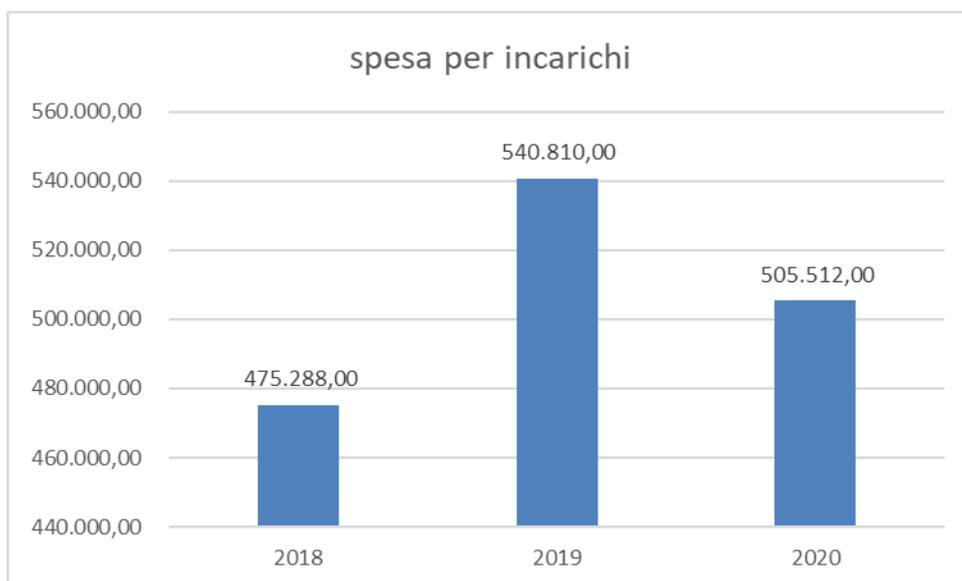
SOMMINISTRAZIONE PERSONALE A TEMPO DETERMINATO

Cat.	Profilo Professionale	personale somministrato al 31/12/2018	personale somministrato al 31/12/2019	personale somministrato al 31/12/2020
C	Ragioniere	1	2	0
C	Applicato amm.	1	1	0
C	Animatore	2	0	0
C	Geometra	1	1	1
B	Esecutore amministrativo	2	2	0
B	Operatori socio sanitari	3	15	0
B	Esecutore tecnico	1	2	3
TOTALI		11	23	4



ELENCO INCARICHI PROFESSIONALI

INCARICO	nr. Inc. 2018	nr. Inc. 2019	nr. Inc. 2020
Servizio infermieristico nelle strutture	10	10	11
Servizio di Fisioterapia	5	6	5
Esperto in organizzazione dei servizi accreditati	1	1	1
Psicologo nell'ambito dei servizi alla persona "prevenzione burnout"	1	1	1
Incarichi e collaborazioni per esigenze temporanee dei servizi	1	0	0
Totale incarichi Servizi Anziani	18	18	18
Assistenza per gestione azienda agraria	1	1	1
incarichi di progettazione e consulenza tecnica	2	4	2
incarichi legali per eventuali contenziosi	1	1	1
Totale incarichi Patrimonio	4	6	4
Medico Competente per L. 81	1	1	1
Consulenza fiscale amministrativa	1	1	1
Incarico RSPP	1	1	1
Consulenza per pratiche previdenziali personale dipendente	1	1	1
Totale incarichi Servizi Amministrativi	4	4	4
Insegnanti di lingua italiana per adulti presso Centro Interculturale	3	3	0
Animazione per bambini presso il Centro Interculturale	0	1	0
Animazione e laboratori presso il Centro per le Famiglie	2	0	0
Consulenza giuridica utenti servizi per stranieri/SPRAR	1	1	1
Psicologo accoglienza stranieri	1	1	1
Assistente sociale progetto "oltre la strada"/SPRAR	1	1	1
"Agenti di Comunità" nell'ambito delle dipendenze e disagio sociale	4	4	4
Psicologo nell'ambito dei servizi di prossimità per la prevenzione dalle dipendenze	2	1	1
Assistente sociale progetto sperimentale Affidò	1	1	1
Totale incarichi Servizi di Comunità	15	13	9
Esperto progettazione e didattica musicale "Progetto Cesena In Musica"	1	0	0
Totale incarichi Servizi Socio educativi e culturali	1	0	0
TOTALE	41	41	35



Al presente Bilancio Sociale segue l'Allegato 1 "Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie" così come sostituito da provvedimento della Giunta della Regione Emilia Romagna del 30 luglio 2012 avente ad oggetto "Linee guida per la predisposizione del bilancio sociale delle ASP dell'Emilia-Romagna. Modifiche alla Dgr. 741/2010".

Allegato 1 "Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie"

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	9.536.597		88,72%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	667.285		6,21%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	61.619		0,57%
+ contributi in conto esercizio	483.133		4,49%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0		0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)			0,00%
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)	10.748.634	10.748.634	100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	474.532		4,41%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	0		0,00%
"-costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)	3.577.942		33,29%
- Ammortamenti:	102.134		0,95%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	484.126		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	-381.992		
- Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti	115.075		1,07%
-Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)	7.411.751		68,96%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)		-932.799	-8,68%
+ proventi della gestione accessoria:	328.051		3,05%
- proventi finanziari	24.284		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	303.767		
- oneri della gestione accessoria:	-215.868		-2,01%
- oneri finanziari	-30.925		
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-184.943		
Risultato Ordinario (RO)		-820.616	-7,63%
+/- proventi ed oneri straordinari:	469.020		436,35%
Risultato prima delle imposte		-351.596	-3,27%
- imposte sul "reddito":	-44.466		-41,37%
- IRES	-44.466		
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	0		
Risultato Netto (RN)		-396.062	-3,68%

B) Stato patrimoniale riclassificato secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali.

STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"					
ATTIVITA' - INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %		
CAPITALE CIRCOLANTE		4.429.552			29,41%
<i>Liquidità immediate</i>	213.410			1,42%	
. Cassa	59.437			0,39%	
. Banche c/c attivi	153.972			1,02%	
. c/c postali					
.					
<i>Liquidità differite</i>	4.109.820			27,28%	
. Crediti a breve termine verso la Regione				0,00%	
. Crediti a breve termine verso la Provincia	15.000			0,10%	
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	-11.908			-0,08%	
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	3.000			0,02%	
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici				0,00%	
. Crediti a breve termine verso l'Erario	24.102			0,16%	
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati				0,00%	
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	2.011.107			13,35%	
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	39.353			0,26%	
. Altri crediti con scadenza a breve termine	2.154.234			14,30%	
(-) Fondo svalutazione crediti	-130.807			-0,87%	
. Ratei e risconti attivi	5.741			0,04%	
. Titoli disponibili					
.					
<i>Rimanenze</i>	106.322			0,71%	
. rimanenze di beni socio-sanitari	92.008			0,61%	
. rimanenze di beni tecnico-economici	14.314			0,10%	
. Attività in corso					
. Acconti					
. xxx					
CAPITALE FISSO		10.633.954			70,59%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	9.298.511			61,73%	
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	7.626.679			50,63%	
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	8.314.412			55,20%	
. Impianti e macchinari	859.253			5,70%	
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	305.791			2,03%	
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	751.187			4,99%	
. Automezzi	101.808			0,68%	
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	6.012			0,04%	
(-) Fondi ammortamento	-8.666.631			-57,53%	
(-) Fondi svalutazione				0,00%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti				0,00%	
.					
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	48.003			0,32%	
. Costi di impianto e di ampliamento	0			0,00%	
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale				0,00%	
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	2.772			0,02%	
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili				0,00%	
. Migliorie su beni di terzi	45.231			0,30%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti				0,00%	
. Altre immobilizzazioni immateriali				0,00%	
.				0,00%	
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>	1.287.440			8,55%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici				0,00%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati				0,00%	
. Partecipazioni strumentali				0,00%	
. Altri titoli	1.287.371			8,55%	
. Mobili e arredi di pregio artistico	69			0,00%	
.					
TOTALE CAPITALE INVESTITO		15.063.506			100,00%

PASSMITA' – FINANZIAMENTI	PARZIALI				
CAPITALE DI TERZI			4.124.895		27,38%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		2.774.893			18,42%
. Debiti vs Istituto Tesoriere				0,00%	
. Debiti vs fornitori	1.601.903			10,63%	
. Debiti a breve termine verso la Regione				0,00%	
. Debiti a breve termine verso la Provincia				0,00%	
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale				0,00%	
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria				0,00%	
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	634			0,00%	
. Debiti a breve termine verso l'Erario	0			0,00%	
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati				0,00%	
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti				0,00%	
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	9.215			0,06%	
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	116.284			0,77%	
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	82.984			0,55%	
. Quota corrente dei mutui passivi				0,00%	
. Quota corrente di altri debiti a breve termine				0,00%	
. Fondo imposte (quota di breve termine)	56.025			0,37%	
. Fondi per oneri futuri di breve termine	438.339			2,91%	
. Fondi rischi di breve termine	41.742			0,28%	
. Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio-lungo termine				0,00%	
. Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine				0,00%	
. Ratei e risconti passivi	427.767			2,84%	
.				0,00%	
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>		1.350.002			8,96%
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati				0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti				0,00%	
. Mutui passivi	1.350.002			8,96%	
. Altri debiti a medio-lungo termine				0,00%	
. Fondo imposte				0,00%	
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine				0,00%	
. Fondi rischi a medio-lungo termine				0,00%	
.				0,00%	
CAPITALE PROPRIO			10.938.611		72,62%
<i>Finanziamenti permanenti</i>		10.903.367			72,62%
. Fondo di dotazione	446.188			2,96%	
(-) crediti per fondo di dotazione				0,00%	
. Contributi in c/capitale	10.155.828			67,42%	
(-) crediti per contributi in c/capitale				0,00%	
. Donazioni vincolate ad investimenti	301.351			2,00%	
. Donazioni di immobilizzazioni				0,00%	
. Riserve statutarie				0,00%	
.				0,00%	
. Utili di esercizi precedenti	431.306	431.306		2,86%	
(-) Perdite di esercizi precedenti				0,00%	
. Utile dell'esercizio		0		0,00%	
(-) Perdita dell'esercizio	-396.062	-396.062		-2,63%	
TOTALE CAPITALE ACQUISITO			15.063.506		100,00%

Indicatori Analitici

1. dati economici di costo e di ricavo relativi alle singole aree di attività socio-assistenziale elaborati dalla contabilità analitica aziendale

L'incidenza degli ammortamenti (di Immobili e di beni mobili) è conseguentemente quella dei beni acquisiti successivamente alla costituzione dell'Asp, quindi calcolati a "valori correnti", pertanto omogenei e oggettivamente confrontabili

AREA SERVIZI NON AUTOSUFFICIENZA

	CASA RESIDENZA NUOVO		PERSONALE IN		TOTALE
	ROVERELLA	CENTRO DIURNO	COMANDO	BAROCCI	
Ricavi	€ 4.603.077,00	€ 106.000,00	€ 288.375,00	€ 388.029,00	€ 5.385.481,00
Costi	€ 4.672.022,00	€ 110.869,00	€ 270.378,00	€ 393.968,00	€ 5.447.237,00
Imposte	€ 172.107,00	€ 4.136,00	€ 15.762,00	€ 24.668,00	€ 216.673,00
Risultato	-€ 241.052,00	-€ 9.005,00	€ 2.235,00	-€ 30.607,00	-€ 278.429,00

AREA SERVIZI EDUCATIVI E MINORI

	AREA FAMIGLIE E MINORI		TOTALE
	MINORI	TOTALE	
Ricavi	€ 252.914,00	€ 252.914,00	
Costi	€ 215.723,00	€ 215.723,00	
Imposte	€ 10.504,00	€ 10.504,00	
Risultato	€ 26.687,00	€ 26.687,00	

AREA DOMICILIARITA'

	AFFETTI SPECIALI TOTALE	
Ricavi	€ 419.299,00	€ 419.299,00
Costi	€ 318.244,00	€ 318.244,00
Imposte	€ 16.208,00	€ 16.208,00
Risultato	€ 84.847,00	€ 84.847,00

AREA SERVIZI DI COMUNITA'

	ACCOGLIENZA STRANERI E						TOTALE
	SERVIZI DI RETE	SPRAAR	INTESE	SMART	FIN	INTARSI	
Ricavi	€ 595.840,00	€ 1.020.744,00	€ 87.525,08	€ 20.359,00	€ 30.224,00	€ 16.538,82	€ 1.771.230,90
Costi	€ 515.072,00	€ 1.007.748,00	€ 75.557,73	€ 18.049,00	€ 19.072,00	€ 14.462,94	€ 1.649.961,67
Imposte	€ 10.033,00	€ 26.958,00	€ 4.031,58	€ 1.143,00	€ 405,00	€ 993,91	€ 43.564,49
Risultato	€ 70.735,00	-€ 13.962,00	€ 7.935,77	€ 1.167,00	€ 10.747,00	€ 1.081,97	€ 77.704,74

AREA INTERVENTI CONTRO MARGINALITA'

	PR.AUTONOMIA		AZIONI VS MARGINALITA'		PON INCLUSIONE		TOTALE
	DISABILI				INSIDE		
Ricavi	€ 80.027,00	€ 218.571,00	€ 183.299,00	€ 93.434,00	€ 45.130,00	€ 575.331,00	
Costi	€ 65.981,00	€ 151.615,00	€ 157.346,00	€ 88.475,00	€ 39.739,00	€ 463.417,00	
Imposte	€ 2.157,00	€ 3.157,00	€ 6.822,00	€ 5.514,00	€ -	€ 17.650,00	
Risultato	€ 11.889,00	€ 63.799,00	€ 19.131,00	-€ 555,00	€ 5.391,00	€ 75.688,00	

AREA SERVIZI CULTURALI E SCOLASTICI

	IST. CORELLI		SCUOLE		NIDO S.PIERO		BORSE DI STUDIO		NIDO P. STELLE		TOTALE
Ricavi	€ 207.455,00	€ 1.566.621,00	€ 109.711,00	€ -	€ 271.063,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.154.850,00	
Costi	€ 196.934,00	€ 1.572.722,00	€ 105.341,00	€ 21.200,00	€ 260.666,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.156.863,00	
Imposte	€ 6.154,00	€ 103.419,00	€ 5.909,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 115.482,00	
Risultato	€ 4.367,00	-€ 109.520,00	-€ 1.539,00	-€ 21.200,00	€ 10.397,00	€ -	€ -	€ -	€ -	-€ 117.495,00	

2. indicatori relativi ai costi medi per prestazione

l'indicatore viene calcolato attraverso il rapporto tra il costo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate):

N:B: il costo totale dovrà includere il costo degli ammortamenti al netto delle relative "sterilizzazioni".

NUOVO ROVERELLA	
COSTO TOTALE	€ 4.672.022,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO	37.883
	€ 123,33

CENTRO DIURNO	
COSTO	€ 110.869,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO	2.103
	€ 52,72

3. indicatori relativi ai ricavi medi per prestazione

l'indicatore viene calcolato attraverso il rapporto tra il ricavo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate)

N.B. Per ricavo si intende quello contabilizzato nell'ambito dell'attività per servizi alla persona (punto A 1 del Conto Economico).

NUOVO ROVERELLA	
RICAVO TOTALE	€ 4.603.077,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO	37.883
	€ 121,51

CENTRO DIURNO	
RICAVO TOTALE	€ 106.000,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO	2.103
	€ 50,40

A) Indici di liquidità

Indici di liquidità generale o "Current Ratio"

Attività correnti	4.429.552	=	1,60
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.774.893		

Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"

Liquidità immediate e differite	4.323.230	=	1,56
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.774.893		

Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Debiti medi vs fornitori	642.700	360	57,09
Acquisti totali	4.052.474		

Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi:

Crediti medi da attività istituzionale	2.513.228	360	84,17
Ricavi per attività istituzionale	10.748.634		

B) Indici di redditività

Indice di incidenza della gestione extracaratteristica

Risultato netto	-396.062	=	0,42
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	-932.799		

Indici di incidenza del costo di fattori produttivi sul Pilc

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

Indice di onerosità finanziaria

Oneri finanziari	30.925	=	2,29%
Capitale di terzi medio	1.350.002		

Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitati)	607.096	=	7,30%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimo	8.314.412		

* Al netto delle relative imposte (Ires ed Imu) ed inclusi i proventi relativi al risultato operativo netto delle eventuali gestioni agricole

Indice di redditività netta del patrimonio disponibile

Risultato analitico netto della gestione del patrin	448.056	=	5,39%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimo	8.314.412		

* Al numeratore si utilizza un dato di contabilità analitica e non derivante dalla riclassificazione degli schemi di bilancio: è rappresentato dagli affitti attivi di cui al numeratore dell'indice precedente, al netto dei costi diretti quali: Ires, Imu, manutenzioni ordinarie, ammortamenti (al lordo della sterilizzazione).

N.B: Gli indici di redditività del patrimonio immobiliare disponibile sono confrontabili a livello regionale solo nel caso in cui gli immobili siano stati valutati con i medesimi criteri.

A tal proposito è necessario utilizzare i valori catastali determinati ai fini Imu (in caso di modifiche normative di provvederà ai relativi aggiornamenti).

C) Indici di solidità patrimoniale

Indici di copertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio	12.288.613	=	1,16
Immobilizzazioni	10.633.954		

Indici di autocopertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio	10.938.611	=	1,03
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	10.633.954		

RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITA'	
+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	-396.062
+Ammortamenti e svalutazioni	504.126
+Minusvalenze	
-Plusvalenze	
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	95.075
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-381.992
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	-178.853
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	740.105
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	14.136
-Incremento/+ decremento Rimanenze	-62.688
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-41.688
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	-376.783
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-104.889
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	-10.659
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-111.073
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	0
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	119.754
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	0
FABBISOGNO FINANZIARIO	8.681
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	-381.752
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	-383.730
Disponibilità liquide all' 1/1	597.139
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	213.409