

BILANCIO SOCIALE 2016



INDICE

INTRODUZIONE

PARTE I: RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

1. SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA	PAG 9
2. SERVIZI PER LA DOMICILIARITA'	PAG 15
3. SERVIZI FAMIGLIA E MINORI	PAG 19
4. SERVIZI PER GIOVANI, IMMIGRATI, MARGINALITA' SOCIALE E PREVENZIONE SALUTE	PAG 23
5. INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO	PAG 32
6. SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI	PAG 35
7. SERVIZI CULTURALI	PAG 40

PART E II: RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZATE

1. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE	PAG. 43
2. RISORSE UMANE	PAG. 51

INDICI ANALITICI

INTRODUZIONE

Questo Bilancio Sociale si pone, ancora una volta, l'ambizioso obiettivo di rendere trasparente l'azione amministrativa dell'ASP, illustrando i programmi che ci eravamo prefissati ed i risultati che abbiamo raggiunto.

Anche quest'anno affianchiamo al bilancio vero e proprio il nostro bilancio sociale, cogliendo l'opportunità, a cui siamo chiamati, per raccontare le azioni che abbiamo svolto, certi così di onorare gli obblighi di trasparenza, di informazione e di opportunità per i cittadini di partecipare alla cosa pubblica.

In più siamo convinti che lo sforzo di raccontare bene le priorità scelte, le risorse impegnate, le difficoltà affrontate e i risultati raggiunti aiuti ad approfondire la riflessione sulla nostra azione, e quindi a lavorare meglio, con la struttura complessa che in ASP cresce e cambia di anno in anno, in sinergia con l'Unione dei Comuni, committenza del nostro agire, insieme alla nostra comunità.

L'ASP è un'azienda pubblica multi servizi, di proprietà dei Comuni del distretto Cesena Valle Savio, che ha come finalità l'organizzazione e l'erogazione di servizi rivolti alla popolazione anziana, ai disabili, ai minori, ai giovani, alle famiglie e agli stranieri, secondo le indicazioni dalla pianificazione locale.

La nostra Azienda, come prevede lo Statuto, può gestire i propri servizi e attività in forma diretta attraverso la propria struttura organizzativa e/o può stipulare contratti per l'acquisizione di beni e servizi nel rispetto delle norme poste a garanzia dell'imparzialità, trasparenza ed efficienza dell'azione amministrativa, e nel rispetto e in coerenza con le proprie caratteristiche e natura.

Le "prestazioni proprie" derivano dalle II.PP.AA.BB. da cui la nostra ASP ha avuto origine (Casa Protetta, Centro Diurno, gestione appartamenti, Comunità per minori semi-residenziale) e le "prestazioni conferite" sono quelle affidate dai Comuni Soci (Centro per le famiglie, Affetti Speciali, Servizi per immigrati, Servizi per giovani, Istituto Corelli, Servizi scolastici per l'infanzia, etc.) e dall'Azienda USL (servizi di prevenzione tossicodipendenze, agenti di comunità). In entrambi i casi si tratta di attività inserite nella rete dei servizi pubblici del territorio la cui gestione è disciplinata da apposite convenzioni o contratti di servizio.

La nostra organizzazione conta di oltre 250 persone tra dipendenti e collaboratori; una crescita dinamica che ci sottopone quotidianamente alla necessità di pensarci e ripensarci tenendo fede alla nostra storia antica e recente di presa in carico e accompagnamento delle persone più fragili della nostra comunità.

Il bilancio sociale è per noi uno strumento di analisi, dialogo e confronto. Realizzarlo a cadenza annuale, come strumento di rendicontazione e riflessione è diventata un'abitudine: ci permette di rendere conto di quanto fatto, soprattutto a coloro che non sono "addetti ai lavori". Chi ha una responsabilità di gestione della cosa pubblica ha il dovere di essere trasparente: nel ruolo svolto, nelle scelte effettuate, nelle politiche attivate, nei risultati conseguiti, nei comportamenti tenuti. Insieme a tutti gli altri strumenti previsti, serve a mantenere un clima di fiducia reciproca tra chi gestisce risorse pubbliche e la comunità.

Anche per questa edizione del bilancio sociale abbiamo scelto di concentrare l'attenzione sulle aree di attività in cui opera la nostra azienda e che si modificano di anno in anno così da rispondere ai bisogni delle persone:

1. Servizi per la non autosufficienza;
2. Servizi per la domiciliarità;
3. Servizi famiglia e minori;
4. Servizi per giovani, stranieri, marginalità sociale e prevenzione della salute;
5. Inserimento socio-lavorativo;
6. Servizi educativi e scolastici;
7. Servizi culturali.

L'anno 2016 per l'Azienda pubblica di Servizi alla Persona del distretto Cesena Valle Savio è stato caratterizzato da:

- Conferma della gestione di parte della CRA Barocci di Sarsina con personale ASP avente contratto eell.;
- Adozione del Codice di Comportamento dei dipendenti;
- Conferma gestione Asilo Nido del Comune di Bagno di Romagna;
- Acquisizione attraverso Affitto di Ramo d'Azienda della Gestione della "Casa Rossa" di Ponte Pietra di Cesena con annesso asilo nido "Piccole Stelle";
- Sviluppo dell'attività di accoglienza degli stranieri coinvolti dall'emergenza umanitaria internazionale;
- Apertura del Centro Diurno "La Marmotta Rossa" per persone senza fissa dimora;
- Assunzione a tempo indeterminato del personale scolastico, sia insegnanti che esecutori scolastici, per la gestione delle scuole per l'infanzia affidate dal Comune di Cesena;
- Sottoscrizione di nuova convenzione per la gestione dell'Istituto Corelli con il Comune di Cesena e il Conservatorio B. Maderna di Cesena con avvio del nuovo modello gestionale da settembre 2016;
- Avvio progetto "Cesena in Musica" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna con la partecipazione di 4 scuole di musica cittadine, con la regia dell'Istituto Corelli ed il Conservatorio B. Maderna e che ha visto il coinvolgimento di centinaia di alunni delle scuole di Cesena;
- Stipula di convenzioni per l'utilizzo di Palazzo Nadiani da parte di n. 3 associazioni della città;
- Partecipazione alle aste giudiziarie del Tribunale di Forlì con l'aggiudicazione di 5 appartamenti inseriti nel Patrimonio aziendale e da mettere a disposizione delle esigenze dei servizi;
- Adozione di nuova cartella socio sanitaria informatizzata e integrata con le procedure amministrative e contabili;
- Manifestazione "Cortili Aperti" presso i locali dell'Ex Roverella durante la Fiera di San Giovanni a cui hanno partecipato tutti i servizi dell'ASP;
- Ulteriore riduzione delle entrate da titoli finanziari.

Per quanto riguarda i Servizi residenziali e semiresidenziali presso il Nuovo Roverella il 2016 è stato un ulteriore anno di monitoraggio sul possesso dei requisiti necessari all'accreditamento e dell'aggiornamento di procedure e protocolli di attività. Per migliorare le procedure interne e meglio integrarle tra loro e con i processi amministrativo contabili è stato via via implementato il nuovo sistema informatico per la gestione della cartella socio sanitaria. Al fine di meglio supportare i nuovi processi informatizzati è stata migliorata la rete dati interna dotandola di collegamento alla fibra ottica e cablata tutta la struttura per collegamento Wi Fi. Le criticità di sostenibilità economica del CD e della CRA hanno trovato parziale sollievo grazie al riconoscimento da parte della Committenza di una quota di contributo aggiuntivo ai sensi della DGR 273 del 2016.

Sul versante dei servizi residenziali per anziani l'esperienza gestionale di parte della struttura Barocci continua a dare buoni risultati grazie anche alla ottima collaborazione con il Comune di Sarsina che ha ricevuto l'accreditamento per tale servizio, anche se il crescente utilizzo di

personale somministrato attraverso l'Agenzia Adecco ha ridotto i margini di economicità della gestione stessa.

Area educativa e tutela minori: nel 2016 è continuato il processo di riorganizzazione volto a migliorare efficienza, efficacia e sostenibilità dei servizi. In particolare in questo anno è stato ricondotto sotto la Responsabilità dell'Area anche il Centro per le Famiglie, dando così vita ad una nuova e più omogenea articolazione dei Servizi sotto la denominazione Area Famiglia e Minori. All'interno di questa nuova Area rientrano anche la gestione del nido d'infanzia comunale di Bagno di Romagna e del nuovo Nido "Piccole Stelle". Per quanto riguarda l'area educativa da segnalare la realizzazione del programma di assunzioni di personale insegnante ed ausiliario funzionale alla gestione dei servizi scolastici per l'infanzia e la prima infanzia del Comune di Cesena in linea con gli accordi sottoscritti con lo stesso Comune e con le Organizzazioni sindacali.

Nell'ambito dei Servizi per l'immigrazione il 2016 è stato caratterizzato da un notevole sviluppo dell'attività di accoglienza distrettuale di stranieri coinvolti nell'emergenza umanitaria internazionale. L'ASP ha messo a disposizione alcune strutture di propria proprietà, acquisito due strutture in affitto, reso agibile una struttura messa a disposizione dal Comune di Cesena e definito una apposita convenzione con la cooperativa Team Service di Cesena. Tali soluzioni hanno permesso l'accoglienza nel 2016 di circa 110 cittadini stranieri. Il servizio ha inoltre continuato il coordinamento degli altri centri presenti sul Territorio. Lo svolgimento di tali attività rientra nell'ambito del contratto sottoscritto dall'ASP con l'Unione dei Comuni Valle del Savio che ha la funzione di coordinamento istituzionale per il territorio distrettuale in materia.

Per quanto riguarda i servizi per l'immigrazione da segnalare la definizione della nuova convenzione con il Comune di Cesena, Settore Servizi al Cittadino e innovazione Tecnologica, riguardo alla gestione dello "Sportello Stranieri" presso l'Anagrafe Comunale.

Da segnalare infine l'approvazione da parte del Ministero degli interni del Progetto "Radici" che verrà finanziato nell'ambito del programma "FAMI" avviato all'inizio del 2017.

Dal punto di vista organizzativo e gestionale oltre al programma di assunzioni di cui si è detto sopra da segnalare come l'ASP abbia continuato a ricorrere all'acquisizione di operatori mediante la fornitura di personale a tempo determinato da parte dell'Agenzia Adecco. Soluzione gestionale che si è rilevata particolarmente adeguata alle necessità flessibilità e tempestività nel reperimento del personale necessario alla realizzazione dei servizi, ponendo soluzione alle limitazioni poste dalla norma rispetto al ricorso a contratti di collaborazione coordinata e continuativa ovvero alla durata dei contratti a tempo determinato.

Dal punto di vista della gestione del personale da rilevare l'adozione con delibera del Consiglio di Amministrazione n° 25 del 5/9/2016 del Codice di Comportamento dei Dipendenti e collaboratori nonché l'avvio di una indagine sulla rilevazione dello stato di soddisfazione professionale e organizzativa e sui bisogni formativi. Inoltre per tutto il 2016 abbia continuato la trattativa con le Organizzazioni Sindacali per giungere alla definizione del Contratto Integrativo Decentrato facendo seguito a quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione con Delibera n° 25 del 30/9/2015.

In conclusione si evidenzia la coerenza dell'attività svolta dall'ASP nel 2016 con gli obiettivi strategici del Piano programmatico approvato dall'Assemblea dei soci con la delibera n° 1 del 2016 di seguito riportati:

1. Flessibilità organizzativa e gestionale multisetoriale sulla base delle esigenze degli Enti Locali Soci e della committenza pubblica in generale;
2. Valorizzazione del proprio patrimonio per meglio perseguire i propri fini statutari nell'interesse della comunità anche attraverso alienazioni e/o nuove acquisizioni;

3. Ottimizzazione della spesa e maggiore efficienza di gestione attraverso la ricerca di nuove economie di scala, un ulteriore perfezionamento del sistema di controllo di gestione, e l'ottimizzazione dei fattori di produzione;
4. Ricerca di strategie di innovazione e semplificazione organizzativa e gestionale valorizzando anche le potenzialità offerte dai supporti informatici e sperimentazione di nuovi settori di sviluppo dell'attività, cercando di cogliere i nuovi bisogni emergenti nella società, anche ricorrendo alle opportunità offerte dai finanziamenti nazionali ed europei esistenti;
5. Consolidamento della struttura organizzativa valorizzando le professionalità acquisite nei vari ambiti dai dipendenti e collaboratori.

Infine il tema dell'efficienza e dell'economicità della gestione: come quelli precedenti, anche questo Bilancio 2016 si chiude positivamente grazie ad una gestione oculata delle risorse portata avanti da tutti.

Il Consiglio di Amministrazione

PARTE I:
RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE
E DEI SERVIZI RESI

1. SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI	
CASA RESIDENZA ANZIANI "NUOVO ROVERELLA"	Servizio Residenziale per anziani non autosufficienti accreditato ai sensi della DGR 514 del 2009 (100 posti accreditati) su tali posti sono possibili inserimenti individuali, in Convenzione con Azienda USL, per patologie compatibili con la tipologia di servizio residenziale (es. Gravi Disabilità ex art. 840/2008)
PROGETTI INDIVIDUALIZZATI "NUOVO ROVERELLA"	Posti di inserimento individuale in regime di libero mercato su posti non accreditati (n. 8 posti)
CASA RESIDENZA ANZIANI "F. BAROCCI" SARSINA	Parziale gestione del Servizio Residenziale per anziani non autosufficienti accreditato ai sensi della DGR 514 del 2009 (compl. 42 posti accreditati)
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	
CENTRO DIURNO "NUOVO ROVERELLA"	Servizio SemiResidenziale per anziani non autosufficienti accreditato ai sensi della DGR 514 del 2009. (22 posti accreditati)



CONTATTI

Via Ancona, 290 - 47522 Cesena (FC)
Tel +39 0547 334901 - Fax +39 0547 334916
nuovo.roverella@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITA' CASA RESIDENZA ANZIANI NUOVO ROVERELLA

INDICATORE	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	diff. %
Posti disponibili	108	108	108	0%
Posti contrattualizzati	95	95	95	0%
N° ins. individuali AUSL per patologie assimilabili all'età senile	2	2	2	0%
N° ins. individuali AUSL Gravi Disabili	2	2	2	0%
Posti in regime privato	9	9	8	-11%
N° Ospiti progetti individuali "Prometeo"	6	7	6	-14%
N° Ospiti progetti individuali "Almanacco"	1	1	1	0%
GG potenziale occupazione	39.420	39.420	39.528	0%
GG di effettiva presenza ospiti	38.645	38.606	38.894	1%
GG di occupazione del posto (presenza ospite)	39.073	39.005	39.313	1%
Ore totali di assistenza prevista in conv.	61.248	65.790	65.790	0%
Ore totali di fisioterapia da convenzione	2.355	2.446	2.451	0%
Ore tot. di assistenza infermieristica prevista in conv.	12.843	13.359	13.369	0%
Numero medici convenzionati	2	2	2	0%
Ore settimanali di presenza del medico	23	23	23	0%
N. ospiti che hanno sviluppato piaghe da decubito in struttura	10	15	16	7%
N° ospiti con piaghe da decubito con esito guarigione sul tot.	7	9	14	56%
Tempo medio di guarigione piaghe da decubito in gg	60	60	60	0%
N. ospiti caduti	28	36	26	-28%
N° cadute	113	130	98	-25%
N. cadute ospiti con mezzo contenitivo prescritto	8	12	7	-42%

DATI DI ATTIVITA' CENTRO DIURNO NUOVO ROVERELLA

INDICATORE	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	diff. %
Posti disponibili	22	22	22	0%
Posti contrattualizzati	22	22	22	0%
GG tot. di apertura del servizio	306	307	309	1%
GG potenziale occupazione	6.732	6.754	6.798	1%
GG di effettiva presenza	6.034	5.975	6.034	1%
GG di occupazione del posto (presenza ospite)	6.522	6.515	6.655	2%
Ore totali di assistenza prevista in conv.	8.102	8.289	8.343	1%
Ore totali di fisioterapia previste in convenzione	104	104	104	0%
Ore tot. di assistenza infermieristica prevista in conv.	156	156	156	0%
Ospiti che hanno utilizzato il servizio in gg. Festive	8	5	6	20%

Nel 2016 è stato somministrato un questionario di gradimento ad ospiti e parenti della CRA e del CD i cui esiti sono visionabili sul nostro sito all'indirizzo:

http://www.aspcesenavallesavio.eu/novita/2017-02-23-questionario-roverella/questionario_nuovo_roverella.pdf

DATI DI ATTIVITA' DI ANIMAZIONE E VOLONTARIATO NUOVO ROVERELLA

INDICATORE	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
Tipologia iniziative/laboratori di animazione interni alla struttura	1) riattivazione motoria di gruppo; 2) manipolazione; 3) attività artistiche; 4) laboratori di cucina; 5) Orto biologico; 6) Poesie in movimento	1) riattivazione motoria di gruppo; 2) manipolazione; 3) attività artistiche; 4) laboratori di cucina; 5) Orto biologico; 6) Poesie in movimento	1) riattivazione motoria di gruppo; 2) manipolazione; 3) attività artistiche; 4) laboratori di cucina; 5) Leggi e sorrisi
		7) Leggi e sorrisi	
N° di iniziative/laboratori interni alla struttura	226	242	235
N° medio ospiti coinvolti nelle iniziative/laboratori	25	22	22
Tipologia attività esterne alla struttura	1) Uscite culturali; 2) Uscite in città 3) Partecipazione a feste cittadine; 4) Uscite fuori città; 5) Uscite al mare; 6) Uscite presso altre strutture	1) Uscite culturali; 2) Uscite in città 4) Uscite fuori città; 5) Uscite al mare;	1) Uscite culturali 2) Uscite in città 3) cene o feste 4) Uscite fuori città 5) Uscite al mare
N° attività esterne alla struttura	78	86	79
N° medio ospiti partecipanti alle attività esterne	10	8	9
N° Associazioni di volontariato coinvolte	1	3	4
N° di Volontari	12	13	12



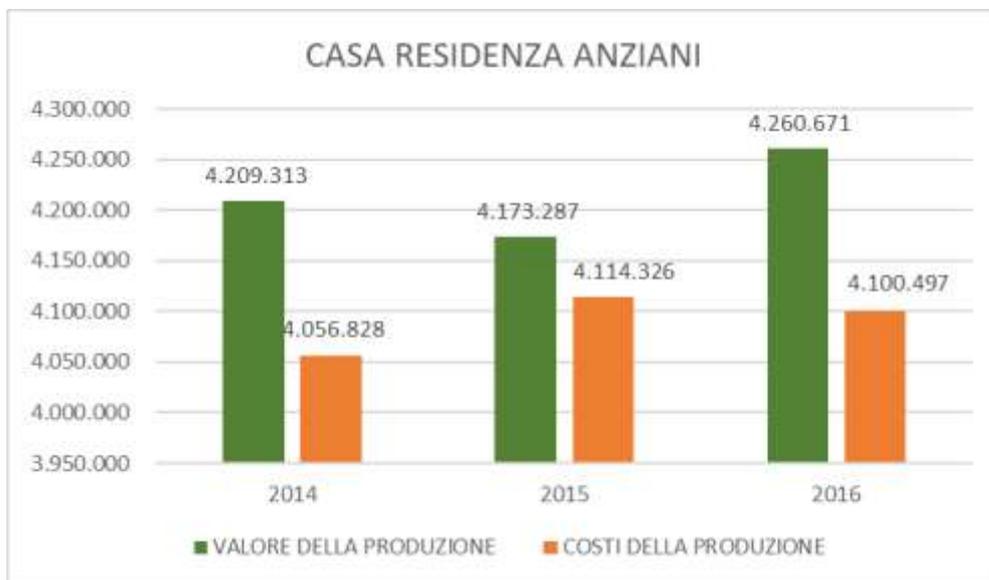
Uscite al mare



Cena degli antichi odori e sapori 21 giugno 2016

VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE "NUOVO ROVERELLA"

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione del Servizio Residenziale e del Centro Diurno "Nuovo Roverella" dal 2014 al 2016.



DATI DI ATTIVITA' CASA RESIDENZA ANZIANI "F. BAROCCI" SARSINA

INDICATORE	31/12/2015	31/12/2016	diff. %
Posti disponibili	50	50	0
Posti contrattualizzati	42	42	0
Ore totali di assistenza prevista in convenzione	14.250	14.250	0

VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE CRA "F. BAROCCI"

Nel grafico riportato di seguito sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione del Servizio Residenziale "F. Barocci" che dal 2015, in parte, è gestito dall'ASP attraverso contratto di servizio con il Comune di Sarsina.



2. SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ

PROGETTO AFFETTI SPECIALI



SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
CENTRO RISORSE ANZIANI	E' un punto di riferimento per anziani soli per ottenere informazioni sui servizi a loro dedicati, un luogo di incontro, sostegno e relazione personale (anche telefoniche), un luogo dove rivolgersi per richiedere piccoli servizi, anche a domicilio
PUNTI ANZIANI	Luoghi di ritrovo in cui si organizzano attività manuali, cognitive e funzionali al fine di migliorare la qualità delle relazioni di prossimità e di rete
SPORTELLI DI COMUNITÀ	Sportelli sul territorio che offrono prestazioni infermieristiche di base gratuite (misurazione della pressione, glicemia, iniezioni, medicazioni semplici), educazione sanitaria, segretariato sociale
APPOGGIO AL LAVORO DI CURA	Servizio che mira a dare risposte alla necessità di assistenza a domicilio attraverso incontri con familiari e badanti e a dare orientamento professionale alle assistenti familiari
TELEASSISTENZA E TELESOCORSO	Monitoraggio delle condizioni di salute a domicilio, attivazione di interventi in situazioni problematiche, attivazione di reti formali ed informali e dei servizi adeguati
PORTIERATO SOCIALE	Progetto innovativo presso il condominio Domotico per la gestione delle relazioni di mutuo auto aiuto
HOME CARE PREMIUM (HCP)	Progetto di assistenza domiciliare che prevede "prestazioni socio assistenziali prevalenti" a carico delle famiglie che usufruiscono di un contributo mensile dall'Inps, e "prestazioni socio assistenziali integrative" a carico dei Comuni. I progetti sono diretti ai pensionati della Pubblica Amministrazione e ai loro familiari



CONTATTI

Via Dandini, 16 - 47521 Cesena (FC)
Tel +39 0547 26700 - Fax +39 0547 27799
risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu

DATI ATTIVITA' PROGETTO AFFETTI SPECIALI

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff %
N° Associazioni coinvolte nel progetto Affetti Speciali	20	18	18	0%
N° Iniziative organizzate	94	101	85	-16%
N° Partecipanti ad iniziative organizzate	2.616	3.236	3.196	-1%
N° Utenti del Centro Risorse e Punti Anziani	629	544	655	20%
N° Prestazioni erogate presso il centro risorse	3.405	2.847	4.229	49%
N° Punti anziani	8	8	9	13%
N° Sportelli di comunità	8	8	9	13%
N° Accessi agli sportelli di comunità	7.075	6.458	6.772	5%
N° Accessi al Punto di Appoggio al Lavoro di cura (PdA)	657	617	667	8%
N° gg di apertura Punto di Appoggio	105	96	93	-3%
N° Ciclo di incontri organizzati con familiari e badanti	2	1	1	0%
N° Partecipanti agli incontri familiari e badanti	33	20	10	-50%
N° Utenti teleassistenza e telesoccorso	63	85	81	-5%
N° Allarmi ricevuti	4.108	5.463	5.751	5%
N° Interventi di emergenza attivati a seguito degli allarmi	23	38	34	-11%
N° Interventi di teleassistenza	4.527	5.888	6.558	11%
N° utenti progetto HCP		202	191	-5% ¹
N° Prestazioni erogate progetto HCP		1212	612	-50%

PUNTI ANZIANI SUL TERRITORIO	SPORTELLI DI COMUNITA'
Fiorita	Montiano
Case Finali	Tessello
Villa Chiaviche	Borello
Ronta	Cesuola
San Vittore	Ippodromo
S. Mauro	S. Carlo
Gattolino	Arcobaleno S. Egidio
Bulgarnò	Violante Malatesta
S. Giorgio ²	Linaro ³

ASSOCIAZIONI COINVOLTE		
Amici di Casa Insieme	Amicoterapia "Queli de miracul"	Banca del tempo
Ass. CAIMA	Ass. Il girasole Ronta	S. Vincenzo
Auser	Ass. San Giuseppe Villa Chiaviche	Caritas
ADRA Romagna	Assoc. Anziani al Centro	Ass. Noi per voi
Assipro	Ass. Polisportiva Bulgarnò	
Anteas	Ass. Acea	
coop.sociale Il Cigno	Ass. Arcobaleno	

¹ Il progetto limita la presa in carico

² Iniziata la collaborazione nel 2016

³ Attivato nel 2016



Castagnata Riofreddo



Inaugurazione via Parini 3 – Cesena

VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE "PROGETTO AFFETTI SPECIALI"

Il grafico di seguito riportato mette a confronto i costi della produzione e il valore della produzione del Progetto "Affetti Speciali" dal 2014 al 2016.



3. SERVIZI FAMIGLIA E MINORI

SERVIZI FAMIGLIA E MINORI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
CENTRO PER LE FAMIGLIE	Il Centro per le Famiglie è un servizio d'informazione, consulenza e incontro per genitori. Al suo interno viene svolta attività di Mediazione e Consulenza familiare, e vengono realizzati laboratori per genitori e bambini. Collabora con Associazioni ed Enti che promuovono progetti a sostegno delle famiglie
SPORTELLO INFORMAFAMIGLIE	Lo sportello offre informazioni sui servizi, le opportunità, le attività per le famiglie e i loro bambini in ambito educativo, culturale, legislativo e sanitario
PROMOZIONE AFFIDO FAMILIARE	Servizio di sostegno alle famiglie affidatarie e di informazioni sull'affido familiare (l'accoglienza temporanea nella propria casa di un bambino o ragazzo)
PROGETTO MAMME INSIEME	Progetto che si rivolge alle mamme durante il primo anno di vita del bambino e che prevede incontri con una mamma volontaria per qualche ora alla settimana presso la propria abitazione
SPAZIO GIOCHI PICCOLO E PICCOLISSIMO	Uno spazio di incontro e di gioco per genitori insieme ai loro bambini da 0 ai 12 mesi e dai 12 ai 36 mesi
CENTRO DIURNO "ARCA"	Servizio pomeridiano per bambini dai 5 ai 14 anni con difficoltà sociali, socio culturali e familiari segnalati dai Servizi Sociali territoriali
SPAZIO NEUTRO "SO.STARE"	Servizi di incontro protetto, con la presenza di operatori specializzati, tra genitori e figli in situazione di grave crisi familiare e limitazioni delle potestà genitoriali. Gli incontri sono disposti dai Servizi Sociali Territoriali
PROGETTO DI PROSSIMITA' FAMILIARE	Servizio di sostegno alla genitorialità e alle relazioni familiari in situazione di particolare fragilità sociale e socio culturale. Le famiglie seguite sono indicate dai Servizi Sociali Territoriali
SERVIZI DI PROLUNGAMENTO SCOLASTICO	Coordinamento e sostegno alle associazioni che realizzano momenti di pre e post scuola su indicazione del Settore Scuola del Comune di Cesena



CONTATTI

Arca semiresidenziale - Via Ancona, 310 - 47522 Cesena (FC)
 Tel +39 0547 601705 – Fax +39 0547 601705
arca.diurno@aspcesenavallesavio.eu

Centro per le Famiglie - Via Ex Tiro a Segno, 239 - 47522 Cesena (FC)
 Tel +39 0547 333611 - fax + 39 0547 333611
centrofamiglie@comune.cesena.fc.it

DATI ATTIVITA' SERVIZI FAMIGLIA E MINORI

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
CENTRO DIURNO				
N° bambini inseriti in corso d'anno	20	21	23	10%
N° bambini con disabilità inseriti in corso d'anno	4	3	3	0%
N° giornate di apertura	140	141	149	6%
PROGETTO DI PROSSIMITA'				
N° famiglie coinvolte	21	19	17	-11%
N° minori presenti	42	35	20	-43%
N° volontari	22	19	10	-47%
N° iniziative /laboratori di gruppo realizzati	89	92	50	-46%
SPAZIO NEUTRO				
N° casi seguiti in corso d'anno	25	31	31	0%
N° visite effettuate in corso d'anno	390	452	636	41%
PROLUNGAMENTI SCOLASTICI				
N° associazioni/cooperative coinvolte	6	6	6	0%
N° bambini coinvolti	254	221	258	17%





“Manutenzione”Welfare di prossimità

“Rivalutare le Manutenzioni, le pratiche ricorsive, significa favorire la circolazione di culture pratiche e partecipate, in un coinvolgimento quotidiano che favorisce la trasmissione e la diffusione di competenze. Questo intreccio complesso di saperi e gesti è la MANUTENZIONE”

Occasioni rivolte a genitori, insegnanti, educatori... a tutti
per riflettere e mettersi in gioco



**30 marzo e 6 aprile dalle 18.00 alle 20.00 presso
Nuovo Roverella V. Ancona n.290 Cesena**

**Conduce la riflessione Professor Andrea Canevaro
Insieme a chi vorrà**

Per informazioni ed iscrizioni: Centro per le Famiglie 0547/333611
dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13, il martedì anche dalle 14 alle 16

DATI ATTIVITA' DEI SERVIZI CENTRO PER LE FAMIGLIE

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
CENTRO PER LE FAMIGLIE				
N° accessi sportello informativo	5792	6039	8329	38%
N° colloqui di consulenza	575	539	580	8%
N° laboratori/iniziative	72	167	152	-9%
N° partecipanti laboratori/iniziative	1061	1093	857	-22%
N° accompagnamenti progetto mamme insieme	12	11	10	-9%
N° partecipanti spazio Piccolo e Piccolissimo	75	69	74	7%



Il primo anno di vita e oltre



Il Centro per le Famiglie, in collaborazione con la Pediatria di Comunità di Cesena - Ausl Emilia Romagna, organizza due incontri formativi rivolti alle volontarie del Progetto "Mamme Insieme":

- **martedì 12 aprile 2016 alle ore 14** con la pediatra Fosca Marrone si parlerà di: "le competenze del bambino nel primo anno di vita" e del Progetto "Nati per Leggere".
- **giovedì 28 aprile 2016 alle ore 14** con la pediatra Anna Faetani si parlerà di: "Il Bambino Prematuro: quotidianità e accudimento, punti di forza e fragilità" e di "Vaccinazioni".

Una parte dell'incontro sarà dedicato alle domande che porteranno le volontarie.

Centro per le Famiglie: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13.00, il martedì anche dalle 14.00 alle 16.00. Tel. 0547 333611 informafamiglie@asemune.cesena.fs.it



Venerdì 1 luglio 2016 ore 21

Lettura della fiaba per bambini
"Ma tu lo conosci Pollicino?"
 A cura di Jamaica Maruzzi



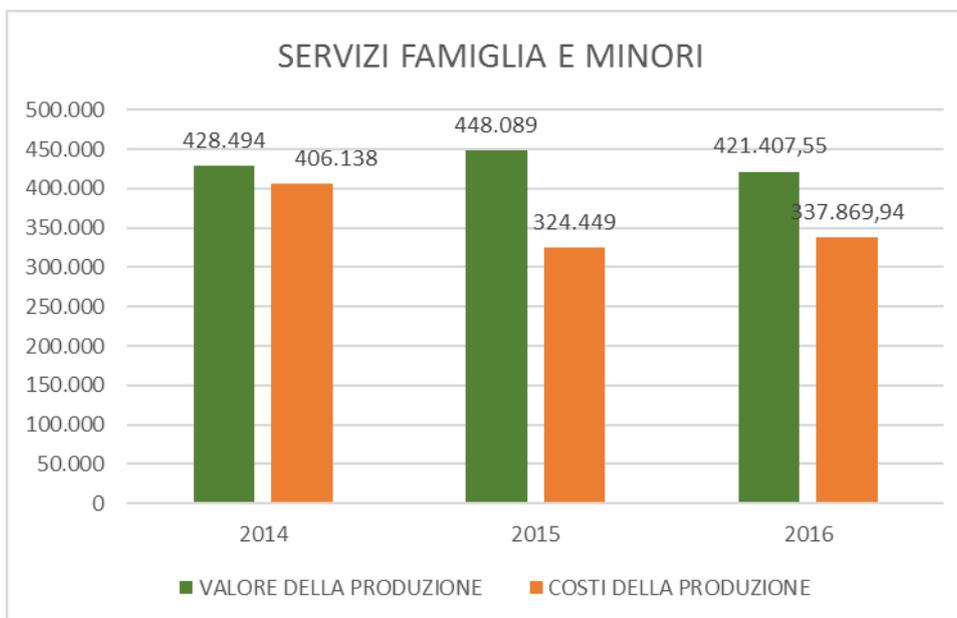
Davanti alla Libreria Bettini
Piazza del Popolo Cesena

Durante la serata saranno presenti gli operatori dell'equipe Affidò e del Centro per le Famiglie

Info: Centro per le Famiglie 0547/333611 dal lunedì al giovedì, dalle 8.30 alle 13.00

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE SERVIZI EDUCATIVI E TUTELA MINORI

Nel grafico di seguito riportato sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione dello Spazio Neutro, del Centro Diurno l'Arca, della Prossimità familiare, dei Servizi di Prolungamento scolastico e del CPF negli anni 2014 e 2015 e 2016.



4. SERVIZI PER GIOVANI, IMMIGRATI MARGINALITA' SOCIALE E PREVENZIONE SALUTE

SERVIZI PER STRANIERI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
SPORTELLO STRANIERI	Le principali attività riguardano: -informazioni ed eventuale compilazione sul rinnovo del permesso di soggiorno, sull'acquisizione della cittadinanza italiana e sui ricongiungimenti familiari; -informazioni su corsi di italiano; -consulenza giuridica; -prenotazione test italiano; -supporto su istanze da presentare allo Sportello Facile e su istante e pratiche amministrative on line (con particolare riferimento alle pratiche del commercio).
CENTRO INTERCULTURALE "MOVIMENTI"	Servizio volto a favorire la cittadinanza attiva degli stranieri e l'incontro e confronto tra di loro e con il territorio. Vengono organizzati percorsi di mediazione linguistico-culturale e corsi per l'apprendimento della lingua italiana
PROGETTO "OLTRE LA STRADA"	Servizio di protezione per stranieri vittime di tratta degli esseri umani e di grave sfruttamento in collaborazione con le forze dell'ordine, l'autorità giudiziaria, i servizi sanitari, i servizi sociali
ACCOGLIENZA PROFUGHI E RICHIEDENTI ASILO	Servizio di accoglienza degli stranieri inseriti nel progetto di protezione rifugiati e richiedenti asilo del Ministero dell'Interno (SPRAR)
ACCOGLIENZA TEMPORANEA STRANIERI NELL'AMBITO DELLE EMERGENZE UMANITARIE	Servizio di accoglienza temporanea di stranieri coinvolti nelle emergenze umanitarie



CONTATTI

Via Dandini, 7 (locali dell'ex Roverella) - 47521 Cesena (FC)
Tel +39 0547 356488, 0547 25744, 0547 363305
Fax +39 0547 25744, 0547 363305
c.stranieri@comune.cesena.fc.it

Sportello Stranieri c/o Comune di Cesena
Piazzetta Cesenati del 1377, 1 – Cesena
Centralino del Comune Tel. 0547 356111
Sportello Facile Tel. 0547 356235

DATI ATTIVITA' DEI SERVIZI PER STRANIERI

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° accessi centro stranieri	2076	2438	3975	63%
N° consulenze legali	382	427	450	5%
N° accessi sportello rinnovi	1699	1532	2024	32%
N° corsi d'italiano	16	18	16	-11%
N° partecipanti corsi d'italiano	415	472	444	-6%
N° interventi di mediazione culturale	30	62	117	89%
N° partecipanti alla spazio giochi	102	67	53	-21%
N° utenti progetto Oltre la Strada	19	29	22	-24%
N° utenti inseriti nel progetto Oltre la Strada in corso d'anno	7	10	10	0%
N° utenti dimessi dal progetto Oltre la Strada in corso d'anno	5	6	13	117%
N° posti progetto accoglienza SPRAR	23	23	23	0%
N° posti in accoglienza per emergenza profughi in strutture ASP al 31/12	30	79	121	53%
N° posti in accoglienza per emergenza profughi nel Distretto al 31/12	69	152	320	111%

CORTILI APERTI 2016
III EDIZIONE
EX-ROVERELLA
VIA DANIELE T. CESENA



VENERDI 24 GIUGNO

- 16.00 - PRESENTAZIONE DELLA MOSTRA SULLI PREDICAMENTI
- 16.30 - MOSTRA DI CORTILI / GIARDI COLLETTIVI MODERNI P. BONINI
- 17.00 - ST. SET BY PAOLO KARBON

ORE 21.30 - BOBA SISSOKO IN CONCERTO

SABATO 25 GIUGNO

- 9.00/11.00 - MEDICINE IN SALUTE. CONTROLLO GRATUITO DI PRESSIONE SANGUIGNA E COLESTEROLO
- 11.00/12.00 - DEMONSTRAZIONE ENERGETICA ATTIVITA' DI MEDIAZIONE CON E POP ALL'AZIENDA
- 12.00 - LABORATORIO PER BAMBINI E FEMME INERTE

ORE 20.30 - ALLA SCOPERTA DEL FUOCO E DELL'ACQUA
(CONTABILITA' DI SCIENTE E PRODUZIONE PER BAMBINI E ADULTI)

ORE 21.30 - NADIMOREL IN CONCERTO

DOMENICA 26 GIUGNO

- 11.00 - LABORATORIO CREATIVO PER BAMBINI
- 12.00 - SPETTACOLO DI CORTINA DANZA
- 12.00 - PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO SOUND-SYSTEM

ORE 21.30 - THE URGONMITS IN CONCERTO

INOLTRE SARANNO PRESENTI:

- MERCATINO CON PRODOTTI DI AUTORENATO
- MOYNA DEL LABORATORIO "IL CUORE DELLA MARCHIONE" E "ARCA ANTENATICA"

TUTTI GLI EVENTI E LE ATTIVITA' SONO GRATUITI




SERVIZI DI CONTRASTO ALLA MARGINALITA'

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
ACCESSO ALLA CASA	Sulla base di una apposita convenzione con il Comune di Cesena gli appartamenti di proprietà dell'ASP vengono assegnati a persone e famiglie segnalate dai servizi sociali a condizioni agevolate (canone concordato a livello territoriale ridotto del 20-25%).
MEDIAZIONE SOCIALE ALL'ABITARE	Servizio di mediazione volto a prevenire e contenere i conflitti e ad accompagnare verso un corretto utilizzo degli alloggi e al rispetto degli impegni contrattuali. Il Servizio viene svolto sia negli appartamenti ASP che negli appartamenti ACER
ACCOGLIENZA NOTTURNA SENZA FISSA DIMORA	Servizio di accoglienza notturna dei persone senza fissa dimora presenti sul territorio cesenate in collaborazione con Caritas – Associazione Mater Caritates.
UNITÀ DI STRADA VIA DELLE STELLE	L'unità di strada Via delle Stelle è un servizio di prossimità a bassa soglia che opera sul territorio di Cesena. È rivolto a persone che per varie ragioni vivono in strada, in condizioni di Grave marginalità.
CENTRO DIURNO SENZA FISSA DIMORA "LA MARMOTTA ROSSA"	Centro sociale di accoglienza diurno per persone senza fissa dimora presenti sul territorio cesenate



CONTATTI

Via Dandini, 7 (locali dell'ex Roverella) –
47521 Cesena (FC)
Tel +39 0547 356488, 0547 25744, 0547 363305
Fax +39 0547 25744, 0547 363305

DATI DI ATTIVITA' SERVIZI DI CONTRASTO DELLA MARGINALITA'

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° alloggi destinati alla locazione per famiglie in difficoltà	80	81	81	0%
N° nuove assegnazione alloggi nell'anno	6	11	2	-81%
N° ore di mediazione all'abitare svolte (Acer)	1101	1207	1300	8%
N° interventi di mediazione all'abitare (Acer)	74	92	120	30%
N° utenti accoglienza notturna senza fissa dimora	159	83	94	13%
N° gg. Complessivi di accoglienza senza fissa dimora	365	365	365	0%
N° utenti Centro sociale diurno accoglienza senza fissa dimora			222 ⁴	
N° presenza media giornaliera			17	
N° gg. complessivi Centro sociale diurno di accoglienza senza fissa dimora			276	



A chi è rivolta

Persones che per varie ragioni vivono in strada, in condizioni di grave marginalità e che per questo faticano a mantenere buone condizioni di vita.

Dove opera

A Cesena nelle strade, nelle piazze e in tutti luoghi di aggregazione spontanea, in particolare in quelli frequentati dalle persone senza fissa dimora.

Quando opera

Dal Lunedì al Venerdì nel pomeriggio e in prima serata.

Come opera

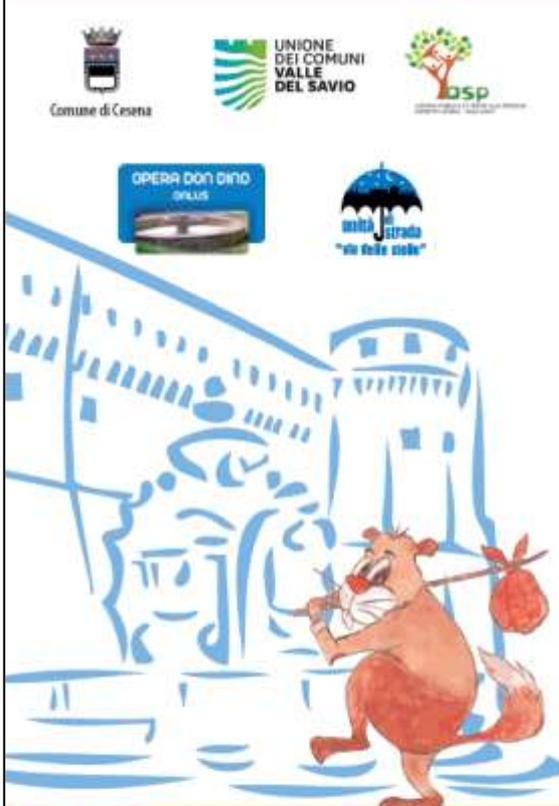
Un gruppo di operatori di strada aiutato da volontari, motivati e formati, raggiungono le persone nei luoghi spontanei di frequentazione, mediante l'utilizzo di un veicolo riconoscibile.

Cosa offre

Ascolto e relazione, contatti con i servizi sociali, alimenti, coperte, biancheria e altri piccoli servizi utili a chi vive in strada.

Info & Contatti

Tel. 0547. 356380 (ore ufficio)
email: viadellestellecesena@gmail.com



Comune di Cesena

UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO

DSP

OPERA DON DINO

unità di strada "via delle stelle"

La Marmotta Rossa
CENTRO SOCIALE

⁴ Servizio attivato dall'8/02/2016

SERVIZI PER I GIOVANI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
Coordinamento d'Area "Progetto Giovani"	L'Unità di Progetto Giovani del Comune di Cesena sviluppa interventi nel campo dell'animazione di strada, dei centri di aggregazione giovanile, del supporto al Forum giovani. Inoltre collabora con i servizi sanitari, i gestori dei locali notturni e le associazioni presenti nel territorio.



CONTATTI

Via Aldini 22
47521 Cesena FC
Tel +39 0547 385095
info@progettogiovanicesena.it

DATI DI ATTIVITA' SERVIZI PER I GIOVANI

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° Presenze centri di aggregazione	5793	4537	4461	-2%
N° Iniziative realizzate	79	88	79	-10%
N° relazioni di aiuto individuali	16	18	3	-83%



SERVIZI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
"NOTTI SICURE"	Interventi di informazione, sensibilizzazione e riduzione dei rischi nei contesti del divertimento
OPERATORI DI STRADA	Interventi in strada con unità mobile in situazione di tossicodipendenza e marginalità sociale. Gli operatori si occupano anche dell'attività di raccolta siringhe in luoghi pubblici frequentati da tossicodipendenti
PROGETTO "RITORNO AL FUTURO"	Realizzazione di progetti di sostegno a tossicodipendenti in uscita da percorsi terapeutici

CONTATTI

Dott.ssa Cinzia Pieri

Tel +39 0547 333611 - Fax +39 0547 333611

cinzia.pieri@aspcesenavallesavio.eu

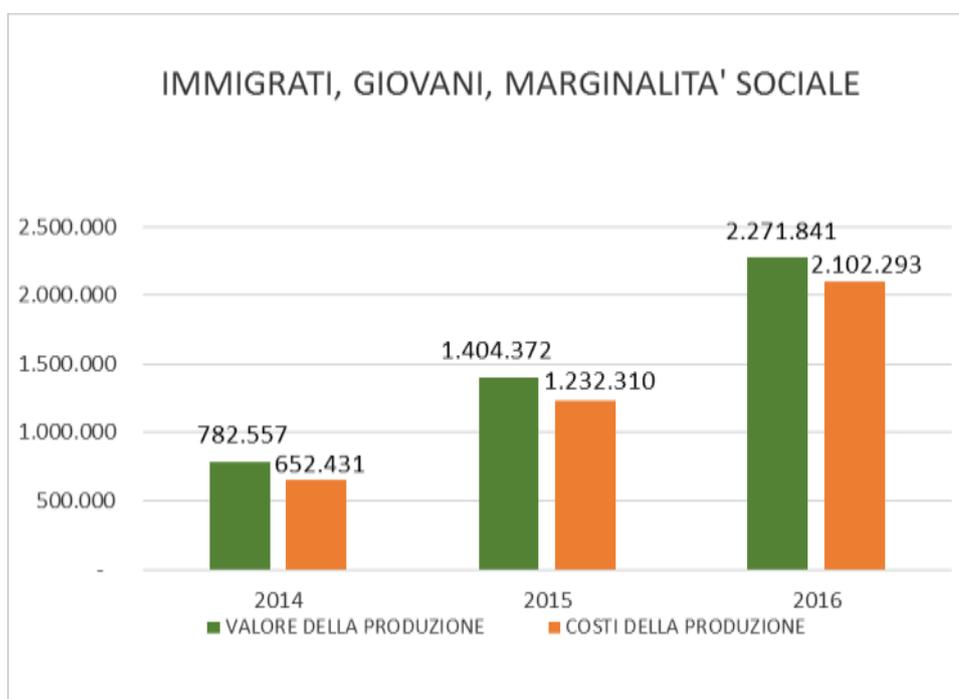
DATI DI ATTIVITÀ “DIPENDENZE”

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° uscite Progetto Notti Sicure	25	23	14	-39%
N° Contatti Progetto Notti Sicure	1749	1336	2257	69%
N° materiale informativo distribuito	651	740	369	-50%
N° operatori di Strada	15	13	10	-23%
N° Uscite Operatori di Strada	78	98	57	-42%
N° contatti complessivi Operatori di Strada	936	724	801	11%
N° siringhe raccolte da Operatori di Strada	254	359	361	1%
N° incontri di sostegno Progetto Ritorno al Futuro	25	24	20	-17%
N° utenti Progetto Ritorno al Futuro	18	20	22	10%
N° nuovi ingressi Progetto Ritorno al Futuro	5	4	4	0%
N° contatti totali Progetto Ritorno al Futuro	70	70	75	7%



COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI PER GIOVANI, IMMIGRATI E MARGINALITA' SOCIALE

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione dei Centri di Costo relativi ai servizi per stranieri, di "Contrasto alla marginalità" per i giovani e i servizi di promozione della salute.



5. SERVIZI INSERIMENTO SOCIO LAVORATIVO

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
Tirocini formativi	Disciplinati dalla legge regionale 7 del 2013 hanno l'obiettivo di favorire l'inserimento e/o il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone in condizioni di svantaggio sociale
Progetti di impegno civico	Contributi assistenziali riconosciuti a persone in difficoltà sociale segnalate dal Servizio sociale territoriale a fronte di un progetto volto a favorire il recupero dell'autonomia e delle responsabilità.
Voucher	Riconoscimento dei "Buoni lavoro" previsti dalla normativa nazionale per soggetti individuati dal servizio sociale territoriale o comunque inseriti nell'ambito delle attività di protezione sociale svolte dall'ASP a seguito di prestazioni lavorative occasionali. Lo strumento risulta utile nei percorsi di recupero dell'autonomia economica e sociale degli interessati e ha trovato particolare sviluppo a seguito della dismissione dello strumento Borsa Lavoro

CONTATTI

Coordinamento presso Unione dei Comuni

Tel +39 0547 356351

capriotti_mc@unionevallesavio.it

Coordinamento presso A.USL

Tel +39 0547 334938

monia.bagnoli@auslromagna.it

Informazioni generali presso ASP

Tel +39 0547 27604

borselavoro@aspcesenavallesavio.eu

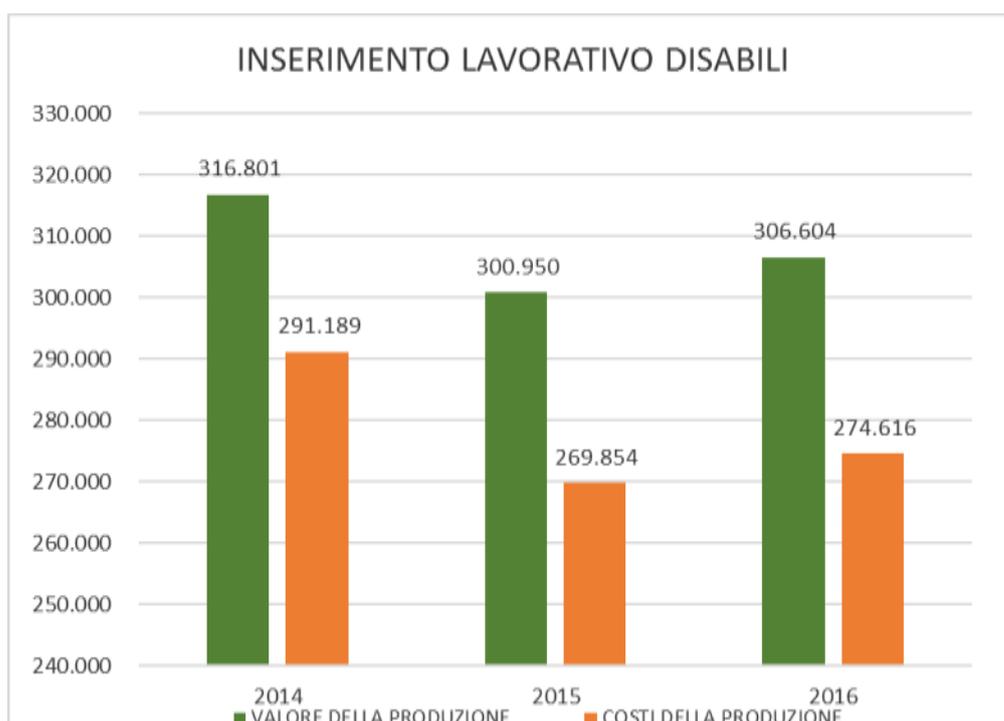
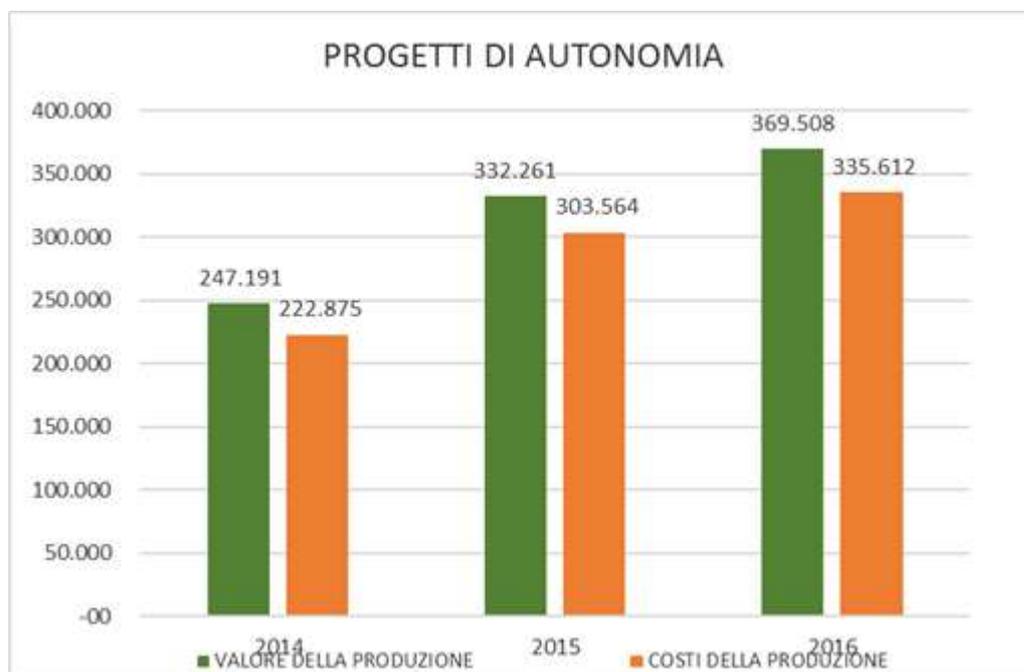
DATI ATTIVITA' AREA PROGETTI DI AUTONOMIA

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° tirocini attivati	96	75	77	3%
di cui disabili	61	51	55	8%
N° utenti percettori di Voucher	43	72	100	39%
N° Progetti di impegno civico	54	70	102	46%
di cui disabili	4	7	12	71%
N° conv.ni con ass.ni e coop. sociali tipo b, Enti e Istituti Pubblici	14	31	43	39%
N° accordi con imprese private	13	26	35	35%



COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione relativi all'inserimento lavorativo delle persone in condizione di disagio sociale e quelli relativi all'inserimento lavorativo delle persone disabili negli anni 2014, 2015 e 2016.



6. SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
BORSE DI STUDIO	Erogazione di Borse di Studio "Valzania" e "Malmerendi": le prime per incentivare gli studi in tutti gli istituti superiori; le seconde per incentivare gli studi negli istituti ad indirizzo culturale ed artistico. Dal 2014 è stato consentito l'accesso alle Borse di Studio Malmerendi anche agli allievi dell'Istituto Corelli per borse da 250 euro.
SERVIZI SCOLASTICI PER INFANZIA E PRIMA INFANZIA	Gestione del servizio ausiliario socio-educativo ed educativo in alcune scuole per l'infanzia e per la prima infanzia comunali e il servizio educativo di sostegno scolastico all'Handicap in tutte le scuole comunali di Cesena
ASILO NIDO BAGNO DI ROMAGNA	Gestione del servizio educativo del Nido d'Infanzia Comunale di Bagno di Romagna
ASILO NIDO PICCOLE STELLE	Gestione del servizio educativo del Nido d'Infanzia convenzionato c/o La Casa Rossa di Ponte Pietra, Quartiere al Mare, Cesena



CONTATTI

Via Dandini 24 - Cesena
Tel +39 0547 27604 - Fax +39 0547 611309
aspcesenavallesavio@gmail.com
corelli@aspcesenavallesavio.eu

DATI DI ATTIVITÀ BORSE DI STUDIO FEDERICO VALZANIA

INDICATORE	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° borse di studio a studenti di Bagno di R	3	2	1	-50%
N° borse di studio a studenti di Cesena	49	48	50	4%
N° borse di studio a studenti di Mercato S.	3	4	2	-50%
N° borse di studio a studenti di Montiano	1	0	2	200%
N° borse di studio a studenti di Sarsina	4	1	1	0%
N° borse di studio a studenti di Verghereto	1	0	1	100%
N° borse di studio totali	61	55	57	4%

DATI DI ATTIVITÀ BORSE DI STUDIO CAMPRINI MALMERENDI

INDICATORE	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	diff. %
N° borse di studio da 500 euro assegnate	1	2	2	0%
N° borse di studio da 250 euro assegnate	3	1	3	200%
N° borse di studio totali	4	3	5	67%



DATI DI ATTIVITÀ SERVIZI SCOLASTICI COMUNE CESENA⁵

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	DIFF. %
N° insegnanti Nido d'infanzia		3	5	67%
N° insegnanti scuole per l'infanzia		14	14	0%
N° insegnanti di sostegno nelle scuole comunali		11	11	0%
N° insegnanti totali		28	30	7%
N° supplenti insegnanti in corso d'anno		41	52	27%
N° esecutori scolastici		16	16	0%
N° supplenti esecutori in corso d'anno		17	15	-12%

SERVIZI SCOLASTICI COMUNE BAGNO DI ROMAGNA

INDICATORI	ANNO 2014	ANNO 2015 ⁶	ANNO 2016	DIFF. %
N° insegnanti nido		3	4	33%
N° supplenti in corso d'anno		0	2	200%
N° bambini 12-23 mesi inseriti		7	1	-86%
N° bambini 24-36 mesi inseriti		19	34	79%
N° centri estivi per l'infanzia		0	1	100%

NIDO PICCOLE STELLE – CASA ROSSA

INDICATORI	ANNO 2016 ⁷
N° insegnanti nido	6
N° bambini 12-23 mesi inseriti	13
N° bambini 24-36 mesi inseriti	27



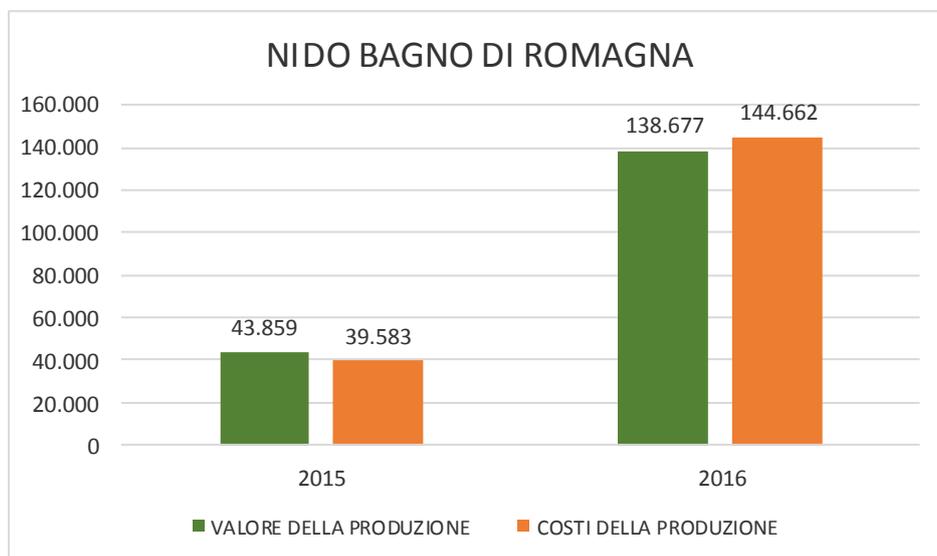
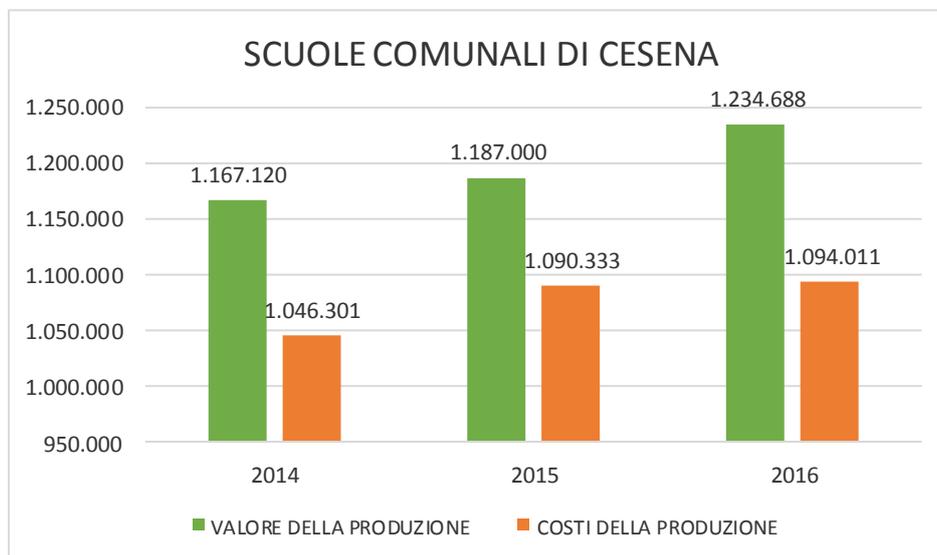
⁵ Dato rilevato dal 2015

¹¹ servizio attivato a settembre 2015

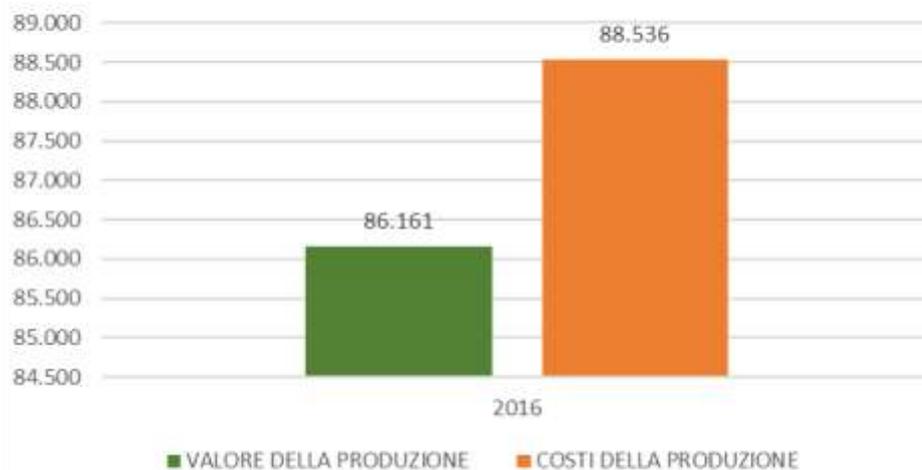
⁷ Servizio attivato a settembre 2016

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione relativi ai Servizi Scolastici presso i nidi dell'infanzia e le scuole dell'infanzia del Comune di Cesena, la gestione del nido d'infanzia di Bagno di Romagna e del nido d'infanzia Piccole Stelle.



NIDO PICCOLE STELLE



7. SERVIZI CULTURALI

SERVIZI	BREVE DESCRIZIONE
ISTITUTO MUSICALE CORELLI	Gestione dell'Istituto di Cultura Musicale Arcangelo Corelli su convenzione con il Comune di Cesena e il Conservatorio Bruno Maderna con organizzazione di corsi musicali collettivi ed individuali



CONTATTI

Via Dandini 5 – Cesena
Tel +39 0547 27604 - Fax +39 0547 611309
aspcesenavallesavio@gmail.com
segreteria@istitutocorellicesena.it

DATI DI ATTIVITÀ ISTITUTO CORELLI

INDICATORI	ANNO 2013-2014	ANNO 2014-2015	ANNO 2015-2016	diff. %
N° allievi	179	176	193	10%
N° corsi ordinari attivati	9	9	13	44%
N° laboratori attivati	5	5	4	-20%
N° iscritti ai laboratori	61	61	38	-38%
N° riduzioni ISEE	55	52	64	23%

Istituto di Cultura Musicale Arcangelo Corelli
Palazzo Nadiani - Via Dandini 5 - Cesena

Corsi Musicali 2016-2017
Sono aperte le iscrizioni fino al 30 settembre 2016 per i corsi di:
VIOLINO
VIOLA
VOLONCELLO
CONTRABASSO
CHITARRA CLASSICA
PIRROBASTICA
BATTICA CON PERCUSSIONI
LABORATORI DI MUSICA INSIEME
CORO DI VOCI BIANCHE
CORO ADULTI
FLAUTO
OBOE
CLARINETTO
FAGOTTO
TROMBA
TRAMPONE
PIANOFORTE
CANTO LIBRO
SASSOFONO
PERCUSSIONI
ARPA
BATTERIA JAZZ POP
CANTO JAZZ POP
BASSO ELETTRICO
CHITARRA ELETTRICA
PIANOFORTE JAZZ POP
ARRANGIAMENTO E COMPOSIZIONE JAZZ POP
PROGETTO SPECIALE CESENA SOUNDLAB

Sabato 10 settembre ore 18
Piazza del Popolo
Il Corelli incontra la Città
Grande jam sessant'anni dei docenti

Divisione Istruzione e Cultura del Conservatorio Nuovo Musicale
Per informazioni: tel. 0547 27804 - www.istitutocorelli@comune.ce.sr.it - segreteria@istitutocorelli@comune.ce.sr.it

Natale al Corelli
Venerdì 16 dicembre
Ore 17,00 C/O Auditorium
Palazzo Nadiani, via Dandini 5 Cesena

Consegna Borse di studio Camprini Malmerendi
con esibizione di docenti e allievi dell'Istituto Corelli

Per informazioni:
info@istitutocorelli@comune.ce.sr.it
0547 27804
www.istitutocorelli@comune.ce.sr.it

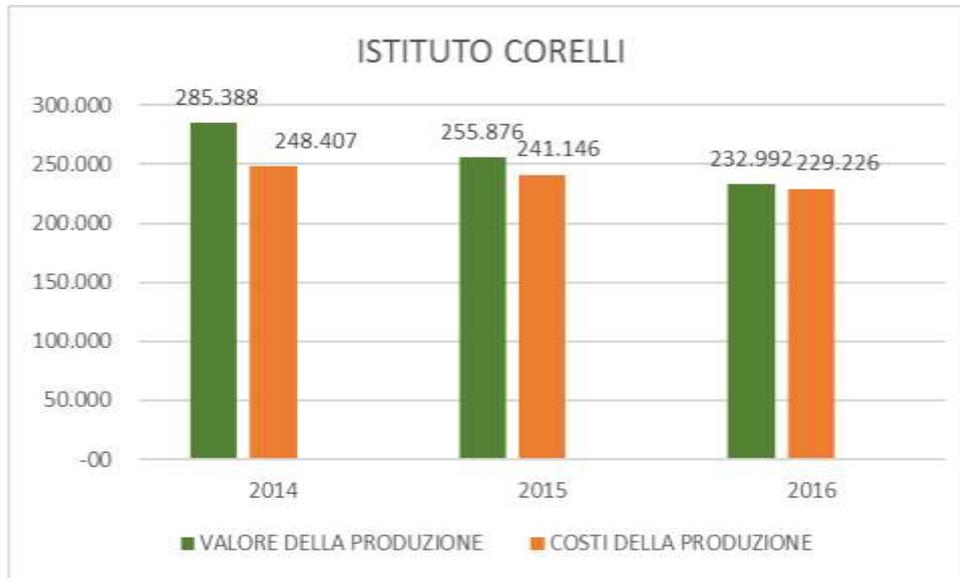
Nuova Campagna di informazioni dell'Istituto per l'anno 2016-2017



Logo del Progetto di educazione musicale Cesena in Musica finanziato dalla Regione Emilia-Romagna

COSTI DELLA PRODUZIONE E VALORE DELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI CULTURALI E SCOLASTICI

Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto i costi della produzione e il valore della produzione relativi all'Istituto di Cultura Musicale Corelli, negli anni 2014, 2015 e 2016.



PARTE II

RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE

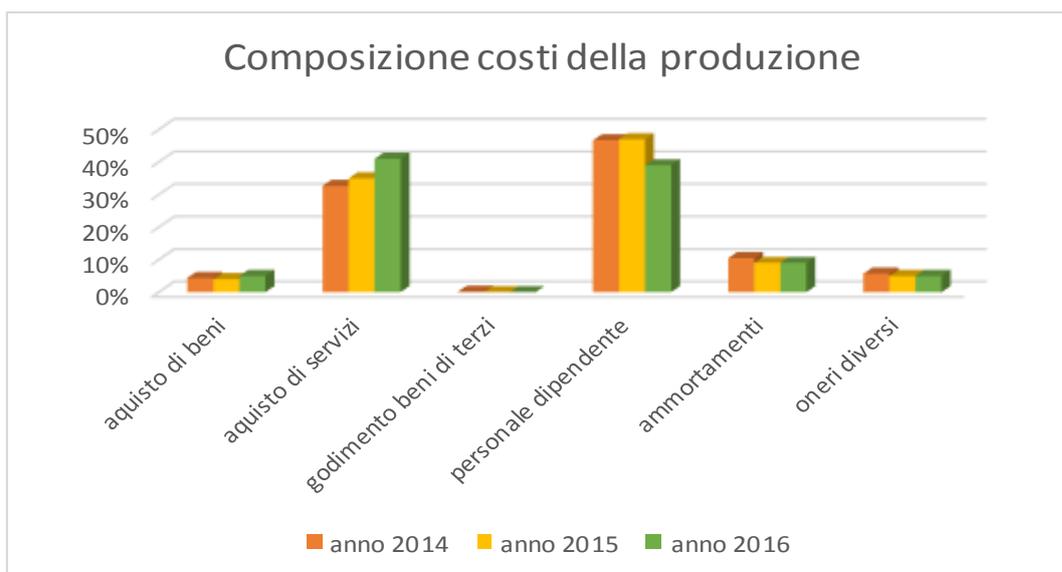
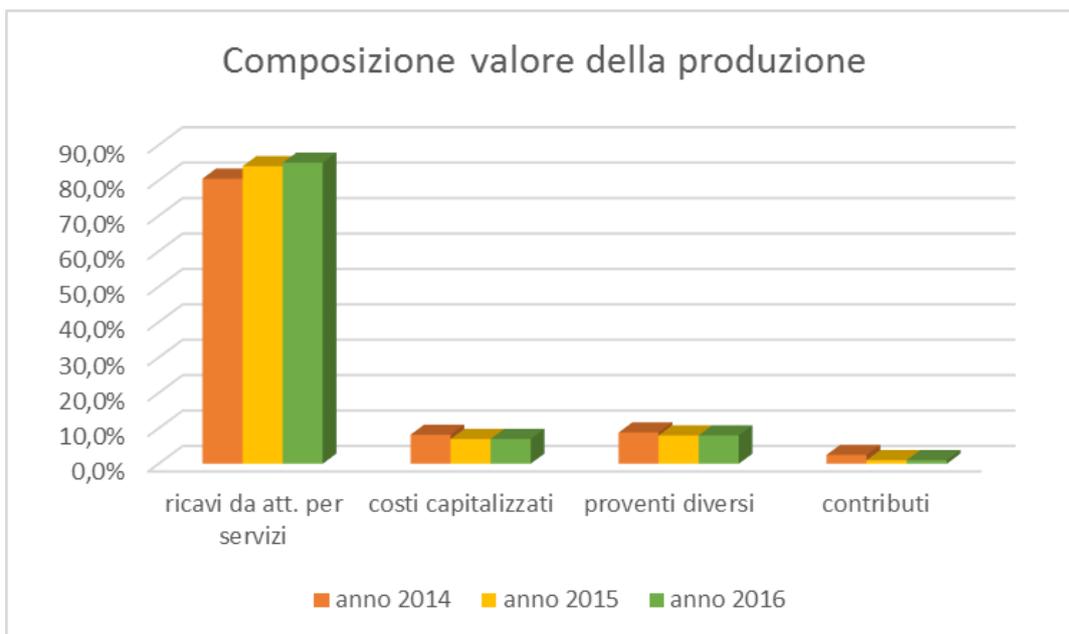
DISPONIBILI E UTILIZZATE

1. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE

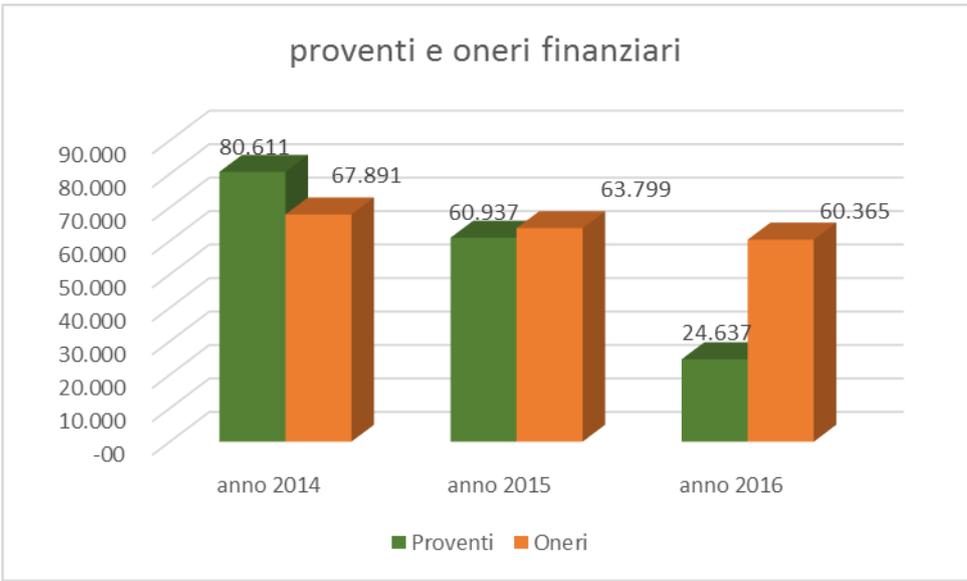
Conto economico 2016

Valore della produzione	Ricavi da attività per servizi alla persona	€ 10.305.766	85%
12.102.904	Costi capitalizzati	€ 787.637	7%
	Proventi e ricavi diversi	€ 915.844	8%
	Contributi in conto esercizio	€ 93.693	1%
Costi della produzione	Acquisti di beni	-€ 561.000	5%
-11.617.276	Acquisti di servizi	-€ 4.752.205	41%
	Godimento di beni di terzi	-€ 14.636	0%
	Costo del personale dipendente	-€ 4.578.086	39%
	Ammortamenti e svalutazioni	-€ 989.493	9%
	Altri accantonamenti	-€ 163.943	1%
	Oneri diversi di gestione	-€ 557.913	5%
Proventi e oneri finanziari		-€ 35.728	
Partite straordinarie		€ 1.345	
Imposte e tasse		-€ 443.539	
Utile di esercizio		€ 7.742	

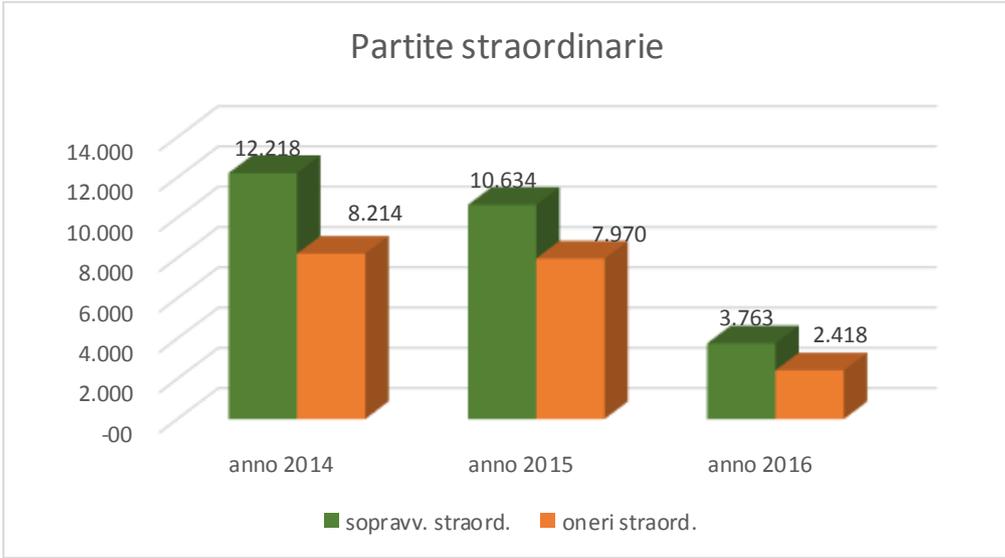
Di seguito i grafici che mettono a confronto i dati relativi alla composizione del Valore della produzione e dei Costi della produzione negli esercizi 2014 e 2015, 2016.

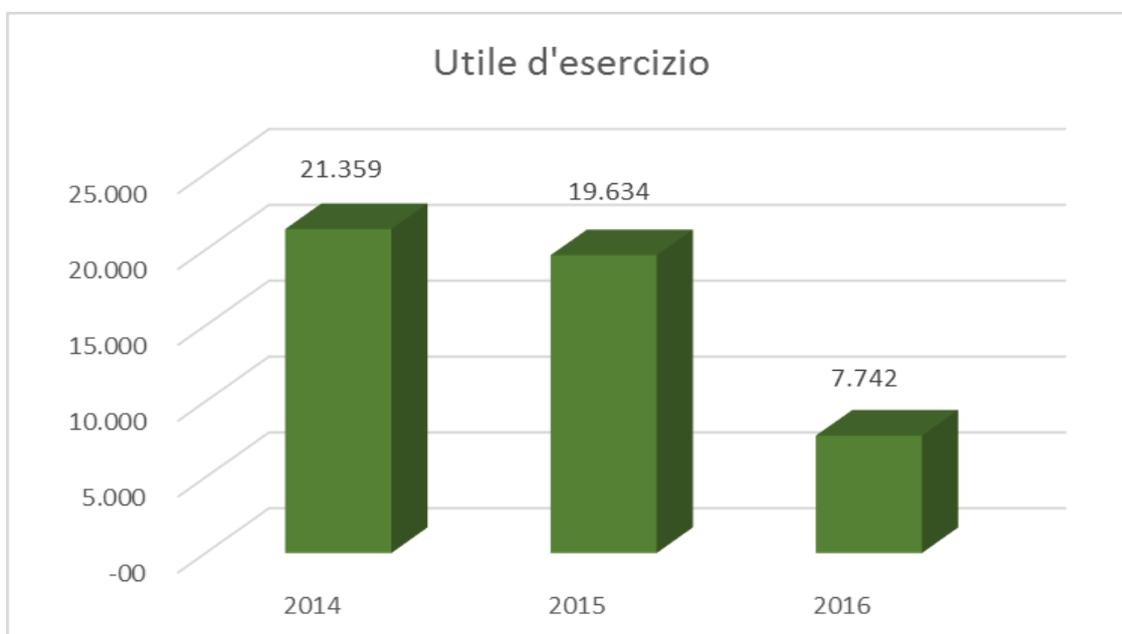
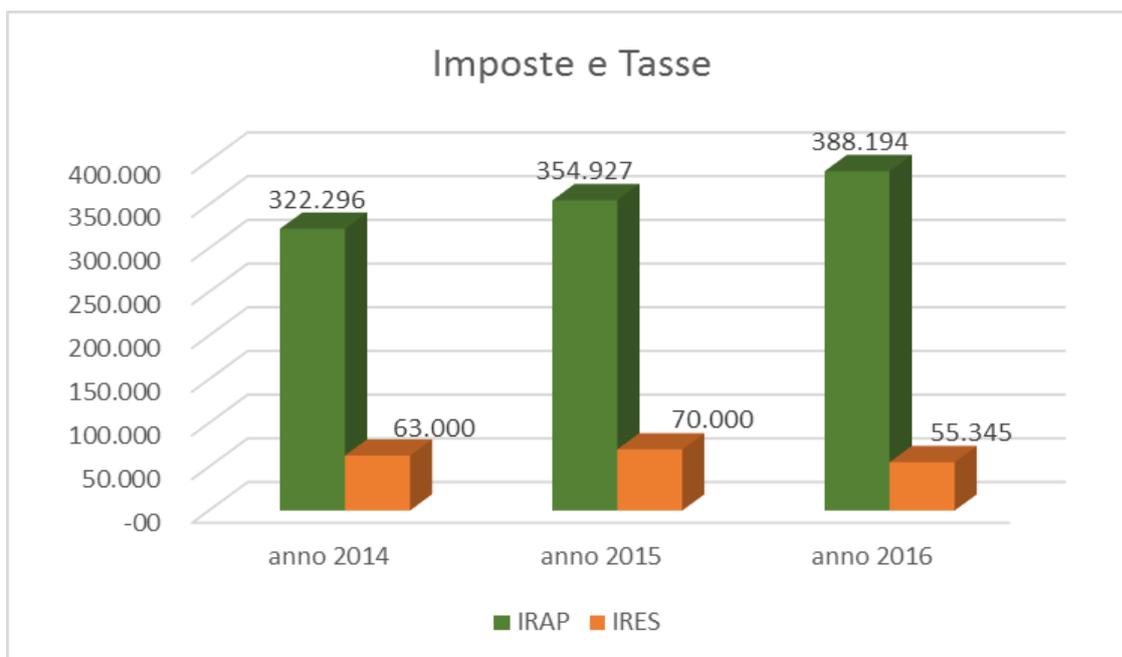


Di seguito un confronto dell'andamento negli esercizi 2014, 2015 e 2016 relativamente ai Proventi e oneri finanziari, alle partite straordinarie, alle Imposte e tasse e all'utile di esercizio.



Gli oneri finanziari sono imputabili essenzialmente agli interessi sui mutui attivi; i proventi finanziari, invece, agli interessi sui titoli e sulle liquidità presso la Tesoreria dell'Azienda.





L'ASP nonostante la riduzione delle entrate straordinarie e l'aumento delle imposte e operazioni di accantonamento di risorse sui fondi dello stato patrimoniale ha mantenuto un saldo corrente positivo.

Stato patrimoniale 2016

ATTIVO			PASSIVO		
Immobilizzazioni	€ 11.336.573	65%	Patrimonio netto	€ 13.011.095	74%
Attivo circolante	€ 5.499.806	31%	Fondi rischi e oneri	€ 446.835	3%
Ratei e risconti attivi	€ 494.460	3%	Debiti	€ 2.986.017	17%
Conti d'ordine	€ 149.664	1%	Ratei e risconti passivi	€ 886.892	5%
Totale attivo	€ 17.480.503	100%	Conti d'ordine	€ 149.664	1%
			Totale passivo	€ 17.480.503	100%
Totale a pareggio € 7.742					



Composizione delle immobilizzazioni nel 2016		
Totale I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	14.953	0,1%
Totale II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	10.627.162	93,7%
Totale III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	694.458	6,1%
TOTALE B - IMMOBILIZZAZIONI	11.336.573	100,0%

Composizione dell'attivo circolante nel 2016		
Totale I - RIMANENZE	41.387	1%
Totale II - CREDITI	3.480.360	63%
Totale IV - DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.978.059	36%
TOTALE C - ATTIVO CIRCOLANTE	5.499.806	100%



Composizione Patrimonio netto 2016		
Fondo di dotazione	446.188	3%
Contributi in c/capitale al 14/04/2009	12.013.086	92%
Contributi e donazioni vincolate ad investimenti	140.912	1%
Utile (perdite) portati a nuovo	373.136	3%
Utile (perdita) dell'esercizio	7.741	0%
TOTALE A - PATRIMONIO NETTO	13.011.095	100%

Composizione Fondo Rischi 2016		
per imposte, anche differite	14.160	3%
per rischi (Cause legali)	64.542	14%
altri (ferie)	368.133	82%
TOTALE B - FONDO PER RISCHI E ONERI	446.835	100%

Composizione Debiti 2016		
per mutui e prestiti	1.769.268	59%
verso fornitori	515.600	17%
tributari	3.704	0%
verso lo Stato ed altri Enti Pubblici	634	0%
verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale	4.500	0%
verso personale dipendente	126.152	4%
altri debiti verso privati	209.282	7%
debiti per fatture da ricevere	356.877	12%
TOTALE C - DEBITI	2.986.017	100%

Al presente Bilancio Sociale segue l'Allegato 1 "Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie" così come sostituito da provvedimento della Giunta della Regione Emilia Romagna del 30 luglio 2012 avente ad oggetto "Linee guida per la predisposizione del bilancio sociale delle ASP dell'Emilia-Romagna. Modifiche alla Dgr. 741/2010".

INVESTIMENTI

Elenco investimenti effettuati nel 2016

CENTRO DI VIA PERTINI MERCATO SARACENO	
Lavori di manutenzione straordinaria	0,00
CASA INSIEME –VIA DECIO RAGGI 39 – MERCATO SARACENO	
Lavori di manutenzione straordinaria	20.012,12
NUOVO ROVERELLA VIA ANCONA 290 CESENA	
Lavori di manutenzione straordinaria	15.265,97
ARCA SEMIRESIDENZIALE VIA ANCONA 310 CESENA	
Lavori di manutenzione straordinaria	0,00
Attrezzature e automezzi funzionali ai servizi educativi e di tutela minori	13.700,00
SERVIZI IN CONVENZIONE	
Lavori di manutenzione straordinaria locali Ex Roverella	2.000,00
Acquisto attrezzatura funzionale allo svolgimento dei servizi	1.476,20
PATRIMONIO DISPONIBILE	
Ex Roverella: per la parte non adibita ai servizi in convenzione lavori di manutenzione straordinaria finalizzati al mantenimento della struttura in efficienza	27.215,79
	4.386,25
Palazzo Nadiani: lavori di manutenzione straordinaria	1.281,00
Manutenzione straordinaria altro patrimonio disponibile	13.713,88
	1.159,00
Acquisto 5/6 appartamenti da destinare ad affitto calmierato	452.000,00
Terreni	0,00
EX ASILO SAN QUIRICO SELVAPIANA BAGNO DI ROMAGNA	
Lavori di manutenzione straordinaria	5.368,00
TOTALE INVESTIMENTI	557.578,21

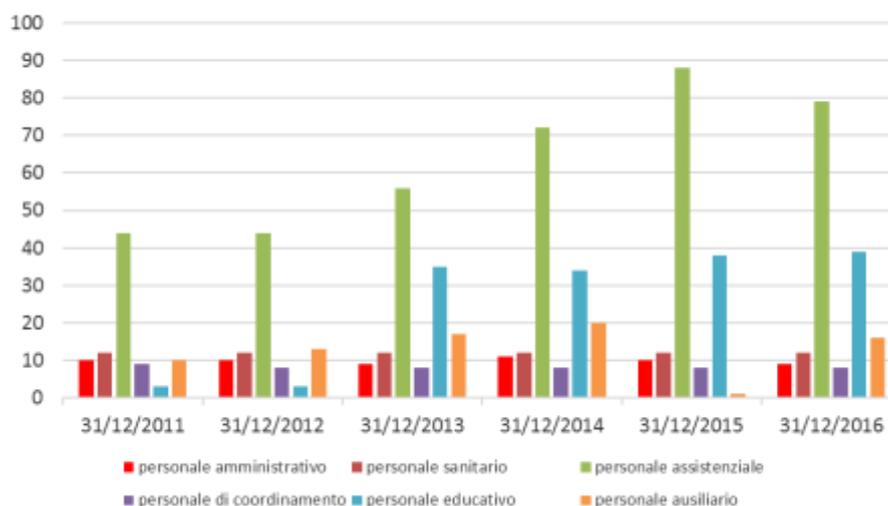


2. RISORSE UMANE

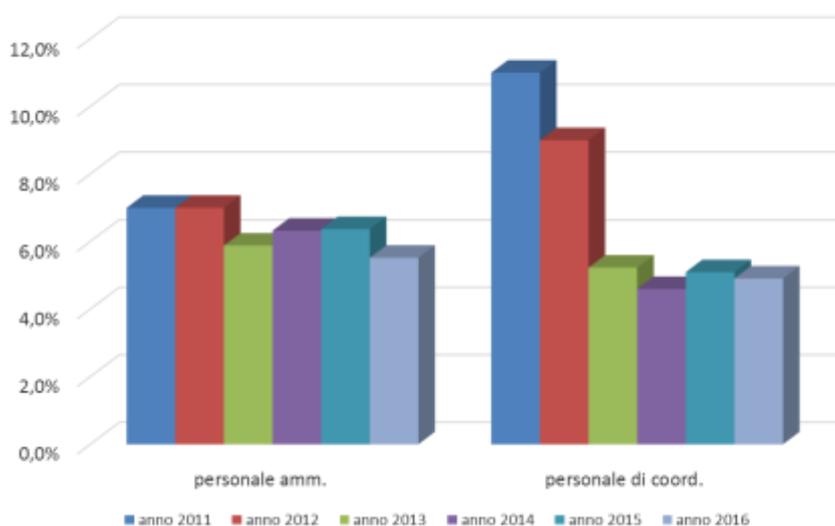
PERSONALE DIPENDENTE

Cat.	Profilo Professionale	N. dip. a tempo ind. al 1/1/16	N. dip. a tempo ind. al 31/12/16	N. dip. a tempo det. al 1/1/16	N. dip. a tempo det. al 31/12/16	N. dip. totali al 1/1/16	N. dip. totali al 31/12/16	N° dip. a tempo ind. assunti nel 2016	N° dip. a tempo det. assunti nel 2016	N° dip. totali assunti nel 2016	N° dip. a tempo ind. Cessati nel 2016	N° dip. a tempo det. Cessati nel 2016
Dir.	Direttore	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Dir.	Dirigente	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Coord. di struttura	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
D	Coord. infermieristico	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Specialista pedagogico	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Assistente sociale	3	3	0	0	3	3	2	0	2	0	0
D	Responsabile Ragioneria	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Segretario amministrativo	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
D	Insegnanti di musica	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
C	Insegnanti scuole materne/nido	1	16	35	21	36	37	15	21	36	1	6
C	Ragioniere	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
C	Applicato di concetto	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
C	Infermiere professionale	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	0
C	Animatore	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
B3	Resp.le attività assistenziali	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
B	Operatori socio sanitari	53	54	18	11	71	65	6	2	8	7	5
B	Ausiliari scuole	0	16	1	0	1	16	17	0	17	1	1
	TOTALI	98	130	55	33	153	163	40	23	63	9	12

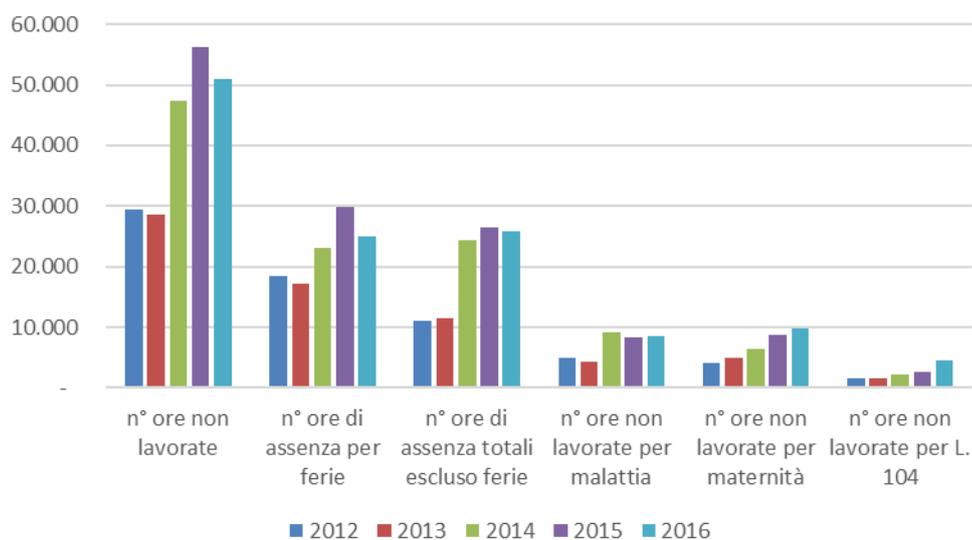
distribuzione tipologia personale dipendente al 31/12



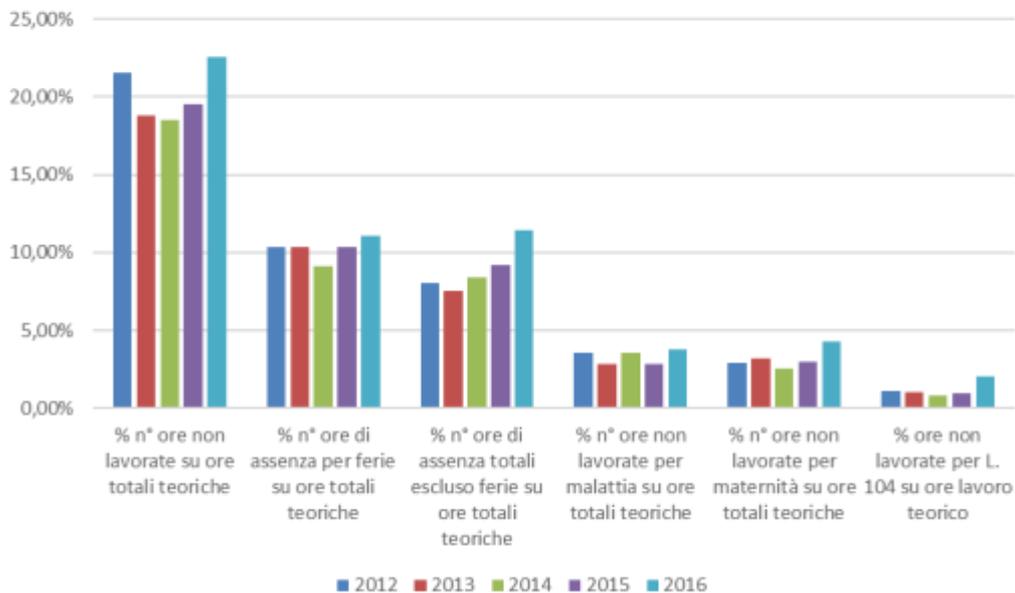
incidenza personale amministrativo e di coordinamento



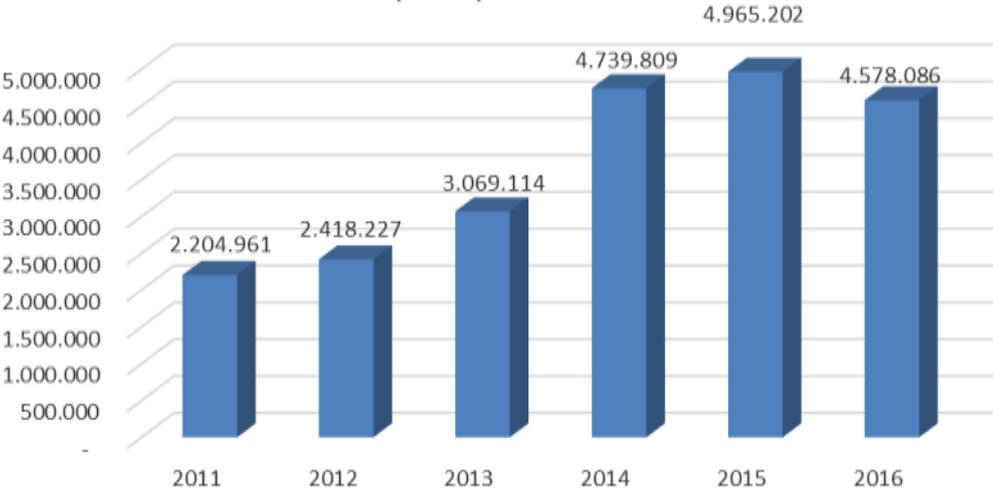
Analisi assenze dipendenti



% assenze rispetto ore di lavoro teoriche



spesa personale

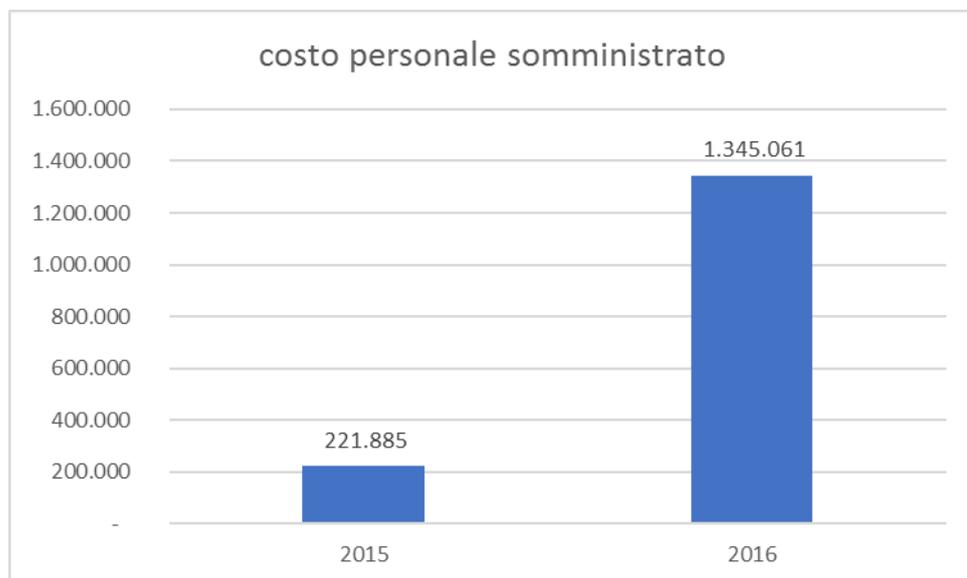


SOMMINISTRAZIONE PERSONALE A TEMPO DETERMINATO

Per far fronte alle proprie esigenze gestionali con delibera n° 24 del 06/08/2015 l'ASP ha aderito alla convenzione con la provincia di Forlì Cesena per la somministrazione di personale a tempo determinato da parte di Adecco SPA.

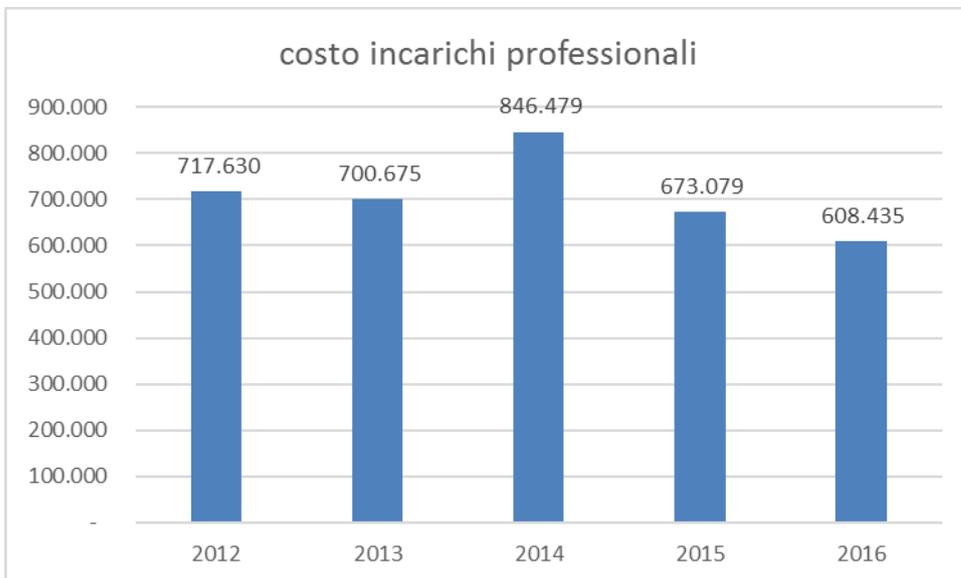
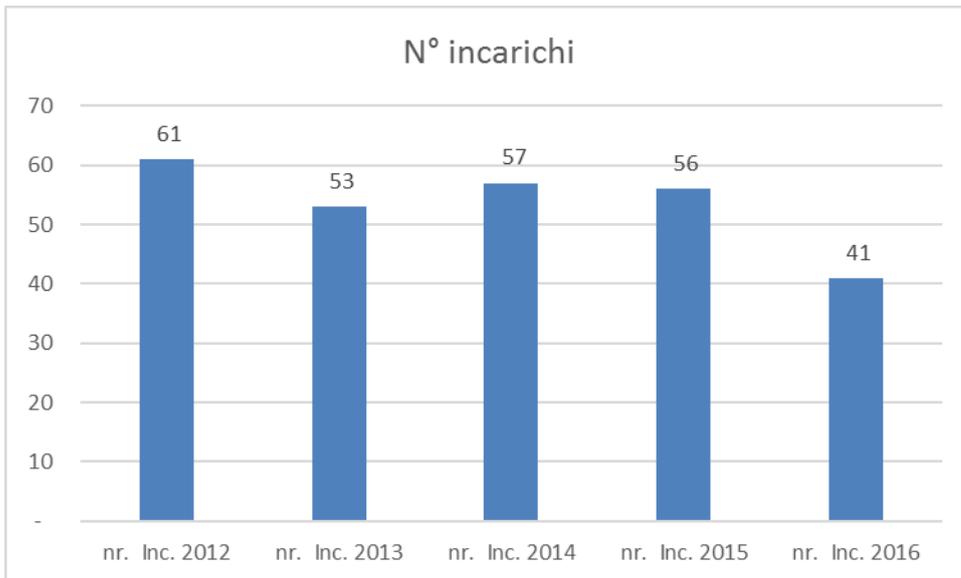
Si riportano alcuni dati di sintesi relativi all'acquisizione di detto personale.

Cat.	Profilo Professionale	personale somministrato al 31/12/2015	personale somministrato al 31/12/2016
D	Assistente sociale	0	1
D	Istruttore direttivo	1	1
C	Insegnanti nido	0	3
C	Ragioniere	0	1
C	Applicato amm.	1	1
C	Animatore	0	27
B	esecutore amministrativo	1	1
B	Operatori socio sanitari	5	18
B	esecutore tecnico	0	1
B	Ausiliari scuole	16	1
	TOTALI	24	55



ELENCO INCARICHI PROFESSIONALI

INCARICO	nr. Inc. 2012	nr. Inc. 2013	nr. Inc. 2014	nr. Inc. 2015	nr. Inc. 2016
SERVIZI PER ANZIANI					
Servizio infermieristico nelle strutture	13	7	8	8	8
Servizio di Fisioterapia	0	0	3	4	5
Totale incarichi Servizi Anziani	13	7	11	12	13
SERVIZI PER MINORI					
Psicologo per supervisione ComunitàAarca	1	1	0	0	0
Psicologo per supervisione progetto prossimità	0	0	1	1	1
Totale incarichi Servizi Minori	1	1	1	1	1
PATRIMONIO					
Consulenza per gestione azienda agraria	2	2	2	2	2
Consulenza tecnica per manutenzione fabbricati urbani	1	1	1	1	1
Consulenza tecnica per interventi nelle strutture residenziali	1	1	1	1	1
Totale incarichi Servizi Minori	4	4	4	4	4
SERVIZI AMMINISTRATIVI					
Medico Competente per L. 81	1	1	1	1	1
Consulenza contabile amministrativa	1	1	1	1	1
Consulenza per applicazione contrattazione decentrata	1	1	1	1	0
Consulenza per pratiche previdenziali personale dipendente	1	1	1	1	1
Totale incarichi Servizi Amministrativi	4	4	4	4	3
SERVIZI DI COMUNITA'					
Formazione e corsi di lingua per adulti presso Centro Interculturale	1	1	1	1	1
Animazione per bambini presso il Centro Interculturale	1	1	1	1	1
Consulenza giuridica presso centro stranieri	1	1	1	1	1
Consulenza per attività di informazione orientamento e mediazione culturale per c/stranieri	2	1	1	1	0
Consulenza per attività di informazione permessi di soggiorno, orientamento e mediazione culturale per stranieri	1	1	1	1	0
Mediatori culturale nell'ambito dei servizi	7	5	5	5	5
mediatore culture nell'ambito del "Progetto Approdi"	1	1	1	0	0
formazione e docenza educatori di comunità	1	1	0	0	0
Psicologo per mediazione familiare centro famiglie	1	1	1	1	1
Consulenza per coordinamento gruppo "ritorno al futuro"	1	1	1	1	1
Sostegno conduzione di gruppo e attività di prevenzione nell'ambito del progetto educatori referenti	3	3	2	2	0
Attività di psicologo per centro per le famiglie e centro culturale	1	1	1	1	1
Consulenza tecnica e operativa per coordinamento progetto "oltre la strada"	1	1	1	1	1
Consulenza tecnica e operativa nell'ambito del progetto "oltre la strada"	1	1	1	1	1
Attività nell'ambito del progetto "Agenti di Comunità"	0	0	3	3	2
Attività di animazione nell'ambito del progetto "Giovani in giro"	5	3	3	3	0
Psicologo nell'ambito dei servizi di prossimità per la salute mentale	1	1	1	1	4
consulenza per gestione borse lavoro	1	1	0	0	0
Incarichi nell'ambito del Progetto di prossimità familiare	0	2	2	2	0
consulenza e informazione alle famiglie e alle assistenti familiari nell'ambito del progetto "Affetti Speciali"	1	1	1	1	0
Totale incarichi Servizi di Comunità	31	28	28	27	19
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI E CULTURALI					
Operatori di cultura musicale	8	9	9	8	7
consulenza nell'ambito del Progetto Cesena in Musica	0	0	0	0	1
Totale incarichi Servizi Socio educativi e culturali	8	9	9	8	8
TOTALE	61	53	57	56	48



Nel 2016 è stato somministrato a tutti i dipendenti dell'ASP un questionario relativo all'indagine sul benessere organizzativo la cui analisi è disponibile sul sito dell'ASP <http://www.aspcesenavallesavio.eu/>

Indicatori Analitici

1. dati economici di costo e di ricavo relativi alle singole aree di attività socio-assistenziale elaborati dalla contabilità analitica aziendale

AREA SERVIZI NON AUTOSUFFICIENZA

	Casa Residenza Nuovo		PERSONALE IN COMANDO	BAROCCI	TOTALE
	Roverella	Centro diurno			
Ricavi	€ 4.261.184,00	€ 338.588,00	€ 247.246,00	€ 281.379,00	€ 5.128.397,00
Costi	€ 4.100.497,00	€ 315.719,00	€ 246.417,00	€ 261.367,00	€ 4.924.000,00
Imposte	€ 145.359,00	€ 12.048,00	€ 14.913,00	€ 15.599,00	€ 187.919,00
Risultato	€ 15.328,00	€ 10.821,00	-€ 14.084,00	€ 4.413,00	€ 16.478,00

AREA SERVIZI EDUCATIVI E MINORI

	Servizi in Convenzione	TOTALE
Ricavi	€ 207.559,00	€ 207.559,00
Costi	€ 185.459,00	€ 185.459,00
Imposte	€ 6.812,00	€ 6.812,00
Risultato	€ 15.288,00	€ 15.288,00

AREA DOMICILIARITA'

	Affetti speciali	TOTALE
Ricavi	€ 544.884,00	€ 544.884,00
Costi	€ 485.459,00	€ 485.459,00
Imposte	€ 19.061,00	€ 19.061,00
Risultato	€ 40.364,00	€ 40.364,00

AREA SERVIZI DI COMUNITA'

	SERVIZI IN CONVENZIONE RIMANENTI	ACCOGLIENZA STRANERI E SPRAAR	TOTALE
Ricavi	€ 849.543,00	€ 1.527.506,00	€ 2.377.049,00
Costi	€ 765.589,00	€ 1.389.250,00	€ 2.154.839,00
Imposte	€ 19.543,00	€ 21.878,00	€ 41.421,00
Risultato	€ 64.411,00	€ 116.378,00	€ 180.789,00

AREA INTERVENTI CONTRO MARGINALITA'

	PR.AUTONOMIA	DISABILI	AZIONI VS MARGINALITA'	TOTALE
Ricavi	€ 369.508,00	€ 306.604,00	€ 111.891,00	€ 788.003,00
Costi	€ 335.612,00	€ 274.616,00	€ 99.865,00	€ 710.093,00
Imposte	€ 6.404,00	€ 9.278,00	€ 1.912,00	€ 17.594,00
Risultato	€ 27.492,00	€ 22.710,00	€ 10.114,00	€ 60.316,00

AREA SERVIZI CULTURALI E SCOLASTICI

	IST. CORELLI	SCUOLE	NIDO S.PIERO	BORSE DI STUDIO	NIDO P. STELLE	
Ricavi	€ 232.992,00	€ 1.234.688,00	€ 138.677,00	€ -	€ 86.161,00	€ 1.692.518,00
Costi	€ 229.226,00	€ 1.094.011,00	€ 144.662,00	€ 24.850,00	€ 88.536,00	€ 1.581.285,00
Imposte	€ 9.046,00	€ 70.892,00	€ 6.721,00	€ -	€ -	€ 86.659,00
Risultato	-€ 5.280,00	€ 69.785,00	-€ 12.706,00	-€ 24.850,00	-€ 2.375,00	€ 26.949,00

2. indicatori relativi ai costi medi per prestazione

l'indicatore viene calcolato attraverso il rapporto tra il costo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate):

N:B: il costo totale dovrà includere il costo degli ammortamenti al netto delle relative "sterilizzazioni".

NUOVO ROVERELLA		
COSTO TOTALE	€	4.245.856,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO		38894
	€	109,16

CENTRO DIURNO		
COSTO	€	327.767,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE		6034
	€	54,32

3. indicatori relativi ai ricavi medi per prestazione

l'indicatore viene calcolato attraverso il rapporto tra il ricavo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate)

N.B. Per ricavo si intende quello contabilizzato nell'ambito dell'attività per servizi alla persona (punto A 1 del Conto Economico).

NUOVO ROVERELLA		
RICAVO TOTALE	€	4.261.184,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO		38894
	€	109,56

CENTRO DIURNO		
RICAVO TOTALE	€	338.588,00
GIORNI DI OCCUPAZIONE POSTO		6034
	€	56,11

A) Indici di liquidità

Indici di liquidità generale o "Current Ratio"

Attività correnti	5.994.266	=	2,35
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.550.475		

Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"

Liquidità immediate e differite	5.952.879	=	2,33
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.550.475		

Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Debiti medi vs fornitori	872.477	360	54,37
Acquisti totali	5.776.652		

Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi:

Crediti medi da attività istituzionale	3.624.981	360	126,63
Ricavi per attività istituzionale	10.305.765		

B) Indici di redditività

Indice di incidenza della gestione extracaratteristica

Risultato netto	7.742	=	0,03
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	290.263		

Indici di incidenza del costo di fattori produttivi sul Pilc

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

Indice di onerosità finanziaria

Oneri finanziari	60.365	=	3,41%
Capitale di terzi medio	1.769.268		

Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*	534.756	=	6,81%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	7.849.607		

* Al netto delle relative imposte (Ires ed Imu) ed inclusi i proventi relativi al risultato operativo netto delle eventuali gestioni agricole

Indice di redditività netta del patrimonio disponibile

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	480.406	=	6,12%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	7.849.607		

* Al numeratore si utilizza un dato di contabilità analitica e non derivante dalla riclassificazione degli schemi di bilancio: è rappresentato dagli affitti attivi di cui al numeratore dell'indice precedente, al netto dei costi diretti quali: Ires, Imu, manutenzioni ordinarie, ammortamenti (al lordo della sterilizzazione).

N.B: Gli indici di redditività del patrimonio immobiliare disponibile sono confrontabili a livello regionale solo nel caso in cui gli immobili siano stati valutati con i medesimi criteri.

A tal proposito è necessario utilizzare i valori catastali determinati ai fini Imu (in caso di modifiche normative di provvederà ai relativi aggiornamenti).

C) Indici di solidità patrimoniale

Indici di copertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	14.780.364	=	1,30
Immobilizzazioni	11.336.573		

Indici di autocopertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio	13.011.096	=	1,15
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	11.336.573		



Uffici Amministrativi

Via Dandini 24 - Cesena

Tel +39 0547 27604 - Fax +39 0547 611309

uffici.amministrativi@aspcesenavallesavio.eu

P.E.C.: postmaster@pec.aspcesenavallesavio.eu