



Comune di Cesena



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
DISTRETTO CESENA - VALLE SAVIO

PROGETTO

AFFETTI SPECIALI

Pronto... ti ascolto

Da oggi è possibile essere raggiunti con i servizi di Telesoccorso e Teleassistenza

Telesoccorso

La tempestività dei soccorsi è l'elemento essenziale per risolvere i casi di emergenza come la caduta o l'incidente domestico. Il telesoccorso rappresenta uno strumento efficace e di facile impiego per affrontare tali situazioni.

Che cos'è

È un servizio che in caso di necessità permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto. A seconda della tipologia di allarme lanciato dall'anziano, saranno attivati gli aiuti necessari: parenti e/o amici, medico di famiglia, Guardia medica, ambulanza, vigili urbani, forze dell'ordine, vigili del fuoco. È attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Come funziona

A casa dell'utente viene installato un piccolo apparecchio collegato al telefono e dotato di telecomando. Per attivare l'intervento è sufficiente che chiunque in casa si trovi in difficoltà, prema il pulsante del radiocomando. Si attiverà così il collegamento con la Centrale Operativa.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto particolarmente agli anziani, a chi vive solo, a chi ha problemi di salute e di inabilità.

come si accede?

È necessario presentare la richiesta ai Servizi Sociali del Comune

quanto costa?

Per il costo del servizio rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento del Comune

da chi è gestito?

Il servizio è gestito dall'Azienda di Servizi alla Persona del Distretto Cesena Valle Savio in collaborazione con i Comuni del Distretto e l'Azienda USL

Teleassistenza

Per una persona che vive sola non è necessario soltanto l'intervento in caso di incidente o di malore. Forse è ancora più importante il contatto umano con persone specializzate nell'ascolto e nell'assistenza psicologica, in grado anche di offrire piccoli aiuti quotidiani.

Che cos'è

È un servizio di ascolto, aiuto e orientamento, generalmente rivolto ad anziani soli, o con problemi di salute o inabilità. Il servizio è attivo dalle 8 alle 14. Dal lunedì al sabato l'operatrice è a disposizione per ascoltare, accogliere e fornire un aiuto sicuro e personalizzato.

A chi è rivolto

Agli utenti del telesoccorso con priorità per chi vive solo e non ha familiari di riferimento.

Che cosa offre

Oltre ad effettuare telefonate programmate di compagnia, monitoraggio, assicurazione, può fornire informazioni sui servizi sociali e sanitari del territorio, orientare verso le risorse sociali presenti. Inoltre, attraverso la collaborazione con il volontariato e/o le associazioni del territorio, può attivare diversi interventi: ritiro ricette dal Medico di Medicina Generale, consegna farmaci, prenotazioni e accompagnamento a visite sanitarie, disbrigo pratiche burocratiche, piccoli interventi di manutenzione ecc.. In questo modo il servizio può essere in grado di monitorare le condizioni di salute e la qualità di vita dell'anziano, ponendo la massima attenzione a tutte quelle condizioni e a quei sintomi che possono destare allarme.

Centro Risorse Anziani

Via Dandini 16, Cesena

Tel. 0547 26700

risorse.anziani@aspcesenavallesavio.eu

Centrale Operativa

Piazza Pasolini 84, Cesena

Tel. 0547 600640

teleassistenza@aspcesenavallesavio.eu

Numero Verde
800-301771