



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In adempimento a quanto disposto dal Reg. UE 2016/679 (d'ora in avanti indicato come GDPR- General Data Protection Regulation), relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione dei Dati", la presente informativa ha come fine quello di informare gli utenti/clienti (nel seguito indicati anche con il termine di *interessati*) del presente portale internet di come lo stesso raccolga, condivida ed utilizzi le informazioni personali e su come gli interessati possano esercitare i diritti a tutela della propria privacy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Azienda Pubblica di Servizi alla Persona del Distretto Cesena Valle Savio, con sede in Via Dandini, 24 - 47521 Cesena (FC). Il trattamento dei Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei diritti dell'interessato.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP O DPO)

Il Responsabile della Protezione di dati è Anita Macente, tel. 0490998416, mail dpo@robbyone.net, PEC dpo.robbyone@ronepec.it che Lei potrà contattare in qualsiasi momento per le problematiche inerenti alla Privacy dei Suoi dati.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito sono effettuati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni si contatti il Titolare all'indirizzo mail di riferimento indicato nella presente informativa.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'utente sono trattati al fine di permettere la fruizione dei servizi presenti nel sito. Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna delle stesse, l'utente può far riferimento alle singole sezioni di questo documento.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare adotta le misure di sicurezza necessarie affinché non vi sia, da parte di terzi, accesso, distribuzione, divulgazione, modifica dei Dati Personali in suo possesso. Oltre al Titolare, possono avere accesso ai Dati altri soggetti opportunamente autorizzati al trattamento, ovvero il Responsabile della manutenzione del sito.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse o correlate all'operatività del servizio. Inoltre, i Dati forniti dagli utenti che presentano richieste di invio di materiale informativo, sono utilizzati con il solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Al di fuori di questi casi, i Dati Personali non saranno comunicati né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o autorizzazione dei soggetti interessati.

I Dati raccolti saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario a conseguire le necessità e gli scopi ad essi inerenti. Resta salva l'eventuale necessità di conservazione dei Dati da parte del Titolare in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Link esterni

Il Titolare non è responsabile del contenuto di ogni altro sito che possa essere raggiunto dal presente portale o attraverso il quale si possa accedere al medesimo. L'esistenza di un collegamento ipertestuale (*link*) verso un sito esterno non comporta l'approvazione o l'accettazione di responsabilità da parte del Titolare circa il contenuto o

l'utilizzazione di detto sito, che resta vincolato alle norme europee e nazionali in materia di tutela dei Dati Personali e ne risponde personalmente ed in piena autonomia, a meno che il proprietario dei dati pubblicati sia il Titolare stesso.

TIPI DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati possono essere liberamente forniti dall'utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante la consultazione del presente sito. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il servizio richiesto.

Nel caso in cui il questo sito indichi alcuni Dati come facoltativi, gli utenti sono liberi di astenersi dal comunicarli, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

L'utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di Terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Nello specifico si precisa le tipologie di Dati trattati:

Dati di navigazione

Le procedure software e i sistemi tecnologici informatici preposti al funzionamento di questo sito web acquisiscono, durante il normale esercizio, alcuni Dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Tali informazioni, sebbene non associate a soggetti identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti. In tale categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi delle risorse richieste in notazione URI (Uniform resource identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali Dati, utilizzati unicamente per fini statistici e di buon funzionamento del sito, vengono cancellati immediatamente dopo la loro elaborazione.

Nel caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, in accordo con l'autorità giudiziaria, i Dati suddetti potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati che l'utente invia in forma esplicita, volontaria e facoltativa nei *form* di registrazione presenti su questo sito, vengono acquisiti al fine di erogare il servizio richiesto.

COOKIE

Il sito web utilizza cookies per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva. I cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a internet e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo una navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

I cookies possono essere di sessione o persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di navigazione degli utenti.

I cookies di sessione o persistenti possono essere infine di Prima Parte o di Terza Parte a seconda che il soggetto che li installa sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (cookies di Prima Parte) oppure un soggetto diverso (cookies di Terza Parte).

Il presente sito si avvale inoltre:

- ShinyStat: piattaforma di web analytics che consente di raccogliere dati su quanto e su come gli utenti utilizzano i siti web. La piattaforma e i dati risiedono nelle sedi operative del Titolare e pertanto soggetti alla presente informativa. È possibile disattivarne le funzionalità:
 - tramite la navigazione anonima (opzione Do Not Track) del tuo browser. Per sapere come attivare l'opzione sui principali motori di ricerca clicca sul browser che usi: [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#).
 - seguendo le istruzioni indicate nel seguente link: <https://piwik.robzone.net/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=it>

- dei cookie di terza parte per la visualizzazione dei video su YouTube e delle mappe di Google Maps; l'Ente non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dalle terze parti. Per maggiori informazioni sulle logiche e le modalità di trattamento dei dati raccolti dai servizi web suddetti, gli utenti sono invitati a leggere le note informative sulla privacy fornite da Google all'indirizzo: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

GESTIONE DEI COOKIES

I browser normalmente hanno delle impostazioni che permettono il controllo della maggior parte dei cookies. L'utente può comunque scegliere di non voler ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, elevando il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/blok-or-allow-cookies>
- Safari 6/7 Mavericks: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
- Safari 8 Yosemite: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
- Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa a protezione dei Dati Personali attribuisce specifici diritti all'interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi, può rivolgersi direttamente al Titolare del Trattamento.

L'utente può esercitare i suoi diritti anche in un momento successivo, potendo così revocare un consenso già prestato. In particolare, in relazione al trattamento dei predetti Dati, ai sensi degli artt. 15 e ss GDPR, l'interessato ha il diritto di:

- **Informazione:** ricevere una corretta informazione in relazione ai Dati raccolti e trattati, alle finalità e alla base giuridica del trattamento, nonché dei diritti che gli sono attribuiti e le modalità per esercitarli.
- **Accesso:** conoscere quali Dati relativi all'interessato sono trattati dal Titolare e con quali finalità.
- **Limitazione del trattamento:** ottenere il blocco del trattamento all'insorgenza di determinate condizioni così come disposto dall'art. 18 GDPR.
- **Cancellazione:** ottenere la cancellazione dei propri Dati anche successivamente alla revoca del consenso.
- **Ricezione propri dati e portabilità:** ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, ottenerne il trasferimento ad altro Titolare senza ostacoli. Questa disposizione si applica nel caso in cui i Dati siano trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento sia basato sul consenso dell'utente, su un contratto di cui ne è parte o su misure contrattuali allo stesso connesse.
- **Opposizione:** l'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando ciò avviene su una base giuridica diversa dal consenso (art. 21 GDPR). L'interessato può opporsi anche ai trattamenti connessi a ragioni di interesse pubblico o posti in essere per il perseguimento di interessi legittimi del titolare del trattamento o di terzi, nonché qualora il trattamento abbia fini commerciali.

ESERCIZIO DEL DIRITTO

Per esercitare il proprio diritto, l'utente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati nella presente informativa. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese (salvo proroghe concesse da legge).

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non gli siano stati riconosciuti.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare del trattamento di riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa adeguandola alle eventuali modifiche normative, organizzative e tecnologiche. In caso di modifica, la nuova versione della stessa sarà pubblicata in questa pagina del sito.