



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA  
DISTRETTO CESENA - VALLE SAVIO

## Indagine sul personale

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **circa 20 minuti**.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione e con essa la qualità dei servizi pubblici da noi resi alla collettività. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

**Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima**, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

**Entro il 15 novembre 2015** il questionario compilato dovrà essere inserito negli appositi raccoglitori dislocati nelle seguenti sedi:

- “Nuovo Roverella” via Ancona, 290 - Cesena;
- Uffici Amministrativi via Dandini, 24 - Cesena;
- “Casa Insieme” Decio Raggi, 15 - Mercato Saraceno;
- Materna “Case finali” via Paradiso, 130 - Cesena;
- Materna “Mulini” via Rasi e Spinelli, 91 - Cesena;
- Materna “Vigne Centro Sociale” Tommasini, 2 – Cesena.


Cordiali saluti,

# Questionario

## 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado di importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## 1. QUESTIONARIO SUL RUOLO PUBBLICO DELL'ENTE

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
01	Sono consapevole che lavorare per un ente pubblico comporta maggiori responsabilità rispetto ad una azienda privata						
02	Lavorare in un ente pubblico è meglio rispetto ad un privato perché il lavoro è sicuro e "non si verrà mai licenziati"						
03	Lavorare in un ente pubblico è meglio rispetto ad un privato perché "si lavora meno";						
04	Lavorare in un ente pubblico è meglio rispetto ad un privato perché "lo stipendio è più alto";						
05	Lavorare in un ente pubblico è meglio rispetto ad un privato perché "sei al servizio della comunità";						
06	Non cambierei mai l'attuale lavoro in un ente pubblico per passare ad un'azienda privata;						
07	Lavorare per un ente pubblico comporta maggiori responsabilità per i seguenti motivi:						
08	Ho scelto di prestare la mia attività lavorativa presso l'ASP per i seguenti motivi:						

# Questionario

## 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, ...)						

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità ( <i>se applicabile</i> )						

# Questionario

## C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

## D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

## E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						
E.06	Il lavoro che svolgo mi piace e non lo cambierei						
E.07	Indicare il lavoro che avendone la possibilità mi piacerebbe svolgere all'interno dell'Ente						
E.08	Indicare il lavoro che avendone la possibilità mi piacerebbe svolgere in generale						

# Questionario

## F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

## G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						
G.06	Indicare le soluzioni organizzative che l'ente dovrebbe adottare per conciliare maggiormente tempi di lavoro e i tempi di vita						
G.07	Indicare le soluzioni organizzative che l'ente dovrebbe adottare per migliorare l'efficacia e l'efficienza del mio lavoro						

## H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

# Questionario

## I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

## Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

# Questionario

# Questionario

## 3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						



# Questionario

## 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### 5 O - IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						
O.05	Ho chiaro chi è il mio superiore gerarchico al quale rivolgermi in caso di necessità						

### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

# Questionario

## Dati anagrafici e ambito di attività

### 6 DATI ANAGRAFICI

1		Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato		<input type="checkbox"/>
2.2	A tempo indeterminato		<input type="checkbox"/>
2.3	Lavoratore somministrato		<input type="checkbox"/>

2		La mia età:	
3.1	Fino a 40 anni		<input type="checkbox"/>
3.2	Oltre i 40 anni		<input type="checkbox"/>

3		La mia anzianità di servizio (compreso gli anni come dipendente IPAB):	
4.1	Meno di 5 anni		<input type="checkbox"/>
4.2	Da 5 a 10 anni		<input type="checkbox"/>
4.3	Da 11 a 20 anni		<input type="checkbox"/>
4.4	Oltre i 20 anni		<input type="checkbox"/>

4		La mia Area di attività	
5.1	Servizi per non autosufficienti <sup>i</sup>		<input type="checkbox"/>
5.2	Servizi di comunità <sup>ii</sup>		<input type="checkbox"/>
5.3	Servizi scolastici <sup>iii</sup>		<input type="checkbox"/>
5.4	Servizi Amministrativi <sup>iv</sup>		<input type="checkbox"/>

#### Note

<sup>i</sup> **Servizi per non autosufficienza:** ne fa parte il personale operante presso la Casa Residenza e il Centro Diurno per Anziani "Nuovo Roverella" di Cesena; il personale operante presso la Casa Residenza per Anziani Barocchi di Sarsina; il Personale in comando presso la Casa residenza per Anziani "casa Insieme" Mercato Saraceno e Violante Malatesta di Cesena;

<sup>ii</sup> **Servizi di comunità:** Ne fa parte il personale operante presso i Servizi per le famiglie, cittadini stranieri, giovani, inserimento socio lavorativo, progetto affetti speciali, tutela minori, prevenzione dipendenze, e il personale operante presso gli uffici dell'Unione Valle Savio e/o dell'AUSL Romagna.

<sup>iii</sup> **Servizi Scolastici:** ne fanno parte gli insegnanti e gli esecutori scolastici operanti presso i nidi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia del Comune di Cesena e presso il nido del Comune di Bagno di Romagna;

<sup>iv</sup> **Servizi Amministrativi:** ne fa parte il personale con funzioni amministrative operante presso gli Uffici di via Dandini 24 o presso la struttura "Nuovo Roverella".