

# BILANCIO SOCIALE 2012



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA  
DISTRETTO CESENA - VALLE SAVIO

## INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale ci fornisce una lettura analitica dell'andamento economico e delle attività dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona del Distretto Cesena Valle Savio (ASP) relativamente all'anno 2012. Un anno, il 2012, caratterizzato da una significativa riorganizzazione e innovazione, sia dal punto di vista dei servizi e delle attività, sia dal punto di vista del riassetto organizzativo.

Negli anni tale documento è andato sempre più perfezionandosi come strumento accessibile a tutti di informazione e di rendicontazione, anche ai fini di valutazione dei risultati raggiunti dall'ASP rispetto a quelli attesi. Quest'anno, oltre ad un ulteriore perfezionamento degli indicatori rilevati e, ove possibile, del loro confronto storico o con standard definiti, è da segnalare l'introduzione, con l'allegato 1, di alcuni indicatori volti a valutare il risultato economico patrimoniale dell'Azienda.

Ai fini valutativi, si sottolinea, inoltre, come nei maggiori servizi alla persona gestiti dall'ASP ogni anno venga somministrato un questionario volto a rilevare lo stato di soddisfazione del servizio reso da parte degli utenti e/o dei loro familiari. Del risultato di tale indagine viene dato riscontro integrale all'interno del Bilancio Sociale.

In sintesi, l'analisi dei dati contenuti nel presente documento ci descrivono come l'Azienda, in questa fase particolarmente complessa e critica del punto di vista economico e sociale, mostri una notevole flessibilità organizzativa e capacità di innovazione al servizio della Comunità.

L'ASP ha saputo far fronte agli effetti negativi della congiuntura economica, evidenziatisi soprattutto nella riduzione di alcune importanti commesse (es. Gravi Disabili) e nel peggioramento dell'andamento delle rendite patrimoniali e finanziarie, con una capacità e flessibilità organizzativa tali da permettere di ampliare e diversificare l'attività contenendo i costi di gestione. Tale capacità ha reso possibile il mantenimento di un risultato di esercizio positivo, il consolidamento dello stato patrimoniale aumentando il fondo svalutazione crediti, e il mantenimento di un flusso di cassa tale da permettere il tempestivo pagamento dei fornitori.

*Il Consiglio di Amministrazione*

## INDICE

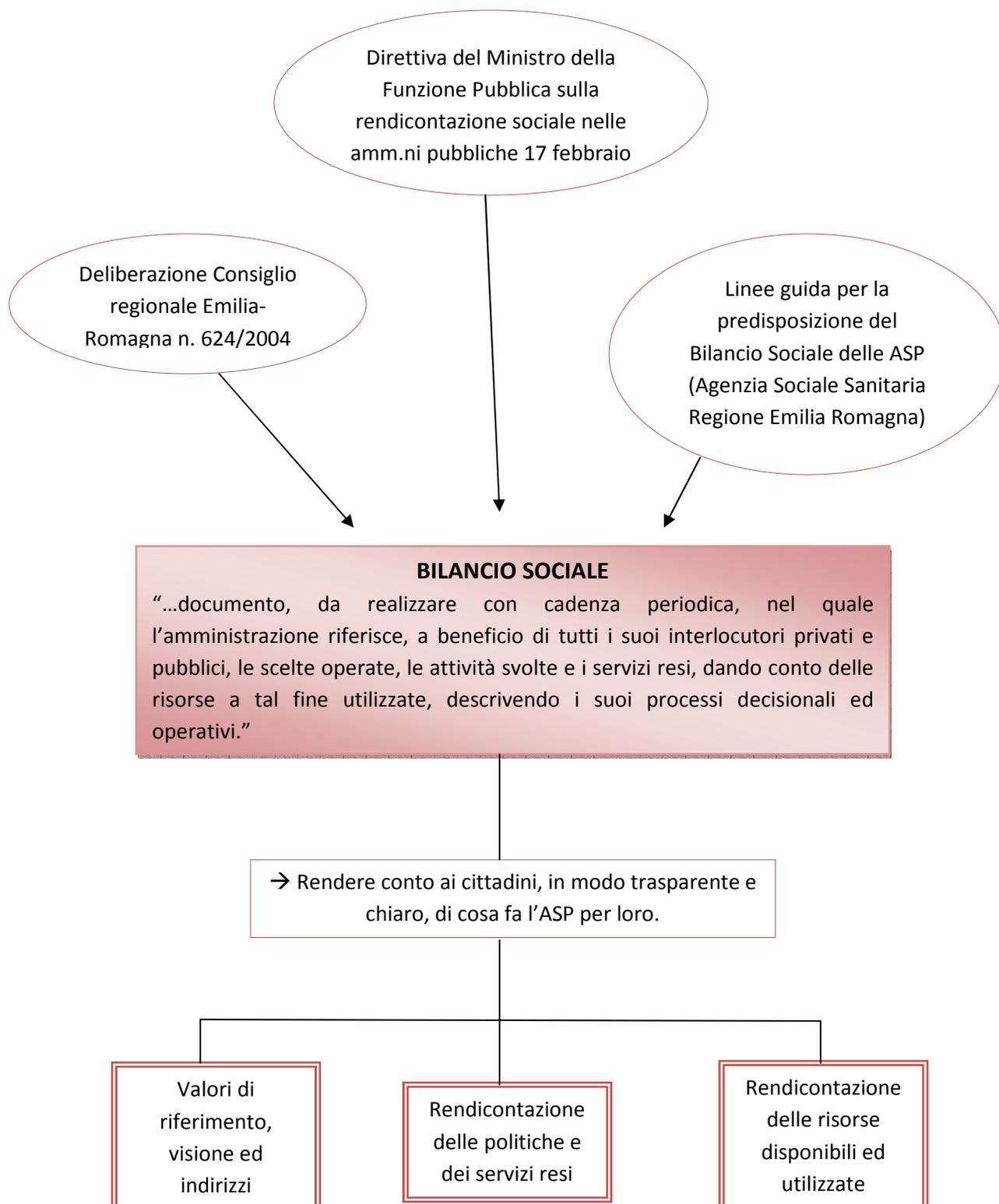
### Perché il bilancio sociale

<i>PART E I: VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE, INDIRIZZI</i>	<i>pag.4</i>
1. IDENTITA' AZIENDALE E PRINCIPI DI RIFERIMENTO	pag. 4
2. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI	pag. 5
3. IL SISTEMA DI GOVERNANCE	pag. 6
4. IL SISTEMA ORGANIZZATIVO	pag.7
<i>PART E II: RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI</i>	<i>pag. 8</i>
1. CONTESTO SOCIALE E TERRITORIO	pag. 8
2. L'AZIONE E LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI	pag. 9
3. SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA	pag. 10
4. SERVIZI PER LA DOMICILIARITA'	pag. 19
5. SERVIZI EDUCATIVI E DI TUTELA DEI MINORI	pag. 23
6. SERVIZI DI COMUNITA'	pag. 30
7. INTERVENTI CONTRO LA MARGINALITA'	pag. 37
8. SERVIZI CULTURALI E SCOLASTICI	pag. 41
<i>PART E III: RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE DISPOONIBILI E UTILIZZATE</i>	<i>pag. 46</i>
1. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE	pag. 46
2. RISORSE UMANE	pag. 53

### ALLEGATO 1

Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

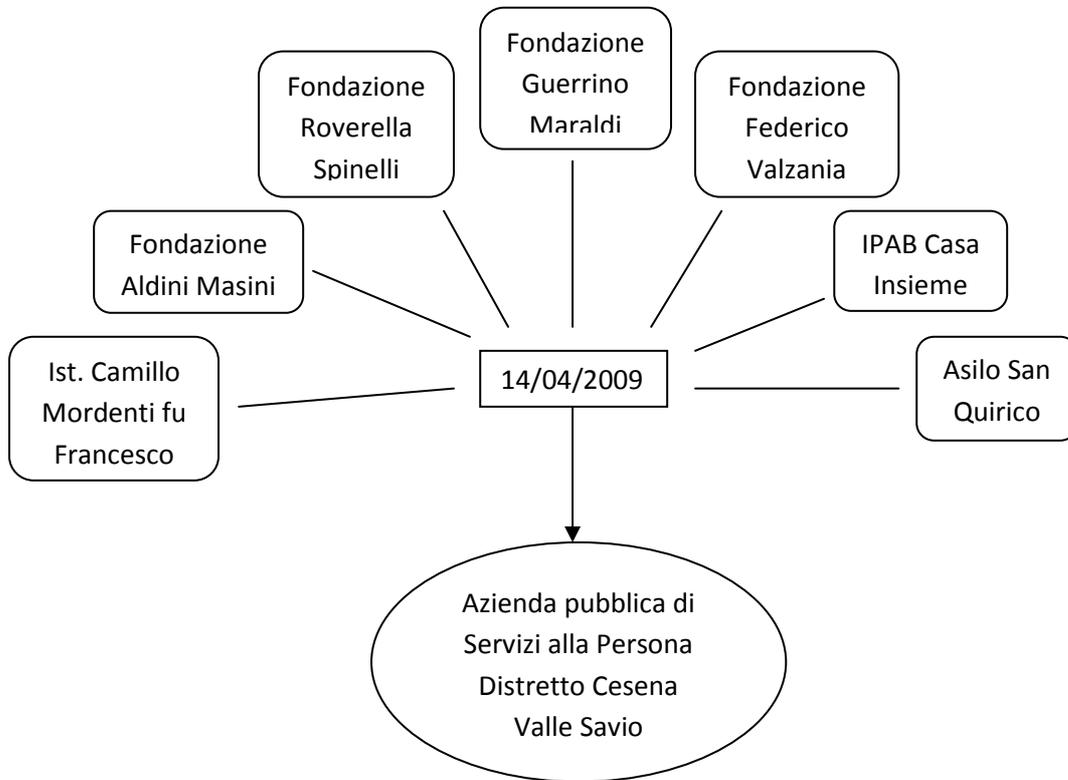
## Perché il bilancio sociale



PARTE I

**VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE E INDIRIZZI**

1. IDENTITA' AZIENDALE E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

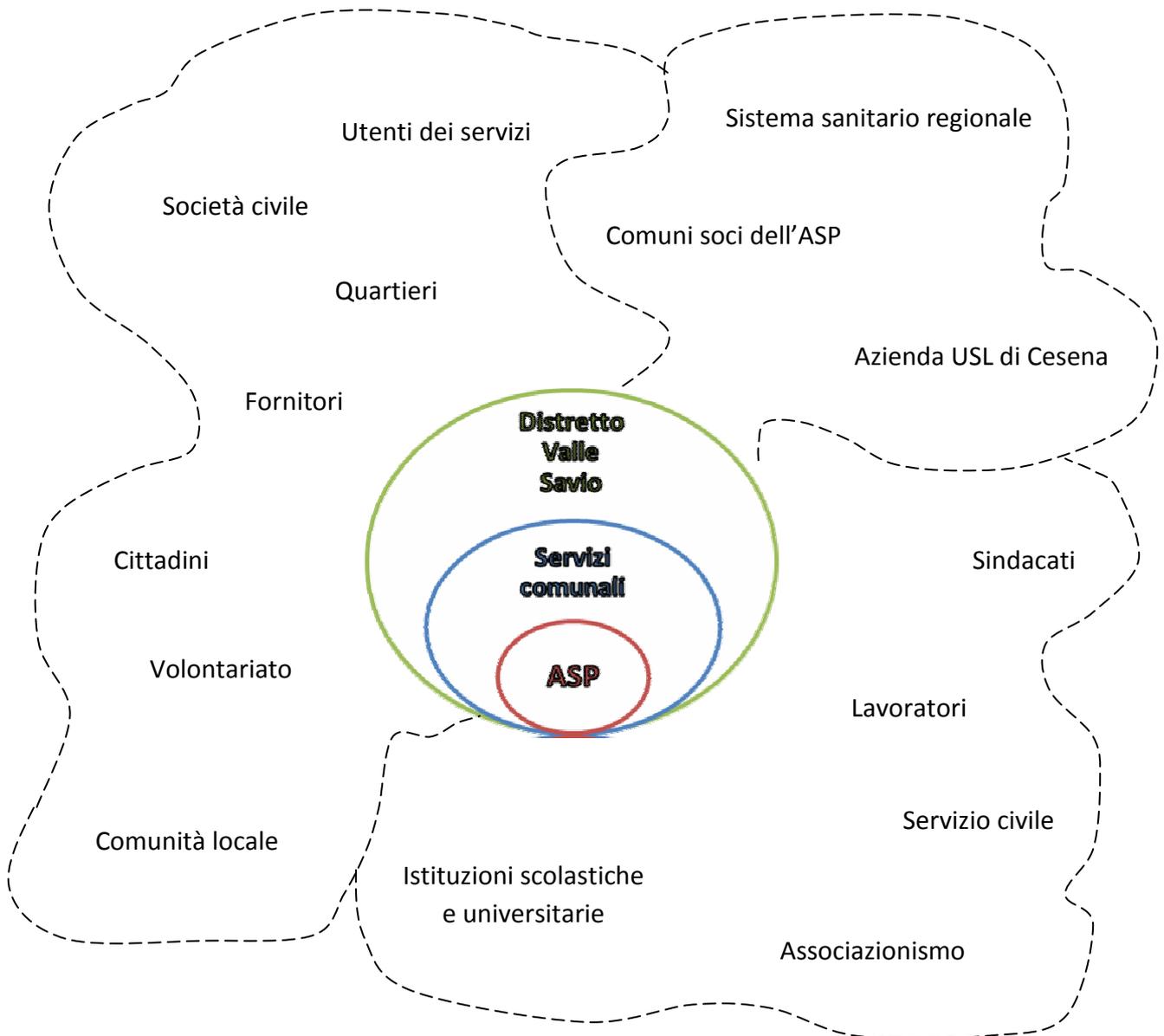


Concorre alla definizione della programmazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali territoriali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge Regionale 2 del 2003 e svolge le proprie funzioni secondo le esigenze della pianificazione locale.

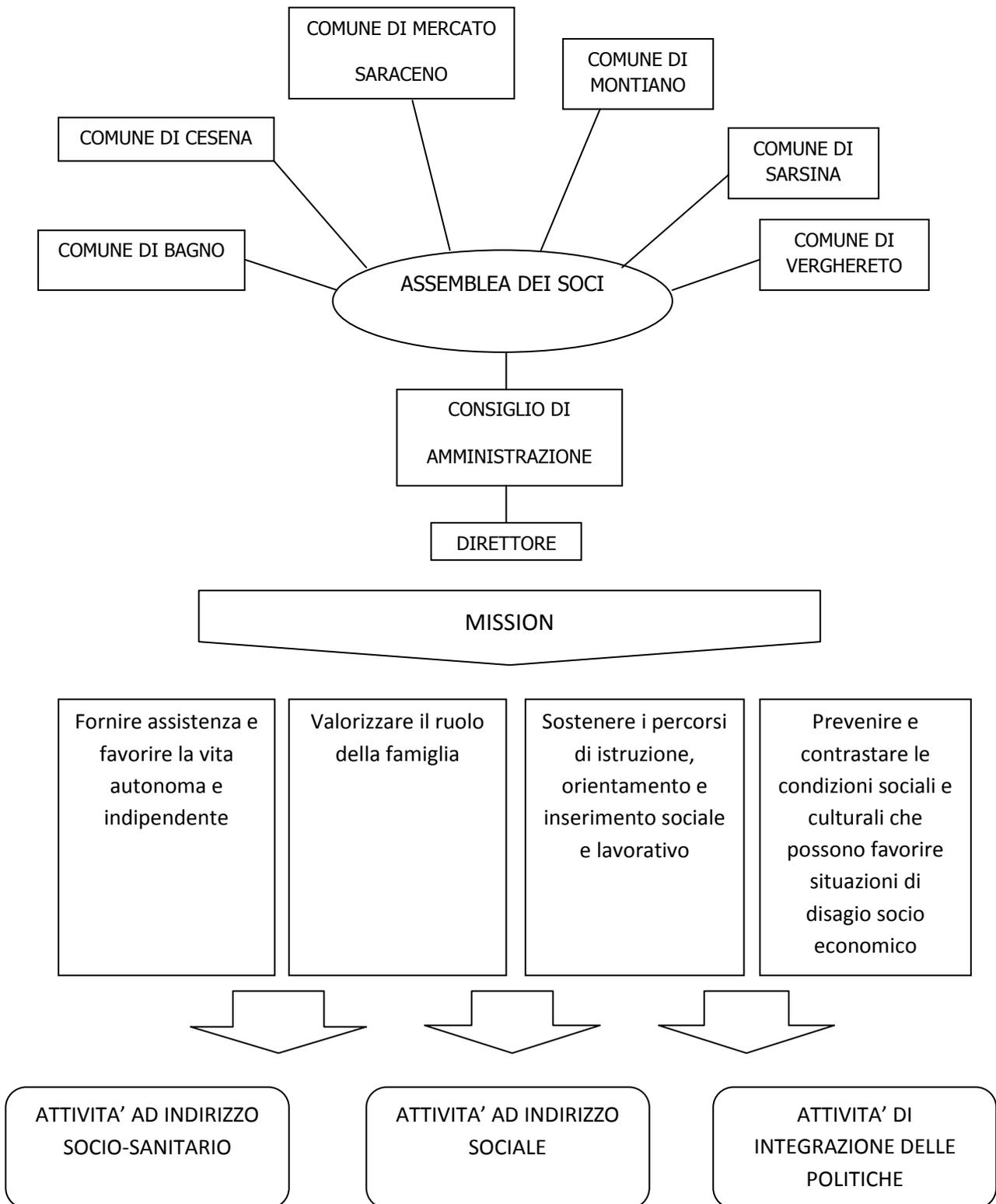


## 2. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI

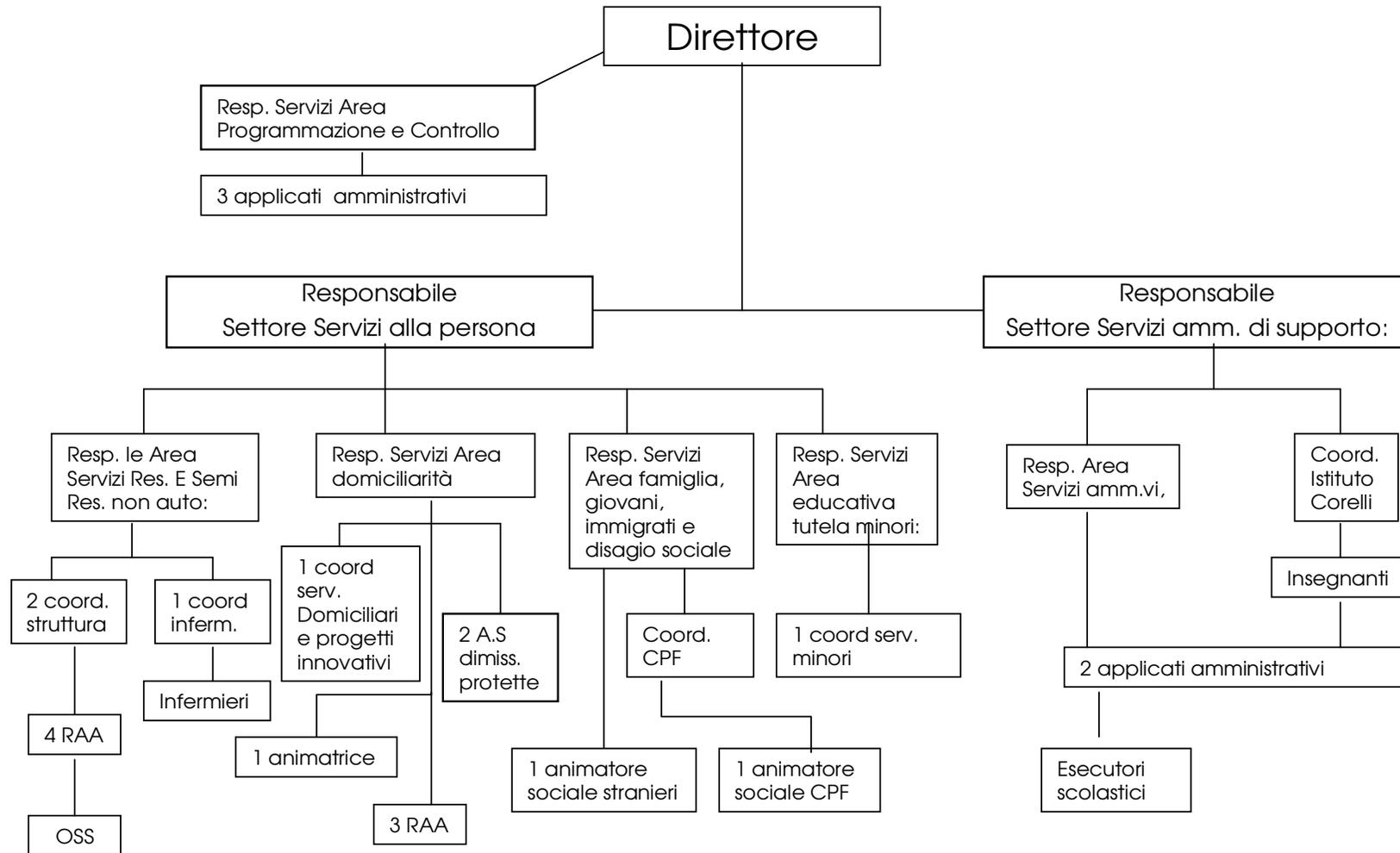
L'orientamento al valore economico, caratteristica della società occidentale in cui viviamo, ci fa spesso dimenticare l'esistenza di un altro tipo di beni, detti intangibili, perché non immediatamente valutabili in termini monetari. Uno di questi è costituito e si nutre di relazioni, che banalmente sono le fondamenta di un'Azienda che si rivolge alle persone per migliorarne la qualità della vita, e si basano su un insieme di norme e comportamenti quali la fiducia, la solidarietà, il senso civico, che favoriscono l'integrazione ed il coordinamento verso un fine comune.



### 3. IL SISTEMA DI GOVERNANCE



## MICROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA



## PARTE II

**RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI**

## 1. CONTESTO SOCIALE E TERRITORIO

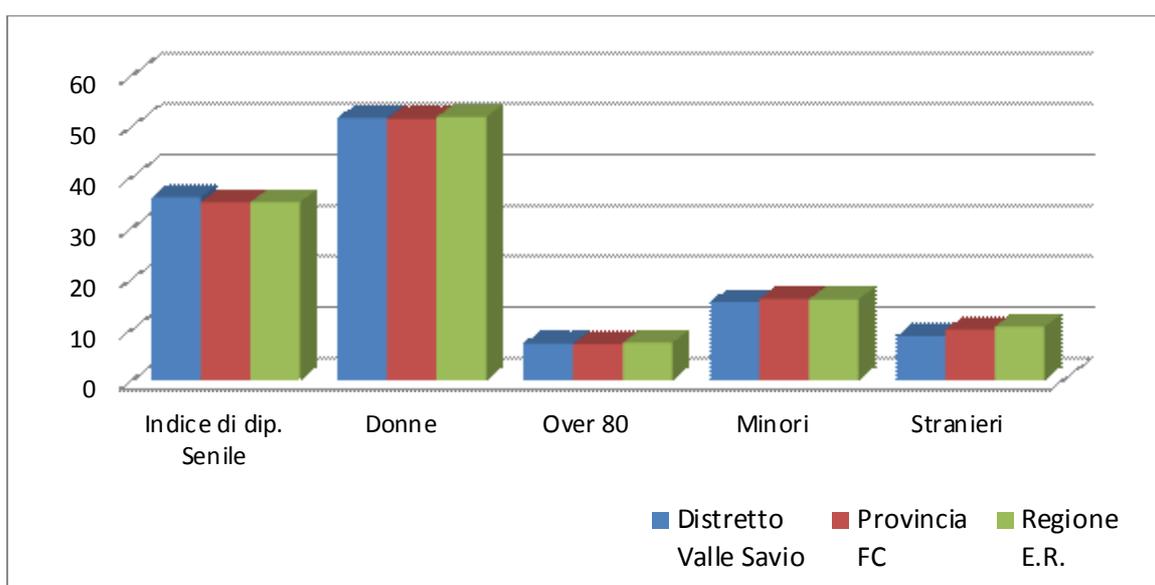
Il Distretto Cesena Valle Savio comprende i territori dei comuni di Cesena, Montiano, Mercato Saraceno, Sarsina, Bagno di Romagna e Verghereto, con una popolazione complessiva pari a 116.325 residenti, di cui il 51,53% donne.

L'indice di dipendenza senile, cioè il rapporto tra la popolazione oltre i 65 anni e la popolazione attiva (totale degli abitanti con età compresa tra i 15 e i 64 anni) è pari al 36%, con punte superiori nei comuni di Sarsina (38%) e Verghereto (45%).

I minori (età compresa tra 0 e 17 anni) rappresentano il 15,30% della popolazione.

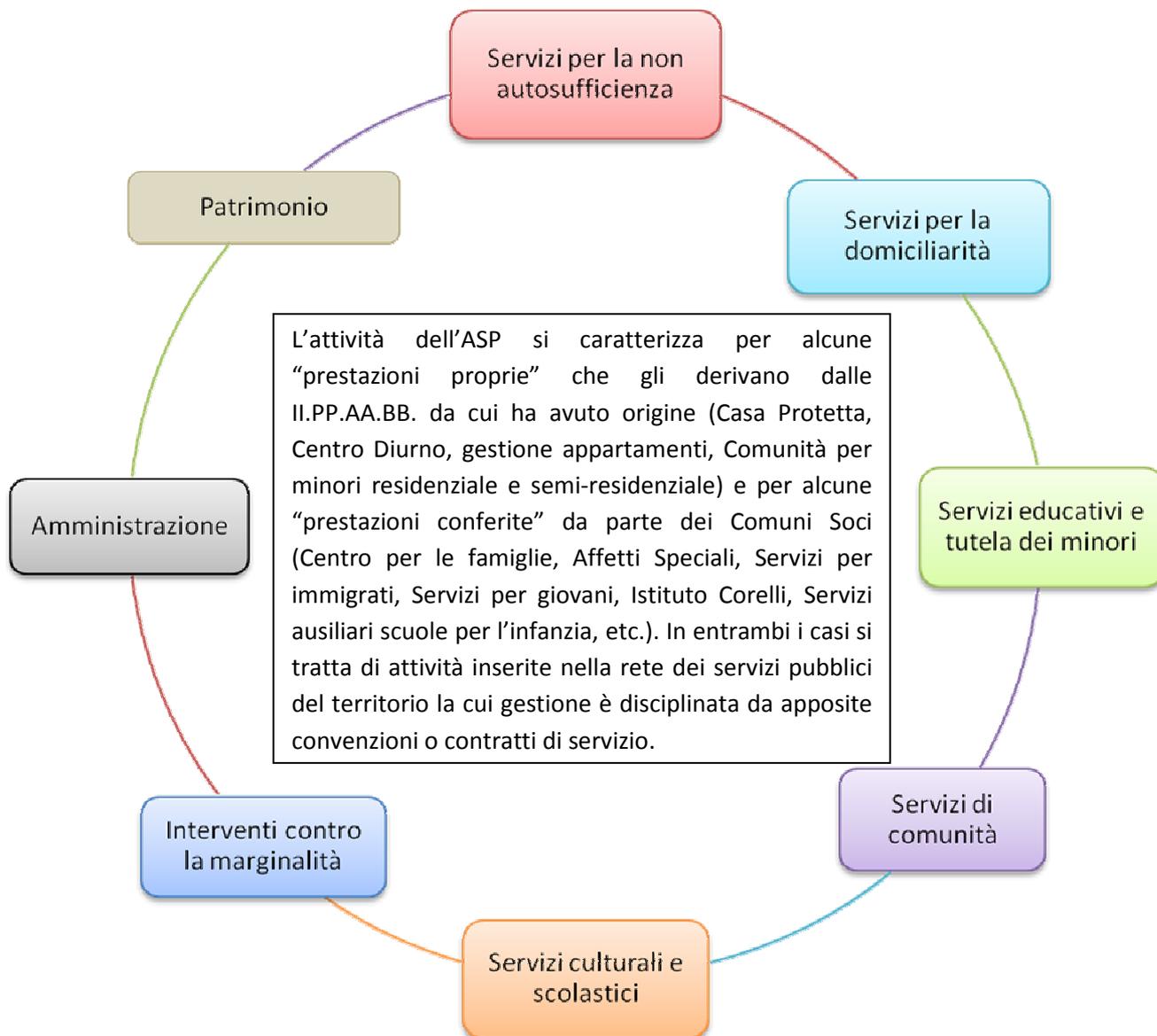
Di seguito le percentuali relative alla popolazione residente per Comune del Distretto al 01/01/2012<sup>1</sup>

Comuni	Bagno di Romagna	Cesena	Mercato Saraceno	Montiano	Sarsina	Verghereto	Totale di Distretto
Pop. Attiva (15-64)	64,04%	63,85%	66,79%	63,70%	63,72%	61,78%	64%
65 e oltre	23,77%	23,22%	19,51%	22,94%	24,42%	28,29%	23,14%
Indice di dipendenza senile	37%	36%	29%	36%	38%	45%	36%
Over 80	8,31%	7,01%	6,43%	7,05%	8,76%	12,06%	7,18%
Donne	51,36%	51,78%	49,76%	51,05%	50,40%	48,80%	51,53%
Minori	14,39%	15,33%	16,30%	16,82%	14,71%	12,51%	15,30%
Stranieri	6,50%	8,77%	10,28%	8,35%	6,87%	5,69%	8,62%



<sup>1</sup> Dati ISTAT Fonte [www.demo.istat.it](http://www.demo.istat.it)

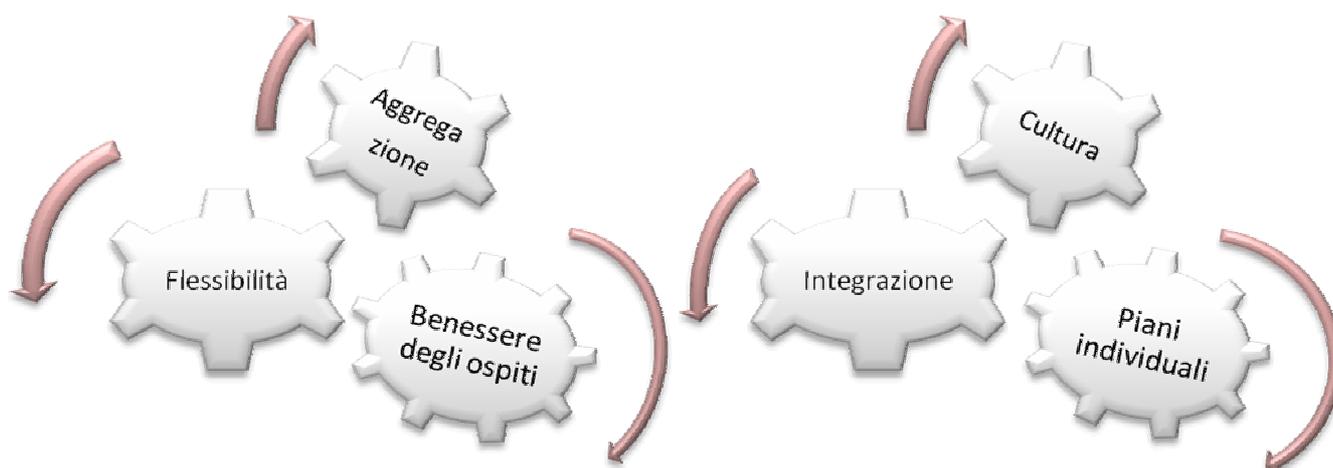
## 2. L'AZIONE E LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI



L'ASP è un'azienda multi servizi che ha come finalità l'organizzazione e l'erogazione di servizi rivolti alla popolazione anziana, ai disabili, ai minori, ai giovani, alle famiglie e agli stranieri, secondo le esigenze indicate dalla pianificazione locale.

L'Azienda, come previsto dallo Statuto, può gestire i propri servizi e attività in forma diretta a mezzo della propria struttura organizzativa e/o può stipulare contratti per l'acquisizione di beni e servizi nel rispetto delle norme poste a garanzia dell'imparzialità, trasparenza ed efficienza dell'azione amministrativa, e nel rispetto e in coerenza con le proprie caratteristiche e natura.

### 3. SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA



Casa residenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza temporanea o permanente di anziani non autosufficienti che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere. Servizio accreditato ex DGR 514/2008</li> </ul>
Nucleo gravi disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza temporanea o permanente nell'ambito delle previsioni della Deliberazione di Giunta Regione Emilia Romagna n. 840 del 2008 "Prime linee di indirizzo per le soluzioni residenziali e l'assistenza al domicilio per le persone con gravissima disabilità nell'ambito del FRNA e della DGR 2068/2004"</li> </ul>
Progetto Prometeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza sui posti a libero mercato nell'ambito di un progetto ad alto tenore riabilitativo e/o assistenziale specifico</li> </ul>
Progetto Almanacco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio offre una risposta alle famiglie che per impegni improvvisi o emergenze non sanno a chi affidare il proprio anziano.</li> </ul>
Centro diurno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza degli ospiti dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e il sabato fino alle 18.00, con la possibilità di personalizzare la durata di permanenza ed i giorni e gli orari di fruibilità del servizio. Servizio accreditato ex DGR 514/2008</li> </ul>

Dati anno 2012	Casa per anziani In convenzione	Casa per anziani In regime privato	Disabili gravi	Progetto Prometeo	Centro diurno
<b>Posti disponibili</b>	90	8	6 fino al 30/09 5 dopo il 30/09	4 fino al 30/09 5 dopo il 30/09	22
<b>GG tot. Di apertura del servizio</b>	366	366	366	366	309
<b>GG di effettiva Presenza</b>	32.154	2.878	2.056	1.445	5.889
<b>GG di occupazione Del posto</b>	32.771	2.908	2.093	1.473	6.515
<b>% di occupazione del posto</b>	99,48 %	99,32 %	99,48 %	94,67 %	95,96 %
<b>Ospiti nell'anno</b>	125	12	7	13	29
<b>Donne</b>	95	9	2	8	19
<b>&lt; 60 anni</b>	1	0	3	0	0
<b>61-70 anni</b>	4	0	1	1	0
<b>71-80 anni</b>	29	0	3	2	11
<b>81-90 anni</b>	50	9	0	7	16
<b>91-100 anni</b>	36	3	0	3	2
<b>&gt; 100 anni</b>	5	0	0	0	0

Come si può vedere dalla tabella sono 5 gli ospiti della struttura Nuovo Roverella che hanno raggiunto e superato i 100 anni di età e sono tutte donne: 2 anziane hanno compiuto 101 anni, una ha raggiunto i 102, una di 103 e un'altra ospite ha festeggiato i 104 anni.

Nella fotografia, il sindaco Paolo Lucchi che festeggia i 101 anni della Sig.ra Giovannini Dina.



**CASA RESIDENZA**

Ore totali di assistenza erogate	92.919
Ore totali di fisioterapia erogate	3.551
Ore totali di assistenza infermieristica erogate	15.989
Numero medici convenzionati	3
Ore settimanali di presenza del medico	23
Servizi accessori	Bar/Parrucchiera/ Podologa

**CENTRO DIURNO**

Ore totali di assistenza previste da convenzione	7.575
Ore totali di fisioterapia previste da convenzione	104
Ore totali di assistenza infermieristica previste da convenzione	156
Ospiti che hanno utilizzato il servizio in gg. Festive almeno 1 volta	7
Ospiti che utilizzano il servizio di podologa	13
Ospiti che utilizzano il servizio di bagno assistito	8



Accoglienza 24 h	5 ospiti per un tot. Di 10 gg
Accoglienza diurna	5 ospiti per un tot. Di 31 accessi
Laboratorio di stimolazione cognitiva	1 ospite per un tot. Di 5 accessi
Laboratorio di cucina	10 ospiti per un tot. Di 80 accessi

Ospiti accolti da strutture delle zone terremotate	8
Giorni totali di accoglienza	460
Comuni di provenienza	San Prospero Cavezzo San Possidonio

Accoglienza straordinaria per emergenza terremotati  
Emila-Romagna

*Indicatori sintetici sulla qualità erogata nelle strutture residenziali per anziani*

I Piani Assistenziali individuali sono effettuati ogni 6 mesi per ogni ospite presente in struttura, come da previsione di legge.

Le cadute e le piaghe da decubito sono monitorate da parte del personale delle strutture.

Nel corso dell'anno 2012 gli ospiti che hanno sviluppato piaghe da decubito in struttura sono stati 6, rispetto ai 10 del 2011, dei quali 4 sono guariti, con un tempo medio di guarigione di 2 mesi.

Gli ospiti che sono caduti in struttura sono stati 29 per un totale di 78 cadute; in 25 casi l'ospite aveva un mezzo contenitivo prescritto.

Le attività di **ANIMAZIONE** della Casa Residenza sono rivolte a tutti gli ospiti compatibilmente con gli interessi, le potenzialità e le capacità degli stessi, e sono espletate attraverso l'organizzazione di attività occupazionali e ricreativo - culturali quali: lettura di quotidiani in gruppo, attività manipolative e pittoriche di gruppo ed individuali, attività ludiche di gruppo, uscite, terapia occupazionale, soggiorni estivi, laboratori manipolativi ed espressivi interni ed esterni la Casa, feste.

Le attività sono svolte grazie alla professionalità di una psicologa, degli addetti all'assistenza di base con mansioni di attività di animazione e da animatori professionisti.

ATTIVITA' INTERNE ALLA STRUTTURA	RIATTIVAZIONE MOTORIA DI GRUPPO	MANIPOLAZIONE (LABORATORI)	ATTIVITA' ARTISTICHE
PERSONE COINVOLTE PER INIZIATIVA	25/35	18	18
NUMERO EVENTI	100	56	57

ATTIVITA' ESTERNE ALLA STRUTTURA	USCITE CULTURALI	USCITE IN CITTA'	CENE O FESTE	USCITE FUORI CITTA'	USCITE IN ALTRE STRUTTURE	USCITE AL MARE
PERSONE COINVOLTE PER INIZIATIVA	DA 4 A 11	4/5	4/8	4/8	6	11
NUMERO USCITE	8/9	60	4	15	1	5

#### Associazioni e soggetti coinvolti nelle attività di animazione

Associazione/soggetto	Attività svolta	n. di persone coinvolte per iniziativa
Fisioterapista	Riattivazione motoria di gruppo	1
ARCI servizio civile	Attività esterne e interne, laboratori	1-2
Tirocinanti servizi sociali	Attività interne e accompagnamento nelle attività esterne	1-4
Gruppi scout	Animazione nelle attività interne	3 gruppi
Azione Cattolica Ragazzi	Animazione nelle attività interne	1 gruppo
Pionieri della Croce Rossa	Animazione nelle attività interne	1 gruppo
Volontari	Attività musicali	2
Religiosi e religiose	Animazione nelle attività interne	2

## RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA

### QUESTIONARIO SOTTOPOSTO AGLI OSPITI DELLA CASA RESIDENZA E DEL CENTRO DIURNO

N. questionari riconsegnati: 52

I questionari compilati dagli ospiti rappresentano una percentuale bassa rispetto al numero totale degli utenti in quanto, come gli altri anni, sono stati somministrati solo agli anziani che sarebbero stati in grado di capire le domande e rispondere. Infatti la struttura Nuovo Roverella ospita persone non autosufficienti e in parte colpite da Alzheimer o altre demenze. La maggior parte degli anziani che hanno risposto proviene proprio dal Nucleo Verde, che ospita utenti con residue competenze sia fisiche che cognitive, in grado di gestire, con aiuto, una maggiore autonomia personale.

Quest'anno è piuttosto rilevante la percentuale di chi non risponde o non sa, con una media del 14% per domanda.

Il 60% degli anziani interpellati è in struttura da più di un anno, alcuni anche da 6-7 anni.

L'82% esprime soddisfazione per l'accoglienza ricevuta in struttura. Dalle risposte si evince anche soddisfazione sia per la cortesia e la disponibilità del personale, sia per la chiarezza e la tempestività delle risposte ricevute (85%).

L'86% degli anziani ritiene che l'assistenza di base sia adeguata alle proprie esigenze, e il 79% ritiene che lo sia anche l'assistenza infermieristica (il 13% non risponde).

Poco più bassa è la soddisfazione per il servizio di fisioterapia (con il 29% di risposte non date), mentre quella espressa per l'animazione è del 79%.

Per quanto riguarda la voce riguardante il cibo, il 35% degli anziani ritiene che la varietà e la qualità siano molto buone o buone, il 44% sufficienti o scarse e il 13% le giudica negativamente, rispetto al 27% dell'anno precedente, durante il quale si era infatti intervenuti per migliorare questo aspetto con incontri sia con le famiglie degli ospiti sia con la cucina.

Il 46% degli utenti dà una valutazione soddisfacente dei servizi di lavanderia e guardaroba, il 15% poco soddisfacente, mentre il 39% non risponde o non sa.

La percentuale di soddisfazione espressa per il servizio di podologo è al 56% e per il servizio religioso all'85%.

Apprezzamenti sono stati espressi anche riguardo alla presenza di volontari in struttura (90%) e sul servizio di parrucchiera (81%).

Alla domanda "Che giudizio complessivo darebbe alla struttura?" il 42% risponde 10; il 19% risponde 9; il 31% risponde 8 e un altro 8% non risponde.

QUESTIONARIO SOTTOPOSTO AI FAMILIARI DEGLI OSPITI DELLA CASA RESIDENZA E DEL CENTRO DIURNO

N. questionari riconsegnati: 53

I questionari compilati rappresentano il 49% del totale degli ospiti, in calo rispetto al numero di questionari tornati l'anno precedente. Circa l'87% dei parenti intervistati fa visita al proprio familiare in struttura quotidianamente o comunque non meno di 2-3 volte la settimana.

Il 98% dei familiari esprime soddisfazione per l'accoglienza ricevuta. Viene espressa soddisfazione anche per la cortesia e la disponibilità del personale (91%) e per la chiarezza e la tempestività delle risposte (91%), con un livello di gradimento in aumento rispetto sia la 2010 che al 2011.

Il 90% dei parenti ritiene che l'assistenza di base sia adeguata alle esigenze del proprio congiunto, e l'87% ritiene adeguata anche l'assistenza infermieristica, con percentuali maggiori rispetto al 2011.

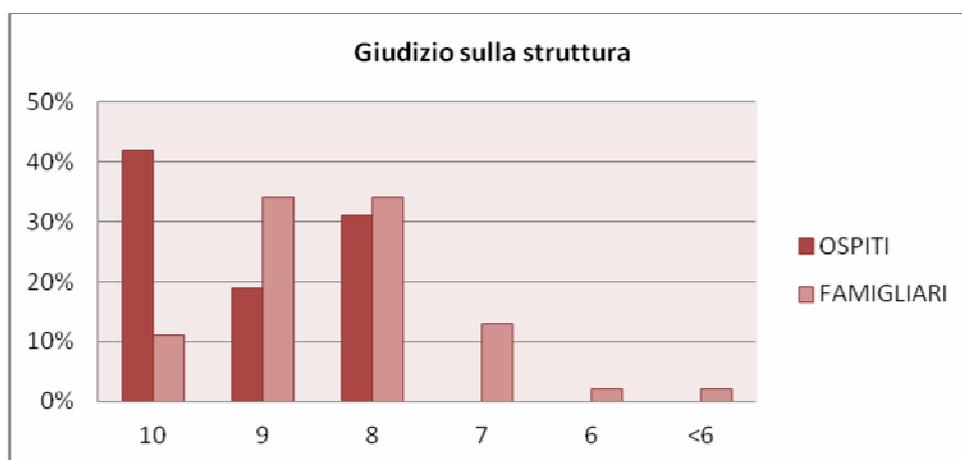
La soddisfazione per il servizio di fisioterapia si ferma al 54%, comunque dato in crescita, con il 37% di risposte non date.

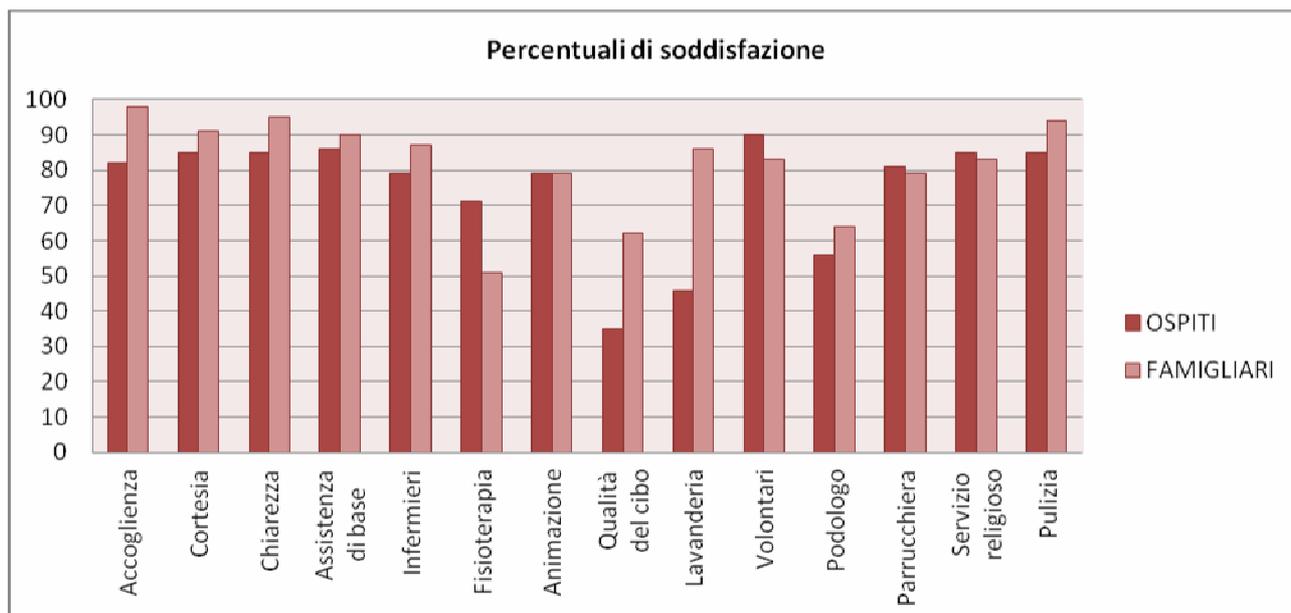
Soddisfazione è espressa per la pulizia della struttura (94%), per il servizio di podologo (64%), il servizio religioso (83%), ed il servizio di parrucchiere (79%).

Per quanto riguarda il cibo, il 62% dei parenti ritiene che la qualità e varietà siano molto buone o buone, mentre il 21% le ritiene sufficienti e il 4% le valuta scarse. Anche in questo caso, così come per le risposte date dagli anziani, c'è un miglioramento nella qualità percepita rispetto all'anno precedente.

Il 66% degli intervistati dà una valutazione soddisfacente dei servizi di lavanderia e guardaroba, il 9% poco soddisfacente e il 2% non soddisfacente (il 23% non risponde).

Sono valutati positivamente il servizio di animazione e la presenza dei volontari (rispettivamente per il 79% e l'83%). Il giudizio complessivo è 10 per l'11% dei familiari; 9 per il 34%; 8 per un altro 34%; 7 per il 13%; 6 per il 2% e inferiore a 6 per il 2%, con un andamento migliore rispetto al 2011.





Da parte dei famigliari sono anche state fatte alcune segnalazioni, in particolare le richieste riguardano:

- maggiore formazione per gli operatori;
- non aumentare ulteriormente le rette;
- maggiore controllo sulla qualità del cibo;
- miglioramento ed aumento delle attività di animazione e del movimento fisico;
- maggiore dialogo tra alcuni operatori e gli anziani;
- maggiore illuminazione esterna;
- garanzia del servizio di centro diurno anche in caso di sciopero.

TARIFFE GIORNALIERE 2012	
Casa residenza per anziani a regime convenzionato	€ 49,50
Casa residenza per anziani a regime privato	€ 78,00
Centro diurno per anziani	€ 24,00
Ospiti nucleo gravi disabili	€ 14,00
Ospiti progetto Prometeo	€ 105,00

PRESTAZIONI PROGETTO ALMANACCO 2012			
Accoglienza notturna (19.00-7.00)	€ 80,00	Ciclo di laboratori (n.4 incontri di 4h.)	
Accoglienza diurna	€ 90,00 o € 60,00	Pasti extra	€ 5,00
Accoglienza oraria: 1 ora	€ 10,00	Stimolazione cognitiva (individuale o di gruppo)	€ 25,00 € 20,00
2 ore	€ 18,00		
3 ore	€ 27,00		
4 ore	€ 35,00		
Ricovero temporaneo di sollievo	€ 105,00		

## IL ROVERELLA DI CESENA

E' una casa molto bella  
Per chiunque, il Roverella.

Spazi ampi ed accoglienti  
Per il bene dei degenti.

Ma non c'è sol l'edificio  
Che per tutti è un beneficio.

I dottori competenti, gli infermieri premurosi,  
le persone di servizio, tutti quanti affettuosi.

Con gli anziani, qui ci sono lungodegenti,  
più di tutti sofferenti.

Ma nessuno si avvilisce,  
per quel che qui patisce.

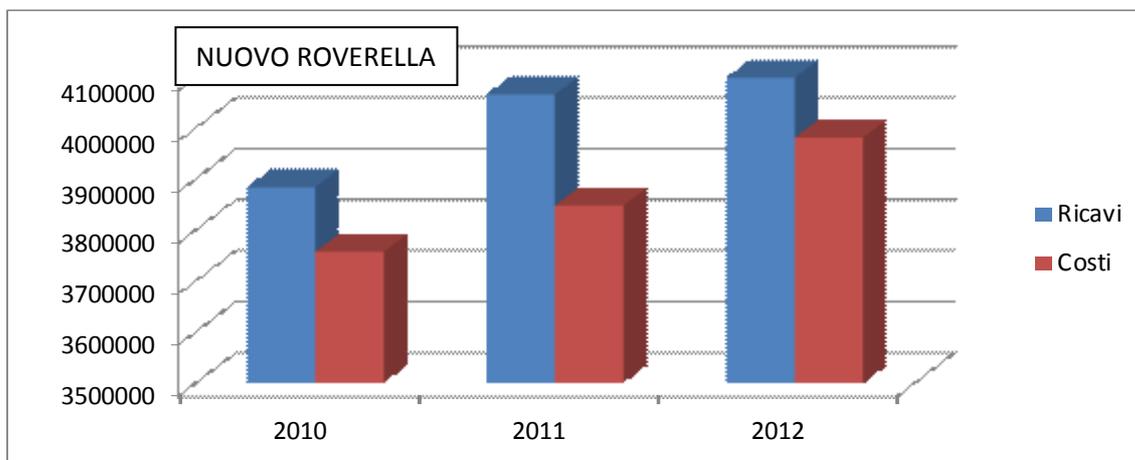
Si va al bar per conversare, non sol per consumare.  
Si trovano così insieme e ognun si sente bene.

A lor disposizione c'è pure la piscina  
un posto proprio adatto per far la tuffatina.

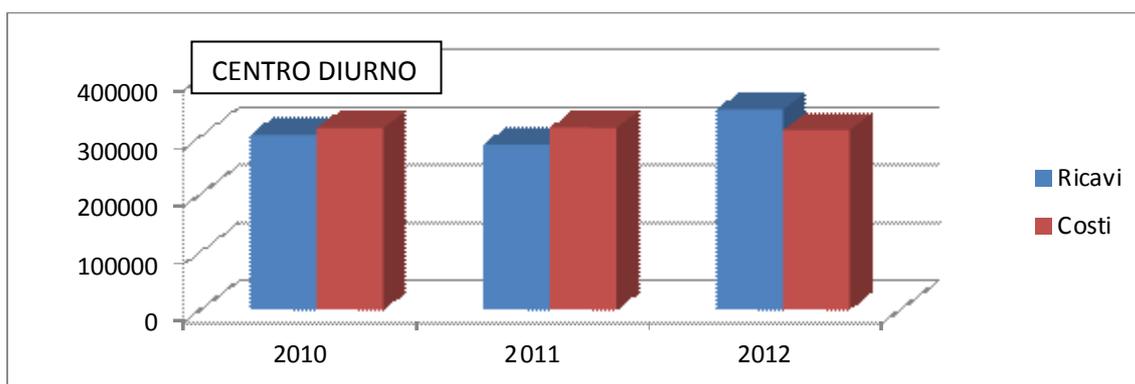
Non prende, il Roverella, soltanto i cesenati.  
Cesena è generosa, aiuta tutti quanti.

Attilio Bazzani  
(familiare)



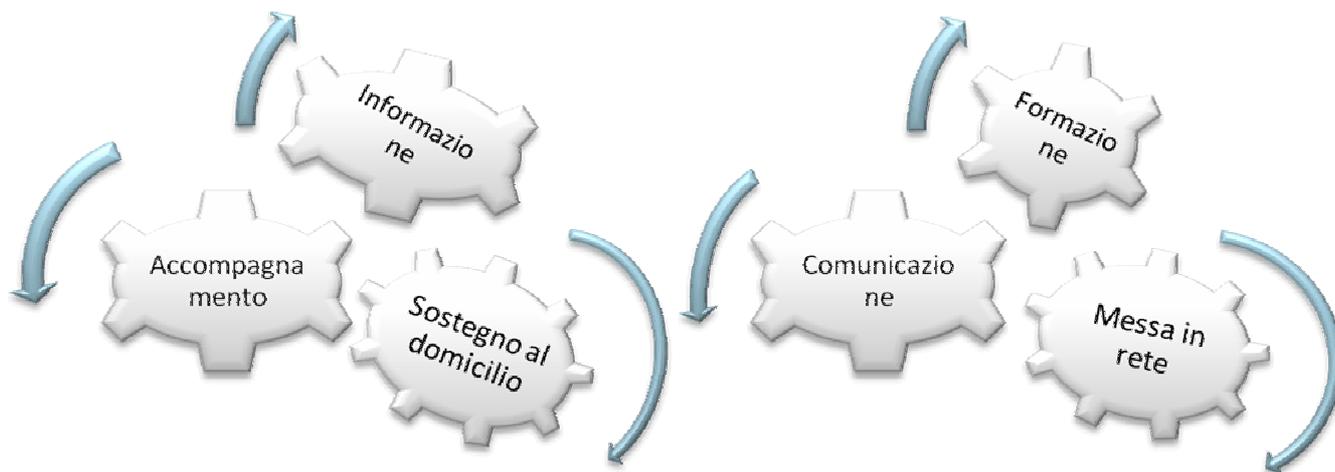


Nei grafici di questa pagina sono messi a confronto costi (diretti più le imposte, senza il ribaltamento della quota di spese amministrative) e ricavi delle strutture analizzate in questo capitolo degli ultimi tre anni.

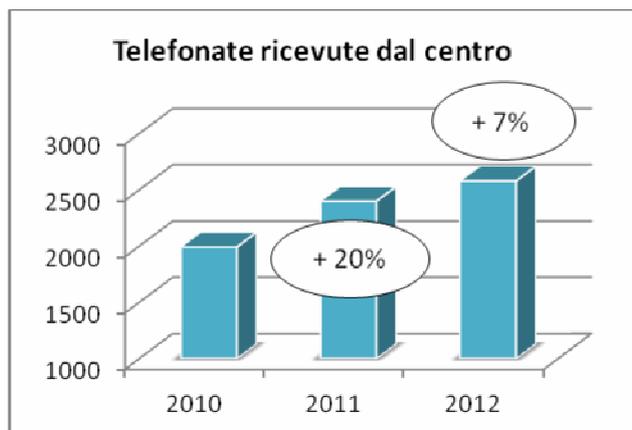
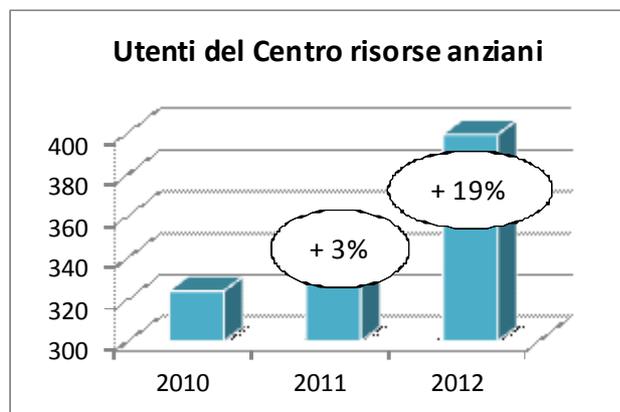


#### 4. SERVIZI PER LA DOMICILIARITA'

### SERVIZI PER LA DOMICILIARITA' PROGETTO AFFETTI SPECIALI



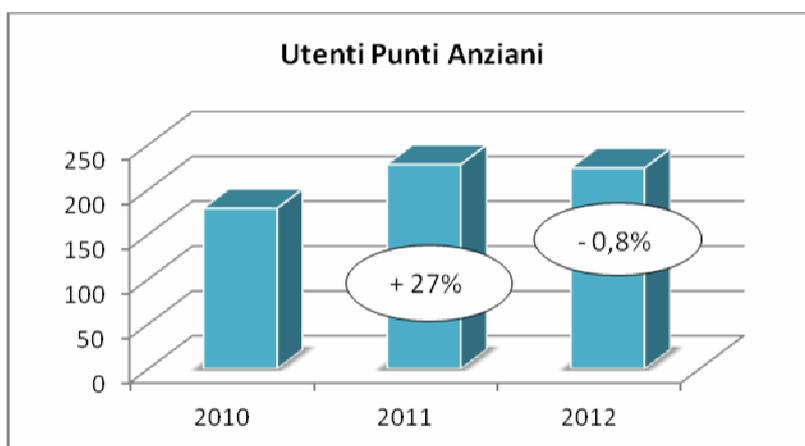
Centro risorse anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla vita quotidiana attraverso un servizio di segretariato e telefonia sociale e il monitoraggio del territorio grazie alla collaborazione con Comune e Ausl.</li> </ul>
Punti Anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luoghi di ritrovo in cui si organizzano attività manuali, cognitive e funzionali al fine di migliorare la qualità delle relazioni di prossimità e di rete</li> </ul>
La Rondine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luogo di incontro per donne straniere impegnate nel lavoro di cura, per favorire la socializzazione, l'integrazione, l'apprendimento della lingua italiana e la conoscenza del territorio</li> </ul>
Sportelli di comunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportelli sul territorio che offrono prestazioni infermieristiche di base gratuite (misurazione della pressione, glicemia, iniezioni, medicazioni semplici), educazione sanitaria, segretariato sociale</li> </ul>
Appoggio al lavoro di cura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che mira a dare risposte alla necessità di assistenza a domicilio attraverso incontri con famigliari e badanti, e a dare orientamento professionale alle assistenti famigliari</li> </ul>
Telesoccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio delle condizioni di salute al domicilio, attivazione di interventi in situazioni problematiche, attivazione di reti formali ed informali e dei servizi adeguati</li> </ul>
Portierato sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto innovativo presso il condominio Domotico per la gestione delle relazioni di mutuo auto aiuto</li> </ul>



Tra le iniziative organizzate dal Centro Risorse Anziani per la cittadinanza, ricordiamo

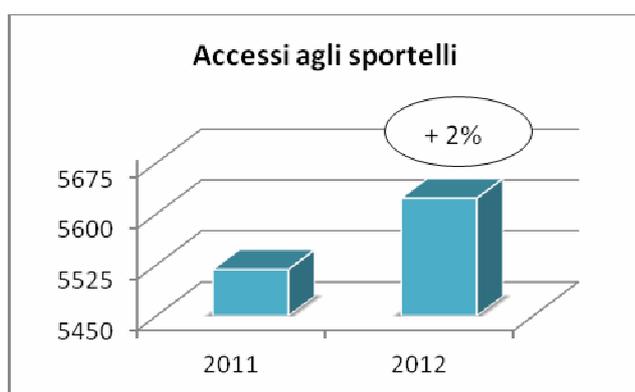
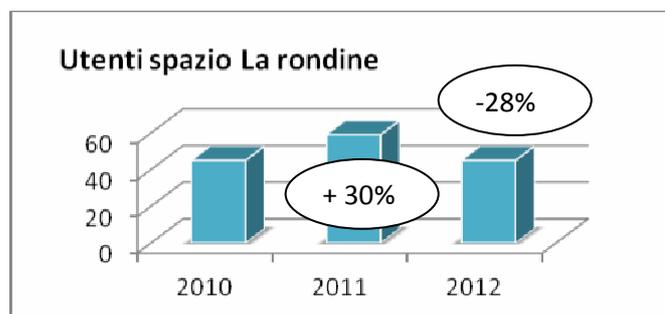
Corsi di ginnastica per la memoria nei quartieri	n. 5	70 partecipanti	Interviste	66 partecipanti
Incontri su temi sociosanitari	n. 6	241 partecipanti	Convegno "Affetti Speciali"	60 partecipanti
Giornate di sensibilizzazione	n. 3	60 partecipanti	Pranzo sociale	176 partecipanti
Uscite estive al mare	77 partecipanti		Uscite alle terme	57 partecipanti
<b>Piano emergenza neve</b>	200 contatti		<b>Piano emergenza caldo</b>	24 contatti
<b>Totale iniziative</b>	79		<b>Totale partecipanti</b>	2281

PUNTI ANZIANI SUL TERRITORIO
P.A. Fiorita
P.A. Case Finali
P.A. Villa Chiaviche
P.A. Ronta
P.A. San Vittore
P.A. S.Mauro
P.A. Gattolino
P.A. Bulgarnò
<b>Tot. Giornate di apertura: 307</b>



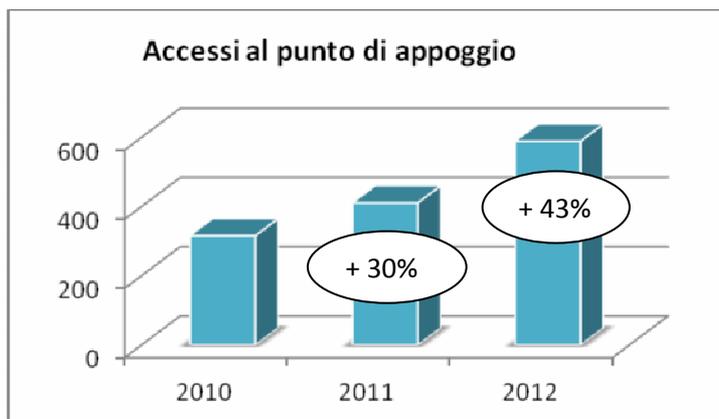
ASSOCIAZIONI COINVOLTE NEL PROGETTO AFFETTI SPECIALI		
Amici di Casa Insieme	Amicoterapia "Queli de miracul"	Banca del tempo
Ass. CAIMA	Ass. Il girasole Ronta	S. Vincenzo
Auser	Ass. San Giuseppe	Caritas
ADRA Romagna (chiesa avventista)	Coop. Amicizia San Vittore	Ass. Noi per voi
	Misericordia di Alfero	
Assipro	Ass. Penelope	Federanziani
Anteas	Ass. Acea	Engim

LA RONDINE	
Numero iniziative svolte	9
Di cui incontri formativi	3
Totale accessi alle iniziative	69
Di cui accessi agli incontri formativi	21
Numero utenti nell'anno	45



SPORTELLI DI COMUNITA'	
Montiano	503 accessi
Tessello	262 accessi
Borello	2113 accessi
Ippodromo	1981 accessi
S. Carlo (dal 01/06/2012)	764 accessi
Associazioni coinvolte	AUSER
	ANTEAS

PUNTO DI APPOGGIO AL LAVORO DI CURA	
<b>PROGETTO ENGIM:</b> formalizzazione del lavoro di cura attraverso la qualificazione del personale dedicato all'assistenza, e guida per i familiari all'orientamento e alla conoscenza dei servizi alla persona sul territorio	
N. 2 cicli di incontri per assistenti familiari	55 partecipanti
N. 1 ciclo di incontri per i familiari	23 partecipanti



TELEASSISTENZA E TELESOCORSO		
Servizio attivo dal 26/05/2011	2012	2011
Utenti	57	18
N. allarmi pervenuti	2235	1021
Interventi di emergenza attivati a seguito di allarmi	5	13
Interventi di teleassistenza (chiamate di compagnia)	2240	642

PORTIERATO SOCIALE	2011	2012
Numero iniziative	8	12
Persone coinvolte	243	214
Associazioni coinvolte	4	5

Alcune iniziative 2012	
"Le nonne insegnano"	Aperitivo di Natale
Festa al parco	Cenone di Capodanno
Cena con gli alpini	Corso di saponificazione

In un'ottica di sviluppo delle attività e dei servizi volti a promuovere la domiciliarità e l'integrazione sociale nel campo della non autosufficienza, nel 2013 l'ASP prenderà parte al progetto internazionale Grundtvig (programma volto alla formazione degli adulti) dal titolo "Young Adult Carers", partecipando a un partenariato internazionale di ricerca sul tema degli adulti-giovani che si prendono cura di un proprio familiare.

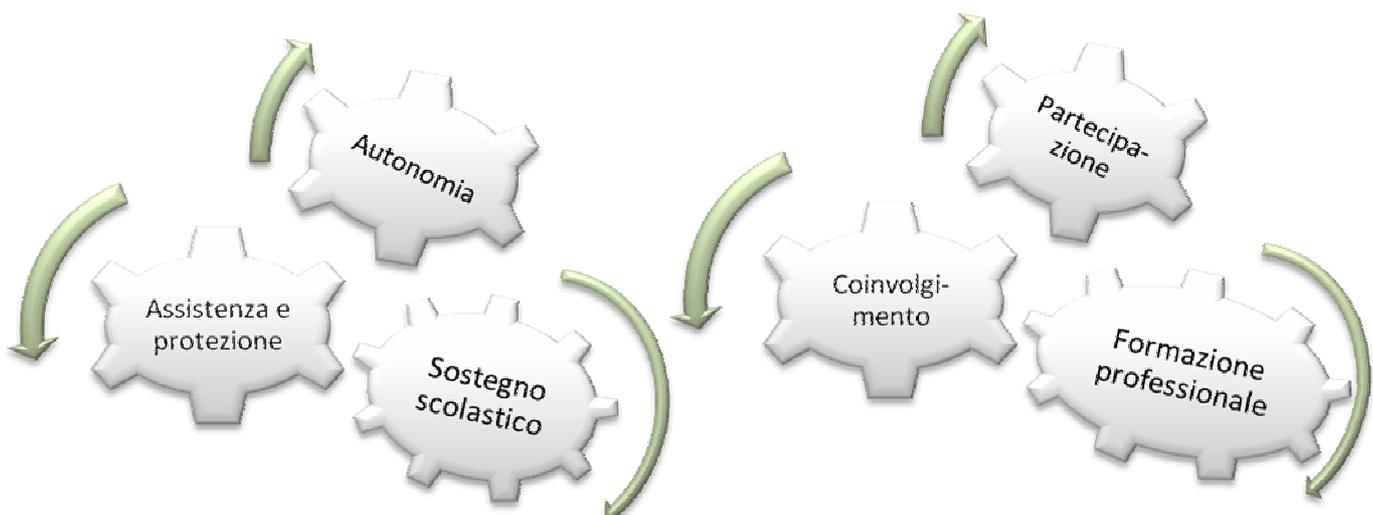
## 5. SERVIZI EDUCATIVI E TUTELA DEI MINORI



**Comunità residenziale**

- Ospita fino a 8 minori di sesso femminile, con possibilità di proroga fino ai 21 anni su richiesta del Tribunale, che presentano difficoltà relazionali, affettive, di socializzazione, e situazioni a rischio di emarginazione socio-culturale, abbandono e maltrattamento.

**Finalità educative**



Educatori	7	Contatti per richieste di ingresso	10
Volontarie Servizio civile	2	Utenti totali	10
		Ingressi	4
		Dimissioni	2
Percentuale di occupazione dei posti	95%	Supervisione del gruppo educativo	Mensile (consulente esterno)
Riunioni d'equipe	settimanali	Verifica progetti individuali	semestrale
Retta giornaliera 2012	€ 120,00		

RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DALLE RGAZZE

OSPITATE NELLA COMUNITA' RESIDENZIALE

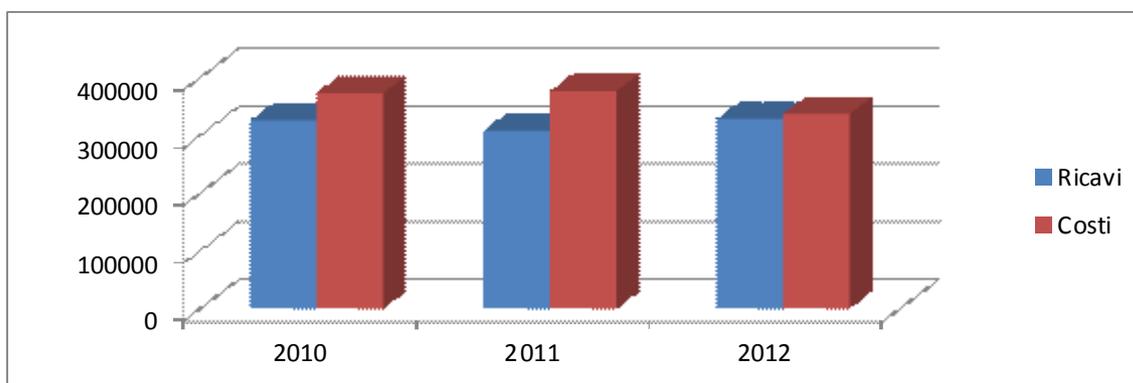
Totale ragazze: 8

Da quanto tempo sei in comunità?	Meno di 1 anno	4
	Tra 1 e 2 anni	1
	Tra 2 e 3 anni	1
	Tra 3 e 4 anni	2
Ritieni che l'accoglienza sia stata adeguata alle tue esigenze?	Sì	7
	Abbastanza	1
Ritieni confortevole la struttura?	Sì	6
	Abbastanza	2
Ritieni adeguate le attrezzature e gli spazi disponibili?	Sì	6
	Abbastanza	1
	No	1
Come valuti la pulizia all'interno della struttura?	Buona	6
	Abbastanza buona	2
La qualità del cibo è di tuo gradimento?	Sì	4
	Abbastanza	3
	No	1
Le attività proposte sono di tuo gradimento?	Sì	3
	Sì tranne i laboratori	2
	No	3
Come valuti il lavoro svolto dall'equipe educativa?	Buono	5
	Non sempre buono	2
	Non buono	1
L'affiancamento e la vicinanza del tutor è per te efficace?	Sì	7
	No	1
Sei soddisfatta dell'assistenza che ricevi?	Sì	6
	Abbastanza	1
	No	1
Ritieni che il tuo percorso in comunità sia stato utile alla tua crescita personale e umana?	Sì	3
	Abbastanza	4
	No	1

L'organizzazione interna della comunità è favorevole allo sviluppo delle relazioni umane tra i vari membri?	Sì	5
	No	1
	Non so	2
I metodi e gli strumenti adottati sono stati efficaci per aiutarti a riflettere ed approfondire le problematiche legate alla tua situazione familiare prima del tuo ingresso in comunità?	Sì	5
	Abbastanza	3
Ritieni di aver raggiunto una partecipazione attiva alla vita di comunità?	Sì	5
	Abbastanza	2
	Non risponde	1
Dai una valutazione generale del servizio da 1 a 10	1	1
	6	2
	7	2
	8	1
	9	1
	Non risponde	1

Novità 2012	Progetti futuri
Uscite estive ai parchi divertimento Accompagnamento in discoteca 1 volta al mese	Sostegno psicologico Servizio di semi-residenzialità con accoglienza diurna di 2 ragazze

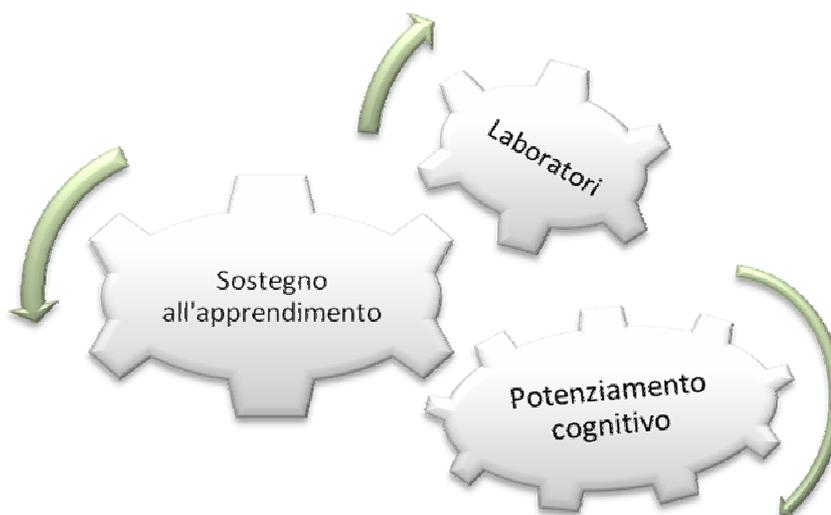
Nel grafico sono messi a confronto costi (diretti più le imposte, senza il ribaltamento della quota delle spese amministrative) e ricavi degli ultimi tre anni.



**Comunità semi-residenziale**

- Centro educativo pomeridiano per bambini e ragazzi dai 5 ai 14 anni seguiti da un'equipe di educatori professionali, volontari del servizio civile, tirocinanti della Facoltà di Psicologia, Scienza dell'educazione, Istituto Versari, insegnanti elogopediste in pensione

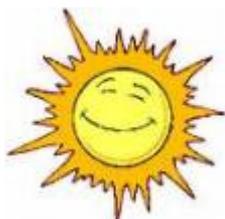
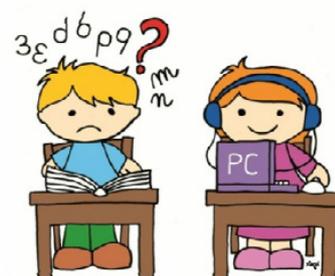
- Centro estivo attivo da giugno a settembre



**PROGETTO EINSTEIN:**

SOSTEGNO AGLI APPRENDIMENTI PER BAMBINI E RAGAZZI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO (D.S.A.)

- attività di sostegno e affiancamento ai ragazzi
- incontri periodici per insegnanti, educatori e genitori
- collaborazione con la Facoltà di Psicologia di Cesena



**VACANZIERE:**

spazio di incontro con la possibilità di svolgere i compiti delle vacanze durante le chiusure scolastiche pasquali e natalizie

**LABORATORI:**

possibilità di ospitare classi delle elementari per svolgere progetti e percorsi ludico-didattici.





Attivazione, durante il periodo estivo, di un CAMPUS D.S.A. in collaborazione con la Facoltà di Psicologia, finalizzato al potenziamento cognitivo e alla conoscenza di strumenti informatici e di strategie adeguate alle necessità di ogni ragazzo.

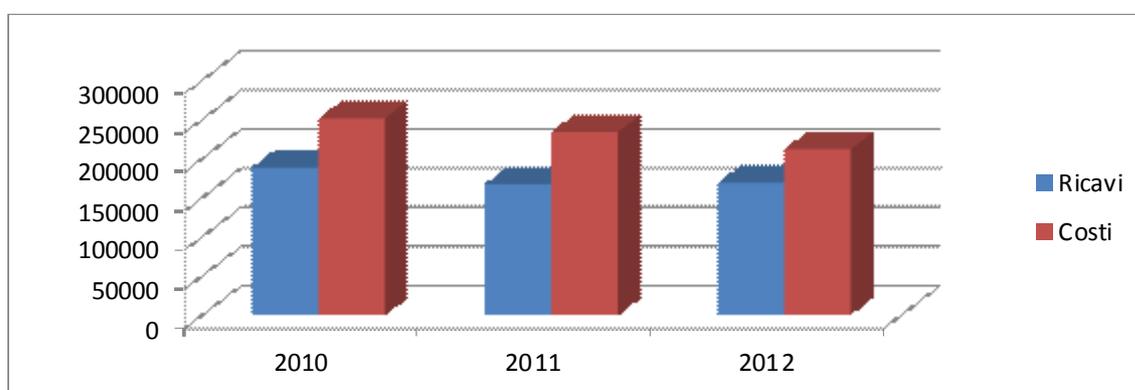
<b>Centro educativo pomeridiano</b>			
Minori inseriti 2012	35	Media presenze giornaliere	13
<b>Centro estivo</b>			
Minori inseriti 2012	71	Di cui portatori di handicap	18
Media presenze gg	25	Di cui portatori di handicap	10

Dalle 14.30 alle 16.30 (aiuto compiti)	€ 15,00	Intero pomeriggio	€ 20,00
Dalle 16.30 alle 18.30 (laboratori)	€ 8,00	Progetto Einstein (14.30-16.30)	€ 20,00



La comunità semi-residenziale ARCA

Nel grafico sono messi a confronto costi (diretti più le imposte, senza il ribaltamento della quota delle spese amministrative) e ricavi degli ultimi tre anni.



## PROGETTO DI PROSSIMITA' FAMILIARE

da novembre 2012

- Il progetto è diretto a nuclei familiari con difficoltà nei compiti genitoriali e prevede l'intervento di un'equipe di educatori e l'attivazione della rete comunitaria.
- Consiste in un intervento protettivo da parte di un sistema familiare rivolto ad un'altra famiglia per sostenerla nel fronteggiare un aspetto difficile e critico del proprio percorso di vita.
- L'obiettivo è accrescere la rete della famiglia per uscire dalla solitudine e incrementare le attività condivise in luoghi d'incontro.
- Nei due mesi di attuazione del progetto gli educatori coinvolti sono stati 4 e le famiglie seguite 5.

### Spazio neutro

- Servizio pubblico per l'esercizio del diritto di visita e di relazione, dove i bambini, figli di genitori in condizione di conflitto o in profonda crisi familiare, o con limitazione della potestà genitoriale, possono recuperare la relazione interrotta con il genitore. Ciò è reso possibile dalla presenza di personale altamente specializzato.

<p>Nel corso del 2011 era stato destinato a questo progetto un immobile di proprietà dell'ASP opportunamente ristrutturato e reso adeguato al servizio. Questa scelta ha permesso durante il 2012 di ampliare il numero di visite e di garantire maggiormente il diritto alla riservatezza. A fronte, infatti, della diminuzione del numero di nuclei familiari seguiti, è aumentato il numero di visite effettuate per ogni minore, con una maggiore complessità dei casi rispetto all'anno precedente.</p>	Casi seguiti
	2011: 37
	2012: 23

**Post-scuola**

- Centri educativi pomeridiani per sostegno scolastico ed educativo ad uso gratuito ed aperti a tutti, e coordinamento della rete dei servizi di prolungamento scolastico nelle scuole cesenati per minori segnalati dai servizi sociali

CENTRO LA GIOSTRA (MERCATO SARACENO)	
Minori inseriti	18
Educatori coinvolti	3
Chiusura del centro avvenuta a settembre	

C'ENTRO ANCH'IO (S.PIERO IN BAGNO)	
Minori inseriti	15
Educatori coinvolti	3

PROLUNGAMENTO NELLE SCUOLE	
SOGGETTI COINVOLTI	MINORI
Ass. culturale genitori Scuola Dante Alighieri	78
Ass. L'aquilone di Iqbal	29
Ass. di promozione sociale L'isola che non c'è	20
Ass. culturale Scuola Elementare Vigne	66
Coop. Sociale La mongolfiera	125

## 6. SERVIZI DI COMUNITA'

### SERVIZI PER LE FAMIGLIE, I GIOVANI E GLI IMMIGRATI

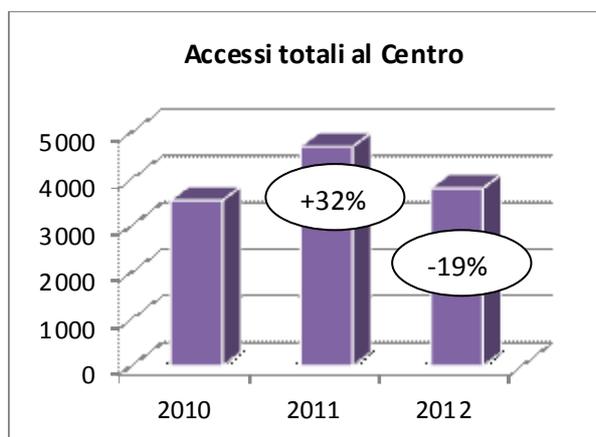
CENTRO PER LE  
FAMIGLIE

AREA GIOVANI

AREA STRANIERI

#### CENTRO PER LE FAMIGLIE

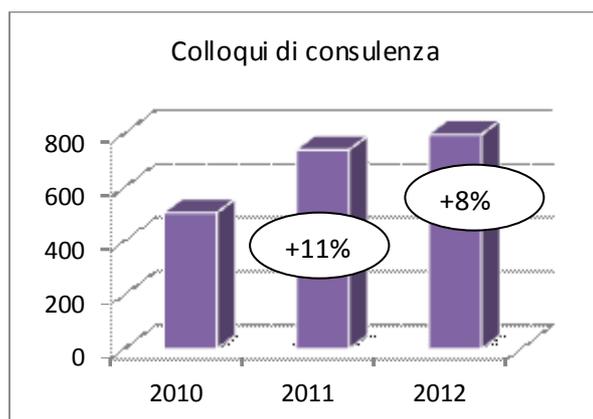
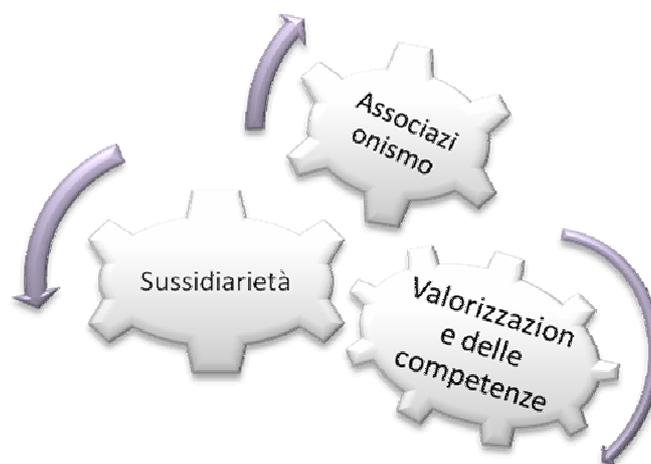
Sportello informafamiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Punto informativo e di orientamento su tutti i principali servizi, attività e progetti del territorio in ambito educativo, scolastico, sanitario, sociale, del tempo libero e culturale</li> </ul>
Consulenze per genitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorsi di riflessione sui problemi e le incertezze che riguardano le relazioni familiari ed educative guidati dalla Psicologa del servizio. I colloqui sono gratuiti</li> </ul>
Mediazione familiare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorsi in cui i genitori separati o in via di separazione e il mediatore collaborano per trovare insieme soluzioni e accordi soddisfacenti per loro ed i propri figli. I colloqui sono gratuiti e completamente indipendenti dalle procedure legali di separazione.</li> </ul>
Corsi e gruppi per genitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondimenti di tematiche educative e relazionali con possibilità di confronto tra genitori su esperienze, difficoltà e scoperte.</li> </ul>
Promozione dell'affido familiare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno alle famiglie affidatarie e informazioni sull'affido familiare, cioè l'accoglienza temporanea nella propria casa di un bambino o di un ragazzo la cui famiglia naturale si trova in una situazione di particolare difficoltà che la porta a non essere in grado, temporaneamente, di occuparsi dell'educazione e delle necessità dei propri figli.</li> </ul>
Mamme insieme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di affiancamento alle neo-mamme da parte di mamme volontarie per affrontare più facilmente i grandi cambiamenti che comporta la nascita di un bambino.</li> </ul>
Informasitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che agevola l'incontro tra domanda ed offerta tra chi ha bisogno di trovare qualcuno in grado di accudire il proprio bambino e persone che danno la propria disponibilità. Il rapporto di lavoro è gestito in piena autonomia tra le parti.</li> </ul>
Laboratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorio di massaggio infantile: incontri dove sperimentare alcune pratiche di massaggio per il rilassamento del bambino e per il trattamento di manifestazioni frequenti nella prima infanzia. E' richiesta una quota di iscrizione.</li> <li>• Laboratori genitori-bambini: spazio di incontro e socializzazione per genitori e bambini fino ai 6 anni attraverso i linguaggi della musica, delle parole, dei colori e del movimento. E' richiesta una quota di iscrizione.</li> </ul>
Il piccolino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spazio di gioco e di incontro per genitori e bambini. Il servizio è gratuito.</li> </ul>
Traghetto mediterraneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri pomeridiani in cui mamme provenienti da Paesi diversi ed i loro bambini si incontrano e si scambiano sostegno ed esperienze. Il servizio è gratuito e in collaborazione con una educatrice.</li> </ul>



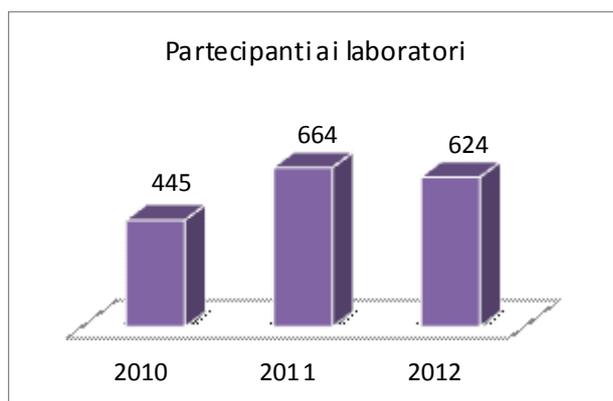
**PRINCIPALI INFORMAZIONI RICHIESTE DA CHI ACCEDE AL CENTRO**

Attività del Centro	30%
Servizi socio-sanitari	14%
Servizi educativi	9%
Adozione e affido	10%
Consulenze e mediazione familiare	8%

Rispetto agli anni passati aumentano le richieste riguardanti le attività del Centro per le Famiglie rispetto agli altri tipi di informazione.



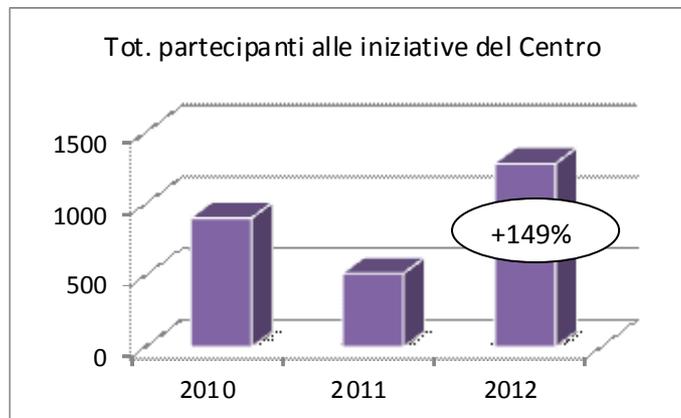
TOT. COLLOQUI	797
Di cui	
Sostegno alla genitorialità	80%
Mediazioni familiari	10%
Affido e adozione	2%
Progetto mamme insieme	8%



LABORATORI ATTIVATI
Massaggio al neonato
Sensibilizzazione alla musica
Favole animate
Letture

Numero laboratori	
Anno 2010	12
Anno 2011	15
Anno 2012	34

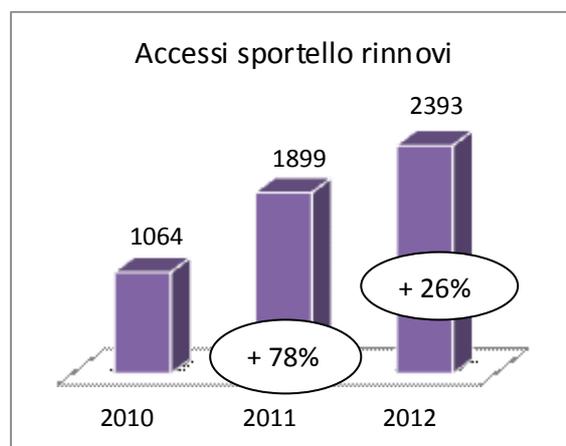
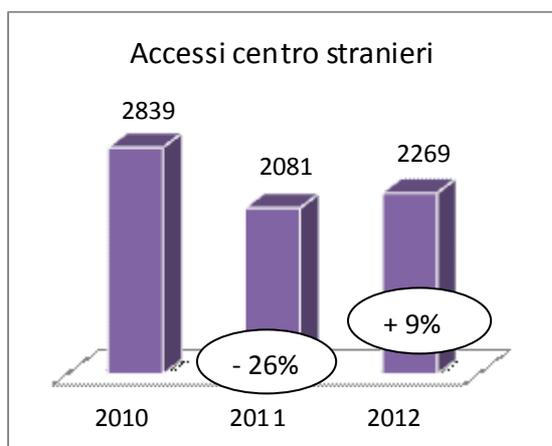
INIZIATIVE SULL’AFFIDO	ALTRE INIZIATIVE
Cineforum	3 corsi per coppie aspiranti all’adozione
Laboratorio scolastico sull’accoglienza	5 incontri sul tema della separazione
2 incontri pubblici di sensibilizzazione	9 incontri di gruppo per genitori separati
2 spettacoli con burattini	2 incontri di sostegno per famiglie con bambini disabili
1 festa al parco	11 incontri per genitori su altre tematiche specifiche



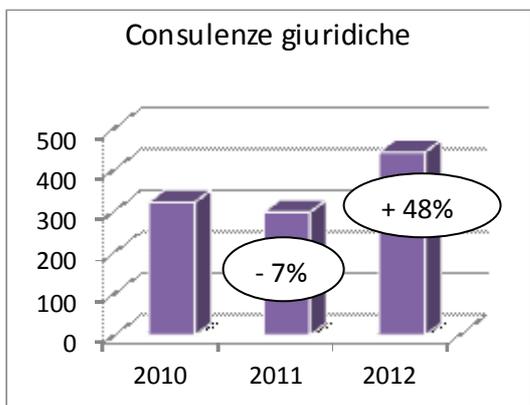
Progetto	Il piccolino	Traghetto mediterraneo	Mamme insieme
Anno 2011	20 iscritti	65 iscritti	8 accompagnamenti
Anno 2012	27 iscritti	54 iscritti	20 accompagnamenti

AREA STRANIERI

Centro stranieri e Sportello Rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportello informativo che costruisce percorsi di accompagnamento verso i servizi e le opportunità del territorio.</li> <li>• Servizio specifico sulla documentazione relativa ai permessi di soggiorno e ai ricongiungimenti familiari.</li> </ul>
Centro interculturale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione di attività di mediazione linguistico-culturale e di corsi di italiano per stranieri sul territorio.</li> </ul>
Oltre la strada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio rivolto a donne e uomini vittime di tratta, sfruttamento e riduzione in schiavitù, a cui collaborano la Prefettura di Forlì-Cesena e un tavolo di lavoro per la gestione tecnico-operativa composto da soggetti pubblici, del privato sociale e del volontariato.</li> </ul>
Remida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto di reinserimento socio-economico sostenibile per migranti che scelgono volontariamente di tornare nel paese d'origine finanziato dal Ministero dell'Interno e dall'Unione Europea.</li> </ul>
Progetto Richiedenti Asilo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi di accoglienza integrata che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico, finanziati dal Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo.</li> </ul>
Emergenza Nord Africa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua dal 20 aprile 2011 la necessità di accogliere, in situazione di emergenza, le persone immigrate provenienti dai paesi arabi e sbarcate a Lampedusa.</li> </ul>
Realize	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto europeo di studio e sperimentazione sulla sovraqualificazione dei cittadini stranieri non comunitari.</li> </ul>

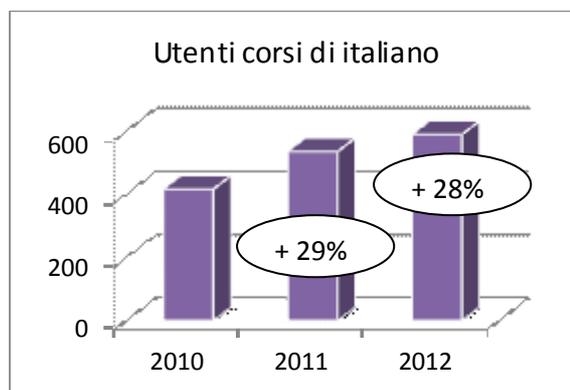


I dati evidenziano un aumento dell'accesso al Centro Stranieri di utenti che presentano una crescente regressione nel percorso di integrazione socio-lavorativa, anche in individui e famiglie presenti sul territorio da molti anni, come conseguenza della crisi economica. Aumenta il bisogno di alloggio e lavoro senza una variazione delle possibilità di risposta del servizio.



Cominciano a presentarsi istanze nuove come la tutela del consumatore: sempre più frequenti sono ad esempio i contratti vessatori relativi alle utenze.

L'insegnamento della lingua italiana è l'attività principale del centro interculturale, e avviene sia nella sede del centro sia sul territorio nelle diverse sedi di quartiere. Aumentano gli accessi per i livelli superiori, soprattutto delle donne con alta scolarizzazione e degli studenti universitari stranieri.



INTERVENTI DI MEDIAZIONE CULTURALE:  
10 progetti nelle scuole  
18 interventi richiesti dai Servizi Sociali

EVENTI 2012:  
Settimana nazionale contro il razzismo  
Giornata mondiale per il rifugiato  
Incontri pubblici sulla salute  
Rassegna di film  
Corso di lingua araba

Il PROGETTO REALIZE (progetto annuale) ha visto l'organizzazione di un incontro transnazionale, 4 incontri direttivi e circa 30 incontri con i destinatari. Sono in corso di avviamento 6 tirocini ed il progetto è in conclusione.

**PROGETTO OLTRE LA STRADA**

- Presa in carico di utenti vittime di sfruttamento lavorativo, riduzione in schiavitù, e sfruttamento sessuale;
- Costruzione di percorsi con l'aiuto di operatori dei sindacati e consulenti legali;
- Rapporto diretto con la Questura per la valutazione della rilevanza penale dei singoli fatti di sfruttamento.

Utenti al 31/12/2012	22
Uomini	13
Donne	9
Incontri di coordinamento	9
Percorsi conclusi	8

I dati segnano un deciso aumento dei casi seguiti, con un picco di 26 utenti in carico durante il secondo semestre dell'anno



**PROGETTO REMIDA**

30 rimpatri volontari assistiti di cittadini marocchini a livello regionale, di cui 7 residenti nel nostro territorio. A partire da agosto il progetto è rivolto anche a cittadini tunisini e senegalesi, con i quali sono stati fatti finora 30 colloqui.

PROGETTO RICHIEDENTI ASILO	2012	2011
Nuclei familiari	2	2
Utenti totali	7	8
Provenienza	Nigeria Egitto	Afghanistan Somalia



**EMERGENZA NORD-AFRICA**

21 profughi di diverse nazionalità inseriti nel progetto  
 Attivato un laboratorio di sartoria e n. 15 borse lavoro presso vari enti al fine di favorire il processo di inserimento.  
 E' prevista la conclusione della presa in carico a marzo 2013.

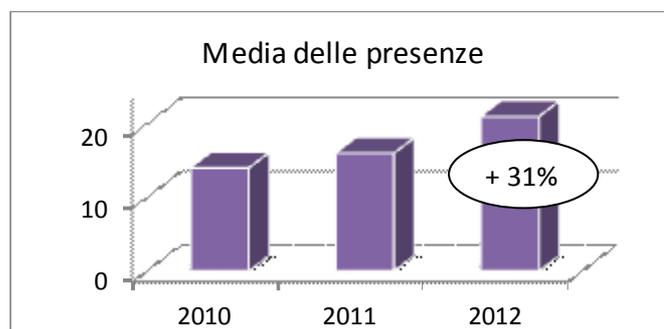
AREA GIOVANI

Centro di aggregazione giovanile

- Offre uno spazio per passare il proprio tempo libero, incontrare i propri amici o conoscerne di nuovi
- Offre alcuni servizi gratuiti come internet, spazio lettura, spazio giochi di società, postazione di montaggio video
- Il servizio è rivolto a ragazze e ragazzi delle scuole medie inferiori.

Animazione di strada

- Collaborazioni con le realtà del territorio al fine di coinvolgere la popolazione giovanile in iniziative ed eventi.



INIZIATIVE 2012

- Incontri di approfondimento e formazione;
- Collaborazioni a eventi e progetti specifici sul territorio;
- Laboratori;
- Gite e uscite.

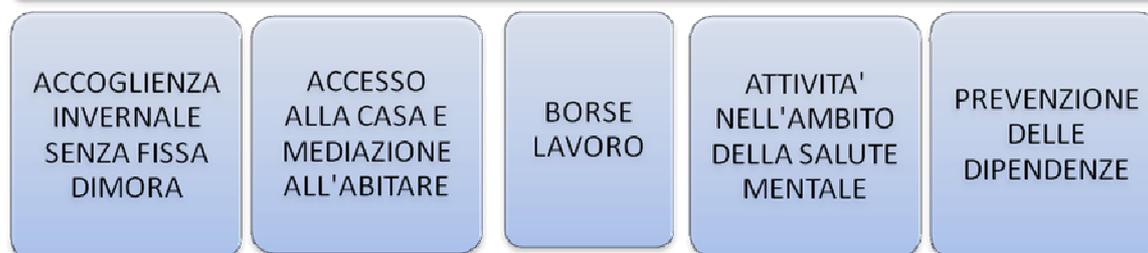
INDICATORI BULIRO'	2012	2011
Presenze totali	2.862	2.814
Iniziative realizzate	17	24
Relazioni d'aiuto individuali	12	6
Video montati	3	6

ANIMAZIONE DI STRADA

Nel 2012 si è consolidata la collaborazione con il quartiere Cesuola, per il quale si è proceduto ad un lavoro di rilevazione dei bisogni dei giovani residenti attraverso un questionario distribuito presso la scuola media di V.Pascoli e via posta. I dati emersi dall'elaborazione verranno presentati presso il quartiere in una serata pubblica in collaborazione con la scuola.

## 7. INTERVENTI CONTRO LA MARGINALITA'

### INTERVENTI CONTRO LA MARGINALITA'



Accoglienza senza fissa dimora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza notturna dei senza tetto presenti sul territorio cesenate in collaborazione con Caritas e Associazione Mater Caritas da circa metà dicembre a circa metà marzo.</li></ul>
Accesso alla casa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegnazione in convenzione con il Comune di Cesena, a condizioni particolarmente agevolate (canone concordato a livello territoriale ridotto del 20-25%), degli appartamenti di proprietà ASP disponibili a persone e famiglie segnalate dai servizi sociali.</li><li>• E' previsto un servizio di mediazione all'abitare volto a prevenire e contenere i conflitti e ad accompagnare gli inquilini ad un corretto utilizzo dei alloggi e al rispetto degli impegni contrattuali.</li></ul>
Borse lavoro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Da giugno il Comune di Cesena ha affidato all'ASP la gestione delle Borse Lavoro, come strumento di inserimento socio-lavorativo finalizzato a favorire l'autonomia economica delle famiglie colpite dalla crisi, favorire il recupero socio-riabilitativo e/o socio-assistenziale, e contrastare l'emarginazione sociale.</li></ul>
Attività per la salute mentale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione affidata da parte dell'AUSL di alcuni servizi di prevenzione nell'ambito della salute mentale</li></ul>
Prevenzione delle dipendenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione affidata da parte dell'Ausl di alcuni servizi nell'ambito delle alcool-tossicodipendenze, in collaborazione con l'Associazione MIM.</li></ul>

<b>ACCOGLIENZA DEI SENZA FISSA DIMORA PER EMERGENZA FREDDO (22 dicembre 2011-15 marzo 2012)</b>		
PERSONE ACCOLTE	MIN: 15	MAX: 23
ORE OPERATORI	1.160	
GIORNATE DI APERTURA	85	
INCONTRI DI EQUIPE	5	

I locali utilizzati si trovano presso l'Istituto ex Comandini.

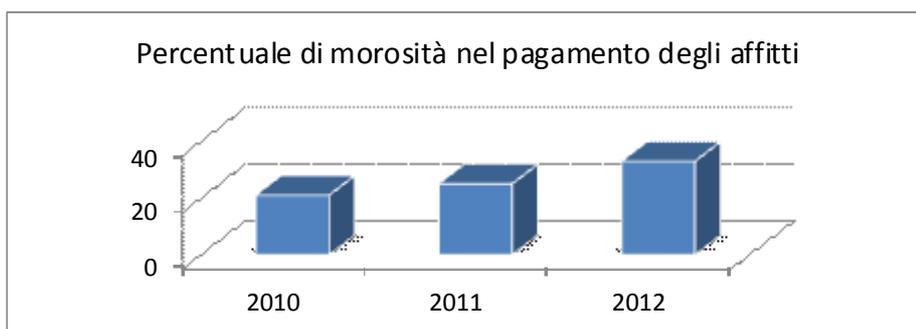
Per la stagione 2012-2013 è prevista l'attuazione del servizio dal 15 dicembre 2012 al 15 marzo 2013, nei locali del complesso Roverella in V. Strinati, di proprietà dell'ASP.

L'orario di apertura del servizio è dalle 20:00 alle 8:00.

<b>ACCESSO ALLA CASA E SOSTEGNO ALLA RESIDENZIALITA'</b>					
Anno	Appartamenti disponibili	N. affittuari nel corso dell'anno	N. donne titolari del contratto di affitto	N. stranieri titolari del contratto di affitto	N. persone > 65 anni titolari del contratto di affitto
2010	60	63	32	25	25
2011	59*	66	39	28	26
2012	59*	59	38	28	20

\* 1 appartamento è stato messo a disposizione di utenti del progetto Oltre la strada, che fa parte dei servizi dell'area stranieri, descritto nel relativo paragrafo.

Dal 2013 gli appartamenti a disposizione dell'ASP aumenteranno di ulteriori 21 unità a seguito dell'accordo col Comune di Cesena per la risoluzione parziale anticipata del contratto di locazione dell'edificio San Biagio da parte dello stesso Comune.



Al fine di contenere il fenomeno della morosità e nello stesso tempo sensibilizzare l'inquilino sulle gravi conseguenze che il persistere della morosità può comportare, è stato avviato negli ultimi mesi dell'anno un nuovo progetto che vede l'intervento di operatori con compiti di mediazione socio-culturale.

All'inizio del 2013 questo servizio sarà esteso anche agli appartamenti di edilizia residenziale pubblica dell'intero comprensorio di Cesena a seguito all'approvazione di apposito contratto di servizio.

BORSE DI LAVORO ATTIVATE	
"Art. 39" (famiglie colpite dalla crisi)	38
"Disagio sociale"	43
"Ser.T"	2
Utenti del servizio Emergenza Immigrati	14
<b>Totale</b>	<b>97</b>

ACCORDI SOTTOSCRITTI CON ENTI/ ASSOCIAZIONI/COOPERATIVE	
Borse lavoro "Disagio sociale"	10
Borse lavoro "Ser.T"	5

L'attuale convenzione con il Comune di Cesena per la gestione delle Borse lavoro vede la sua scadenza il 31/12/2013. E' questo un settore su cui l'amministrazione ha deciso di continuare ad investire, convogliandovi anche risorse in precedenza destinate al semplice sostegno economico.

Con gli inizi del 2013, inoltre, si partirà con la gestione di Borse lavoro finalizzate a favorire l'inserimento lavorativo dei disabili adulti.

ATTIVITA' DI PROSSIMITA' E PREVENZIONE NELL'AMBITO DELLA SALUTE MENTALE		
COORDINAMENTO ASSOCIAZIONI E COMITATO UTENTI E FAMILIARI	PROGETTO TEATRO E SALUTE MENTALE	SETTIMANA DELLA SALUTE MENTALE
Colloqui con i referenti delle Associazioni e con il Presidente del Comitato Utenti e Familiari per le attività di promozione e progettazione del Servizio; colloqui con il Direttore dell'Unità Operativa per coordinare le attività.	Avviato a settembre 2012 ha visto n. 3 incontri con i formatori; n. 3 riunioni col Direttore del Dipartimento di Salute Mentale; contatti con i maestri d'arte; n. 1 incontro di coordinamento regionale.	Gestione dell'evento: Conferenze: 1 Incontri con medici ed esperti: 4 Proiezioni: 1 Tavole rotonde: 5 Convegni: 2 Spettacolo teatrale: 1 Spettacolo di danza: 1 Laboratorio: 1 Mostra di artigianato ed arte.





<b>PROGETTO OPERATORI DI STRADA</b> 15 MAGGIO - 31 DICEMBRE	
Il progetto prevede interventi degli operatori in strada con un'unità mobile in situazioni di tossicodipendenza e marginalità sociale	
Numero operatori	10
Numero uscite	58
Numero contatti complessivi	423
Numero colloqui individuali	376
Materiali informativi distribuiti	71

<b>PROGETTO NOTTI SICURE</b> 15 MAGGIO - 31 DICEMBRE	
Interventi di informazione, sensibilizzazione e riduzione dei rischi nei contesti del divertimento	
Numero operatori	14
Numero uscite	16
Numero contatti complessivi	783
Di cui con etilometro	449
Materiali informativi distribuiti	432

<b>PROGETTO TERRE DI MEZZO</b> 2012	
Il progetto prevede interventi rivolti a giovani in situazione di rischio psico-sociale e instaurando relazioni d'aiuto	
Zone di intervento	Stazione Barriera Zona Ippodromo
Relazioni d'aiuto	40

<b>PROGETTO RITORNO AL FUTURO</b> 15 MAGGIO - 31 DICEMBRE	
Gruppo di sostegno per giovani in uscita da percorsi terapeutici	
Incontri di sostegno	5
Per un totale di partecipazioni	29
Incontri ludici	6
Per un totale di partecipazioni	61
Incontri individuali	14
Incontri organizzativi	10
Utenti totali	25
Contatti totali	60
Nuovi ingressi	5

## 8. SERVIZI CULTURALI E SCOLASTICI



<b>SERVIZIO AUSILIARIO SOCIO-EDUCATIVO</b>	A.S. 2011-2012 Gennaio-giugno 2012	A.S. 2012-2013 Settembre-dicembre 2012
Tot. Esecutori	10	13
Tot. Supplenti	11	9
Totale ore	14.962,75	

<b>ISTITUTO MUSICALE CORELLI</b>	A.S. 2010-2011	A.S. 2011-2012
Iscrizioni totali	238	268
Iscritti a più corsi	8	23
Allievi totali	230	240
Allievi adulti	34	42
Allievi minorenni	196	198

CORSI ATTIVATI A.S. 2011-2012			
Corso	Allievi	Corso	Allievi
Pianoforte (collettivo, individuale, complementare)	85	Propedeutica e avvio al solfeggio	60
Canto (collettivo e individuale)	26	Violoncello (individuale)	9
Chitarra (collettivo e individuale)	33	Laboratorio d'archi	16
Violino (collettivo e individuale)	26	Solfeggio superiore	5
Sax e clarinetto (individuale)	6	Flauto (collettivo)	2

TARIFE ISTITUTO CORELLI 2012 (annuali)	
Corsi strumentali individuali e canto lirico individuale	€ 575,00
Corsi collettivi	Da € 380,00 a € 396,00
Corso di propedeutica musicale	€ 250,00
Corso di solfeggio superiore	€ 226,00
Corsi di secondo strumento e pianoforte complementare	€ 135,00
Quota di iscrizione	€ 30,00
Le tariffe sono soggette a riduzioni secondo determinati criteri di reddito e sono previsti sconti per fratelli/sorelle.	

### GRADIMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO

#### QUESTIONARIO SOTTOPOSTO AI GENITORI E ALLIEVI DELL'ISTITUTO MUSICALE CORELLI

N. questionari riconsegnati: 24

E' venuto a conoscenza dell'Istituto Corelli tramite:	Manifesti/volantini promozionali	8
	Conoscenti che già lo frequentavano	9
	Internet	0
	Altro	7
Ha avuto facilità nel reperire le informazioni per l'iscrizione?	Sì	21
	No (orari limitati; assenza di indicazioni)	1
	Altro	1
	Non risponde	1
Con quali aspettative si è rivolto al servizio? (Può dare fino a 3 risposte)	Avvicinare mio figlio (o avvicinarmi) alla musica/canto	17
	Perfezionare competenze già in possesso	2
	Offrire a mio figlio un'esperienza in un ambito culturale specifico	11
	Apprendere la musica come elemento fondante della crescita o della vita	11
	Altro	1

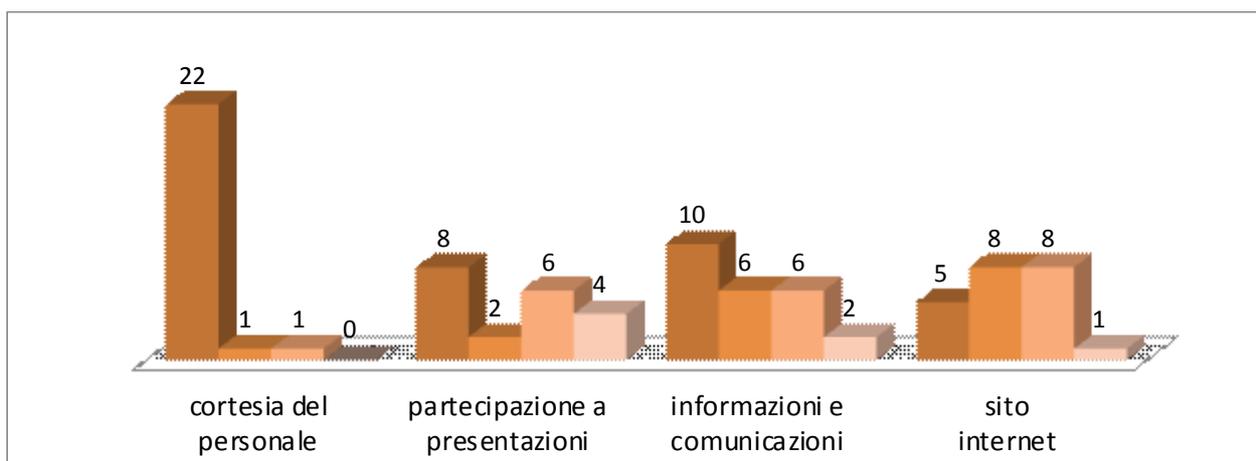
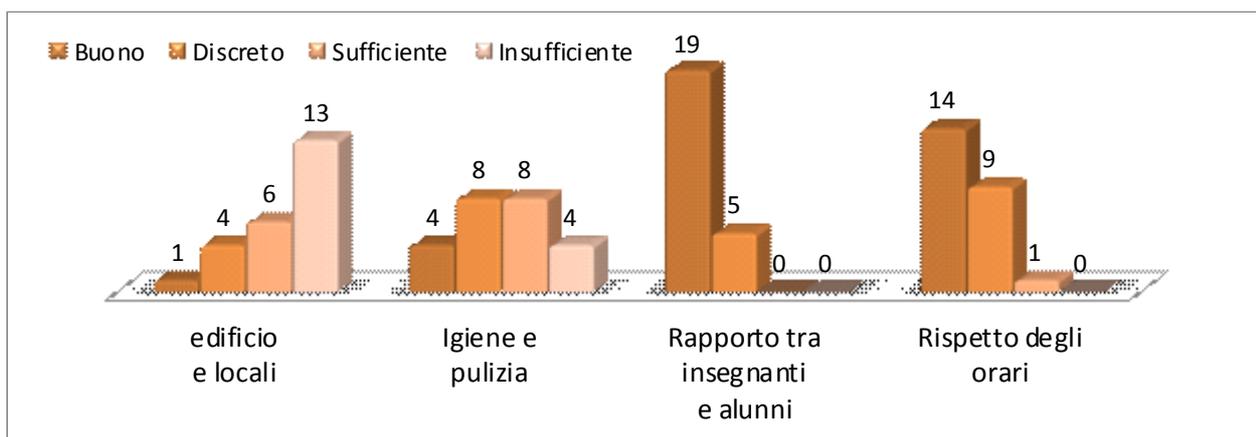
Alla domanda "Che cosa le è piaciuto di più del servizio?" le risposte hanno riguardato:

- Il rapporto con gli insegnanti, la loro disponibilità, cortesia e professionalità: 19
- La capacità di avvicinare i bambini alla musica presentandola come un gioco: 1
- La capacità di coinvolgere e di incentivare la partecipazione: 1
- Le lezioni individuali in ambito scolastico: 1

Alla domanda “Che cosa le ha dato problema o disagio?” le risposte si possono riassumere come segue:

- La logistica e la mancanza di parcheggio: 3
- La disorganizzazione nel servizio di segreteria, negli orari e nelle comunicazioni: 4
- Gli spazi e gli ambienti inadeguati (in particolare la mancanza di una sala d’aspetto): 5
- La rivalità tra gli insegnanti: 1
- Le rette alte e le non buone condizioni degli strumenti in affitto: 1

In che modo valuta i seguenti aspetti?



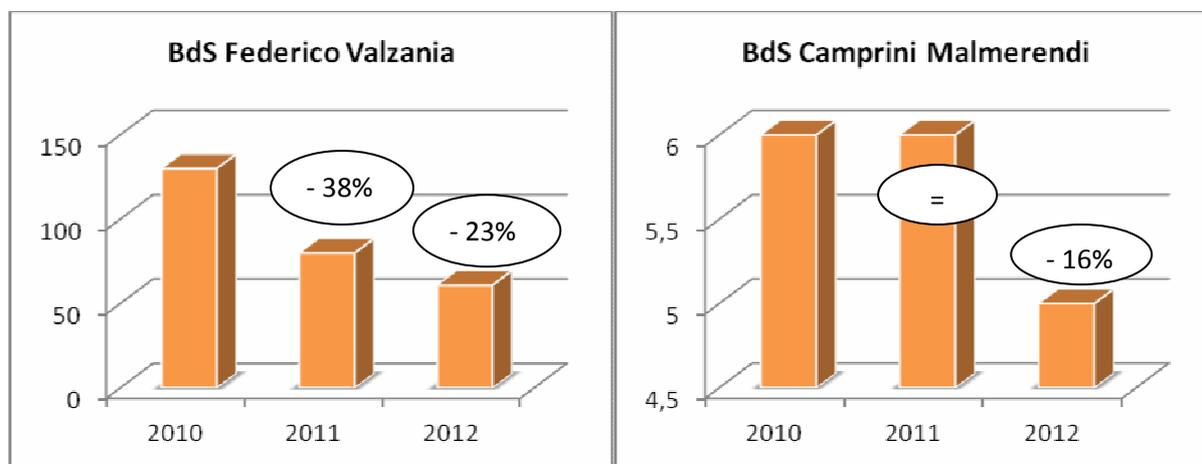
La metà degli intervistati valuta il questionario abbastanza interessante; 4 lo valutano molto interessante, mentre 6 poco interessante e 1 per nulla interessante.

Da parte degli intervistati sono pervenute anche alcuni suggerimenti e segnalazioni, tra cui in particolare le richieste di:

- Una figura di riferimento all'interno dell'Istituto;
- La possibilità di ottenere un attestato valido ai fini di crediti formativi e l'apertura a convenzioni con il Conservatorio e collaborazioni con altre scuole e Istituti;
- Più efficaci modalità di comunicazione ed informazione sulla didattica;
- Adeguamento degli ambienti e della strumentazione alle esigenze degli alunni e dei loro famigliari;
- Maggior numero di eventi e momenti pubblici;
- Continuità di insegnamento;
- Non innalzamento ulteriore delle rette;
- L'organizzazione di un centro estivo;
- La definizione di percorsi didattici chiari;
- Trasferimento dell'Istituto in un edificio più moderno.



BORSE DI STUDIO EROGATE NEL 2012		
Comune di residenza	Borse di studio <u>FEDERICO VALZANIA</u> : per studenti delle scuole medie superiori residenti nel comprensorio cesenate	Borse di studio <u>CAMPRINI MALMERENDI</u> : per studenti delle scuole medie superiori e universitari ad indirizzo artistico residenti nel comprensorio cesenate
Bagno di Romagna	2	-
Borghi	-	1
Cesena	32	3
Cesenatico	4	-
Gambettola	2	-
Longiano	4	-
Mercato Saraceno	3	-
Montiano	2	-
S.Mauro Pascoli	6	1
Sarsina	2	-
Savignano	2	-
Sogliano	2	-
Totale	61	5



Il numero delle borse di studio erogate è legato all'andamento della redditività finanziaria del lascito dell'ex IPAB Fondazione Valzania e del lascito Camprini Malmerendi, la quale purtroppo non risulta particolarmente favorevole. La conseguenza è una diminuzione del numero di borse di studio assegnate negli ultimi anni che non riescono a coprire tutte le richieste che giungono agli uffici in seguito alla pubblicazione dei bandi, richieste che al contrario sono in aumento.

## PARTE III

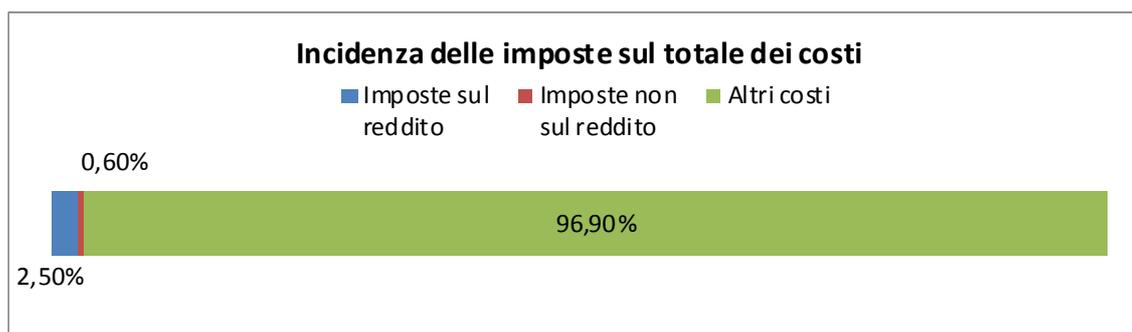
**RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE  
DISPONIBILI E UTILIZZATE**

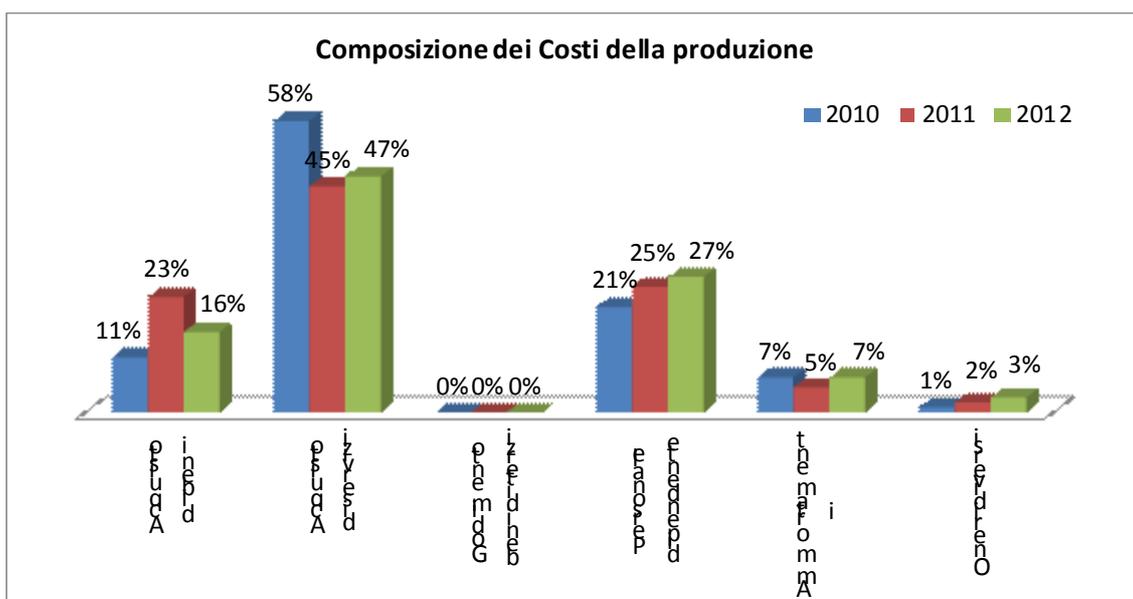
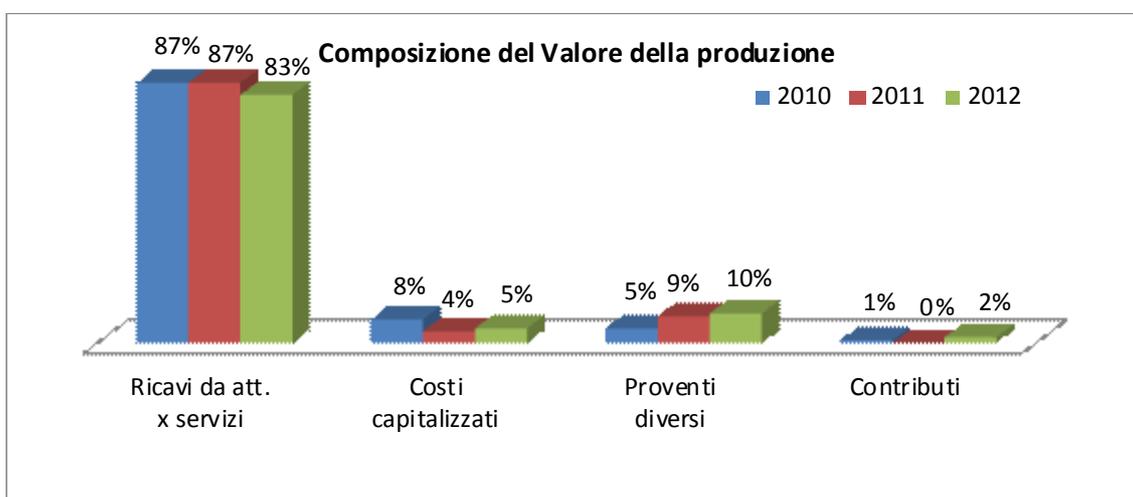
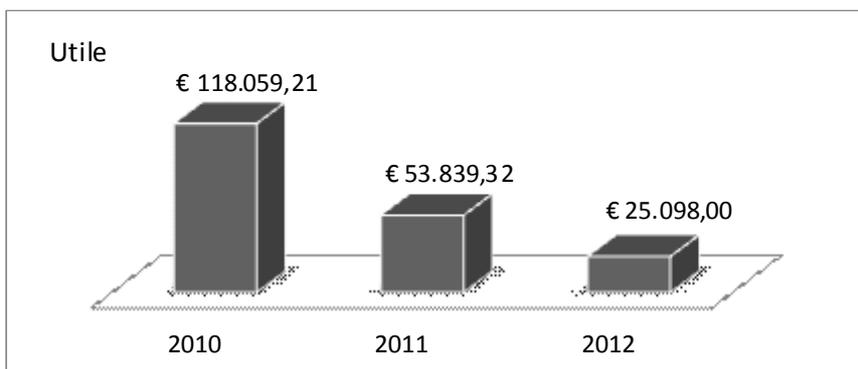
## 1. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE

I grafici di questa sezione che confrontano i dati relativi agli esercizi 2010, 2011 e 2012 sono stati costruiti sulla base delle percentuali di composizione delle diverse voci.

*Conto economico 2012*

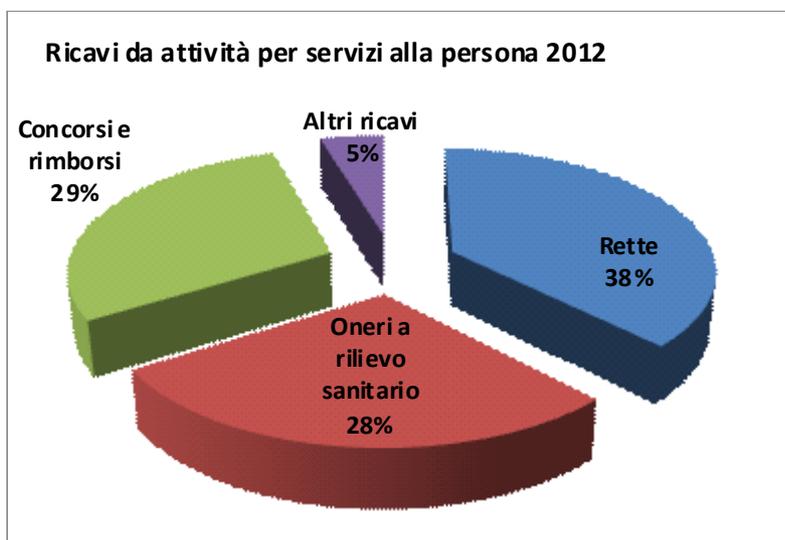
Valore della produzione € 9.016.166	Ricavi da attività per servizi alla persona	€ 7.468.904	82,8 %
	Costi capitalizzati	€ 496.674	5,5 %
	Proventi e ricavi diversi	€ 924.978	10,2 %
	Contributi in conto esercizio	€ 125.958	1,5 %
Costi della produzione € 8.795.390	Acquisti di beni	€ 1.358.998	15,5 %
	Acquisti di servizi	€ 4.142.135	47,1 %
	Godimento di beni di terzi	€ 1.367	0,1 %
	Costo del personale dipendente	€ 2.418.227	27,5 %
	Ammortamenti e svalutazioni	€ 616.060	7 %
	Accantonamenti ai fondi rischi	€ 0	-
	Altri accantonamenti	€ 0	-
	Oneri diversi di gestione	€ 258.603	2,8 %
Proventi e oneri finanziari		€ -7.822	
Partite straordinarie		€ 34.580	
Imposte sul reddito		€ 222.435	
Utile di esercizio		€ 25.098	





Le voci principali del conto economico che emergono alla tabella riassuntiva sono i Ricavi da attività per servizi alla persona per quanto riguarda il Valore della produzione, e gli Acquisti di servizi nei Costi della produzione.

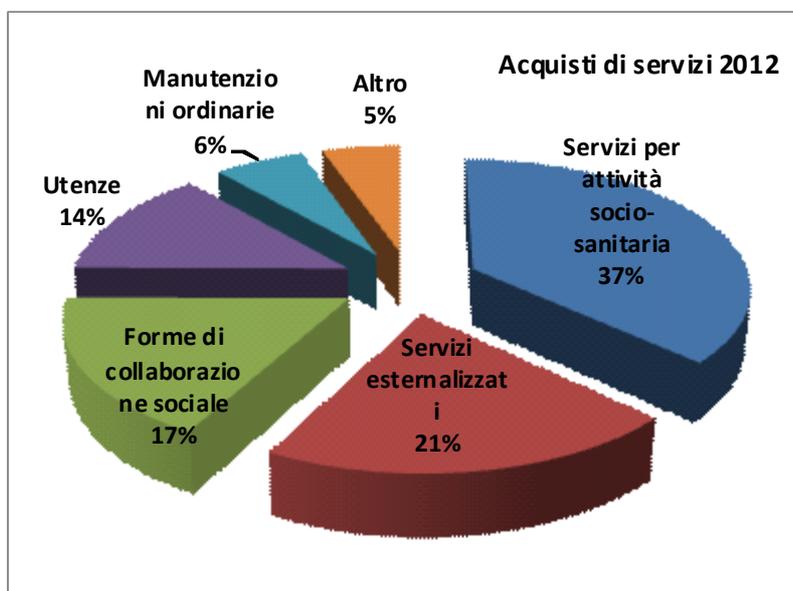
Vediamo da quali sotto-voci sono composte.

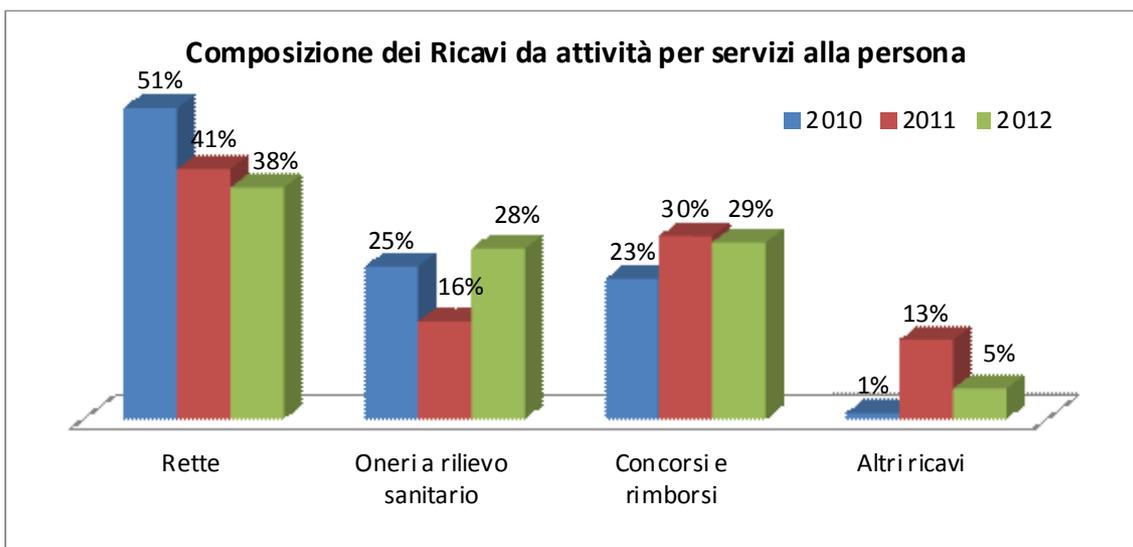


Le rette da utenti dei servizi rappresentano la parte più importante dei ricavi dell'ASP, che, comunque, dipendono in maniera rilevante anche dai rimborsi per l'attività assistenziale e infermieristica prestata presso la Casa Residenza Nuovo Roverella, e dai rimborsi riconosciuti per la gestione delle attività demandate con specifiche convenzioni o contratti di servizio in

tutti gli altri ambiti dei servizi alla persona del territorio.

La voce più consistente tra gli Acquisti di servizi è quella relativa ai Servizi per attività socio-sanitarie, che comprendono la gestione delle attività socio-assistenziali, infermieristiche e riabilitative. I Servizi esternalizzati comprendono prevalentemente servizi di supporto alla gestione delle attività alla persona, come i servizi di lavanderia, d'igienizzazione o di ristorazione.

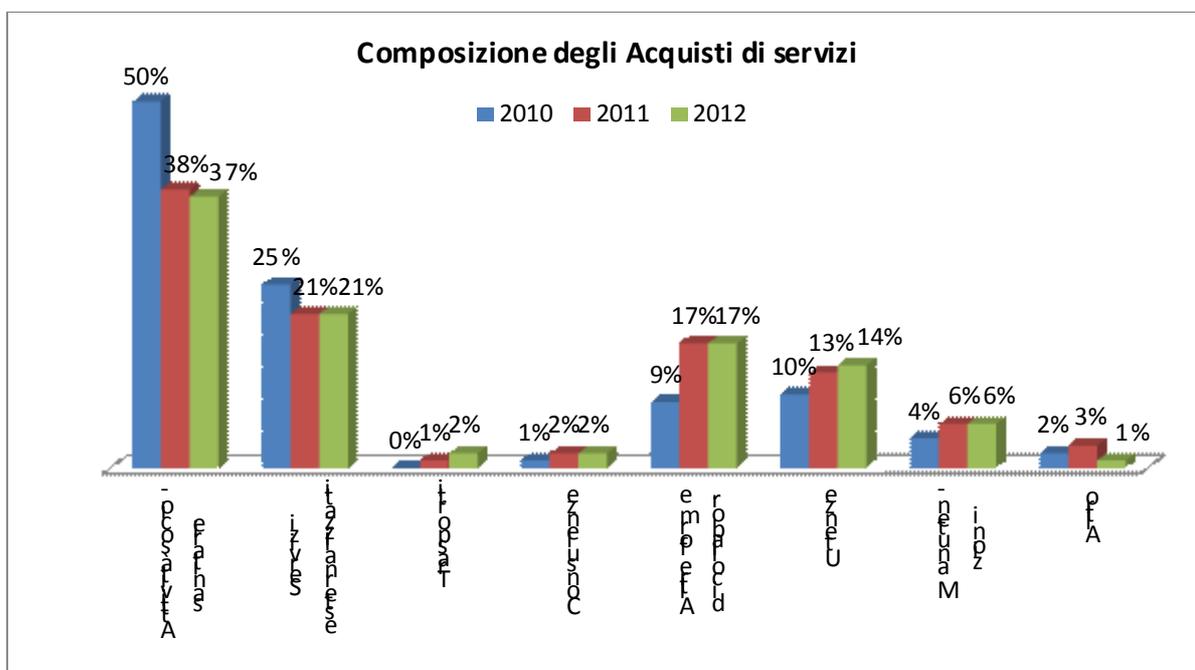




L'aumento della percentuale relativa alla voce "Oneri a rilievo sanitario" deriva da due fattori:

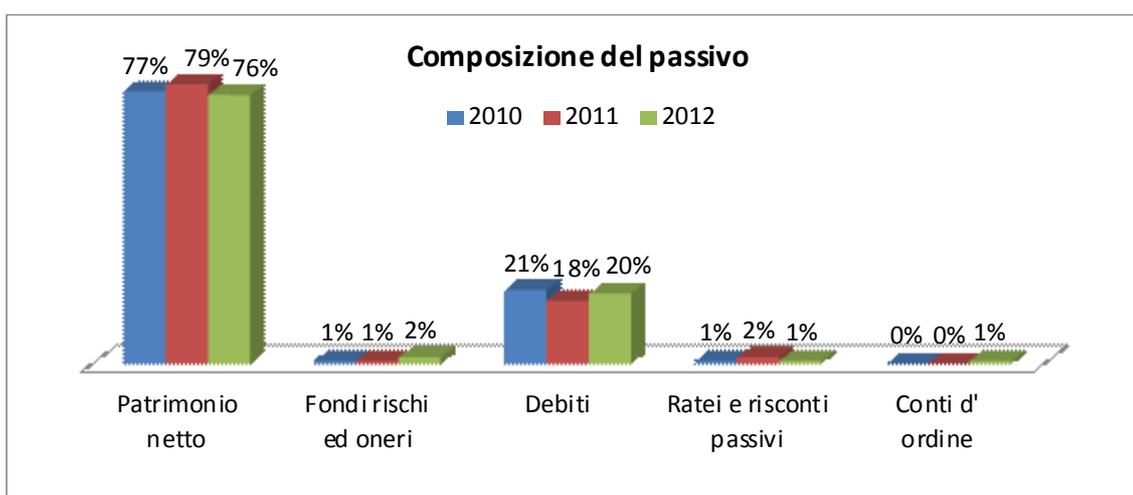
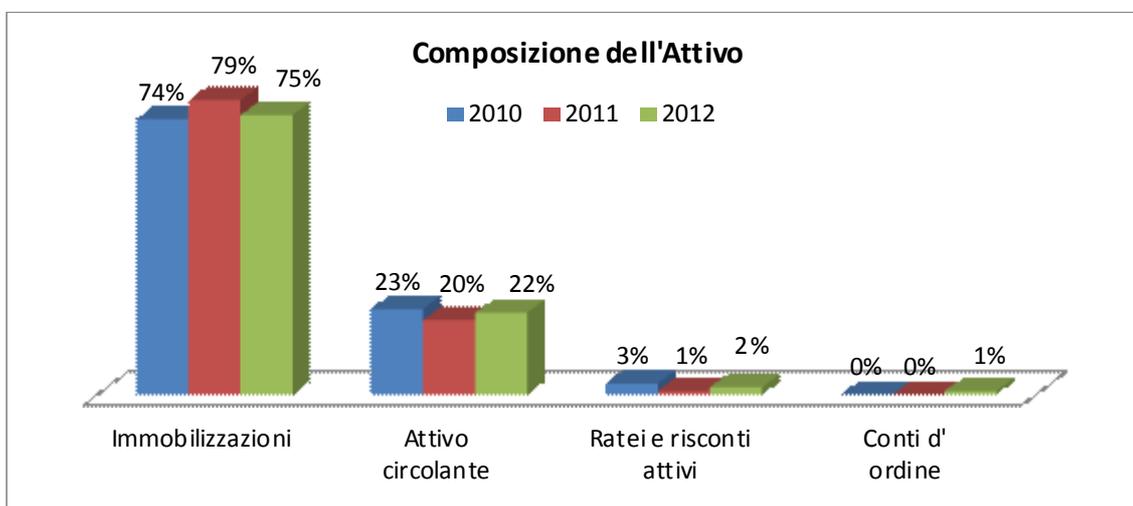
la diminuzione della consistenza della voce "Altri ricavi", avvenuta in seguito ad un minore costo del personale in comando funzionale ai soggetti accreditati nell'ambito delle strutture Violante Malatesta di Cesena e Casa Insieme di Mercato Saraceno, e dunque ad un minore ricavo per i relativi rimborsi;

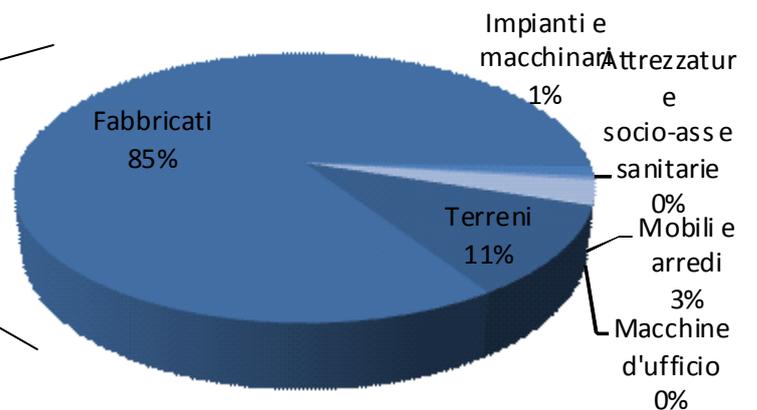
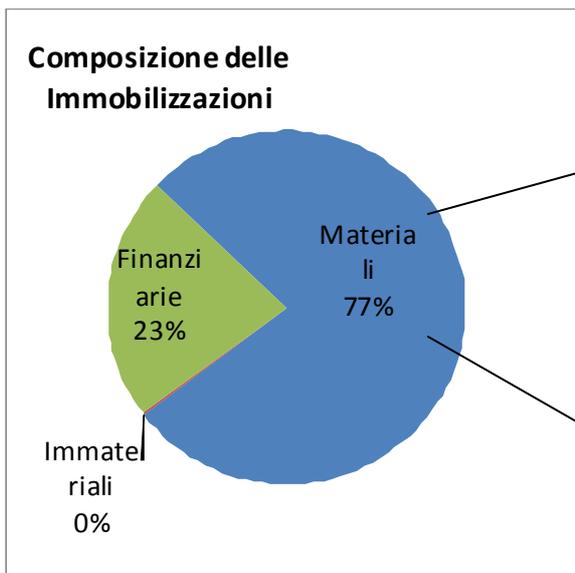
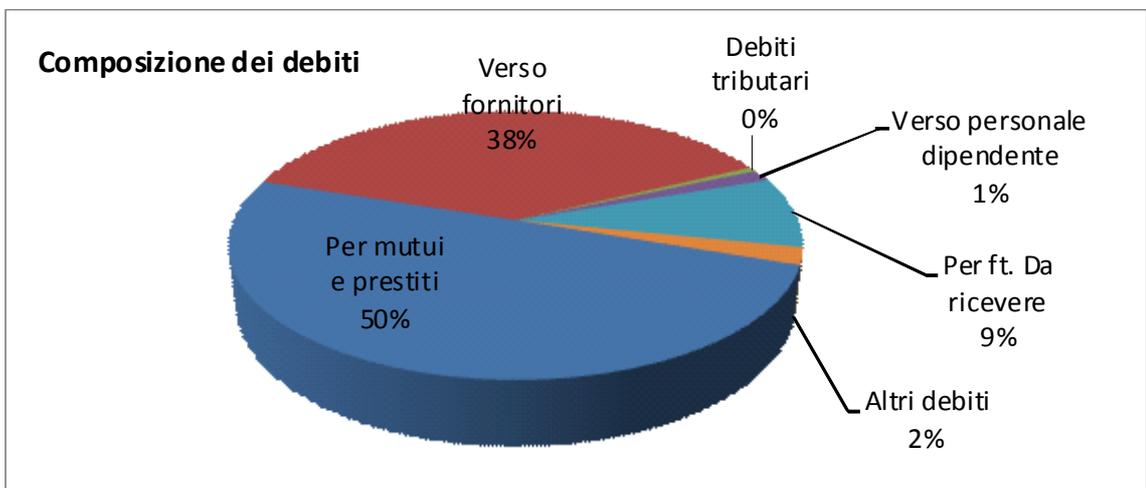
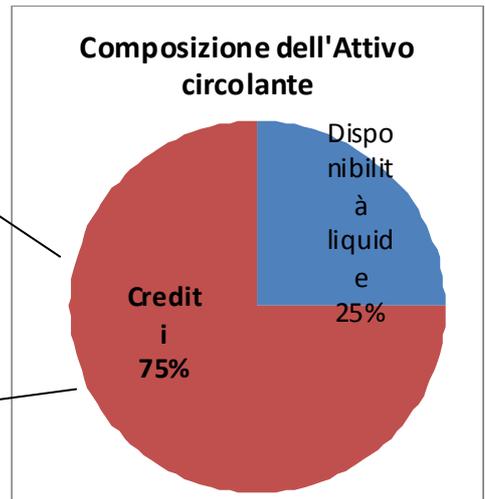
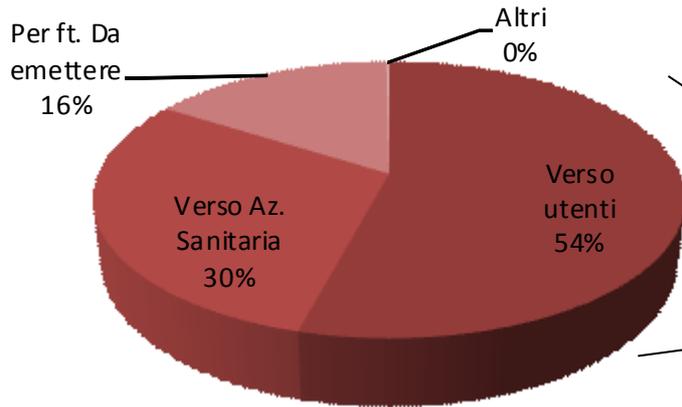
una imputazione dei ricavi più corretta rispetto agli anni precedenti sulle diverse voci che compongono il conto.



Stato patrimoniale 2012

ATTIVO			PASSIVO		
Immobilizzazioni	€ 15.633.345	75%	Patrimonio netto	€ 15.881.183	76%
Attivo circolante	€ 4.482.796	22%	Fondi rischi e oneri	€ 241.728	2%
Ratei e risconti attivi	€ 470.846	2%	Debiti	€ 4.272.857	20%
Conti d'ordine	€ 149.664	1%	Ratei e risconti passivi	€ 166.121	1%
Totale attivo	€ 20.736.998	100%	Conti d'ordine	€ 149.664	1%
			Totale passivo	€ 20.711.553	100%
Totale a pareggio € 25.098					





Le immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie sono la principale componente dello Stato Patrimoniale attivo. Tra quelle materiali assumono rilevante importanza i fabbricati (che costituiscono l'85% del totale delle immobilizzazioni) ed i terreni (11%).

Le Aziende pubbliche di Servizi alla Persona sono Enti Pubblici che operano in regime di autonomia finanziaria. La copertura dei costi di gestione deriva prevalentemente dalle rette corrisposte per i servizi erogati e dai rimborsi per contratti di servizio in essere. Le rendite patrimoniali, che derivano dall'utilizzo del patrimonio aziendale, concorrono al risultato gestionale complessivo permettendo in alcuni casi di contenere i costi dei servizi a carico degli utenti e delle famiglie.

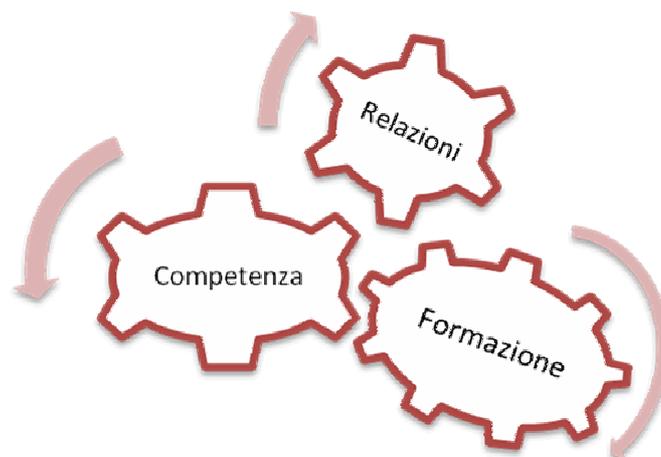
Il patrimonio immobiliare dell'ASP è costituito dai terreni e dai fabbricati ereditati dalle fondazioni che costituivano le preesistenti Istituzioni Pubbliche, tra cui si ricordano l'Asilo San Quirico di Selvapiana (Comune di Bagno di Romagna), il Centro Socio Riabilitativo di Mercato Saraceno, le strutture per anziani di Mercato Saraceno e di V. Ancona a Cesena, il complesso Roverella di V. Strinati, Palazzo Nadiani, il complesso S. Biagio e diversi appartamenti nel Comune di Cesena.

Relativamente a Palazzo Nadiani sono già stati avviati i primi lavori per adeguarne gli spazi alle esigenze dell'Istituto Musicale Corelli.

Sono stati previsti investimenti anche per il completamento della ristrutturazione dell'ex Asilo San Quirico di Selvapiana nel Comune di Bagno di Romagna, rispetto al quale sono da valutarsi ulteriori opere in collaborazione con il Comune di Bagno di Romagna e la locale Proloco per la valorizzazione dell'edificio.

Al presente Bilancio Sociale segue l'Allegato 1 "Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie" così come sostituito da provvedimento della Giunta della Regione Emilia Romagna del 30 luglio 2012 avente ad oggetto *"Linee guida per la predisposizione del bilancio sociale delle ASP dell'Emilia-Romagna. Modifiche alla Dgr. 741/2010"*.

## 2. RISORSE UMANE

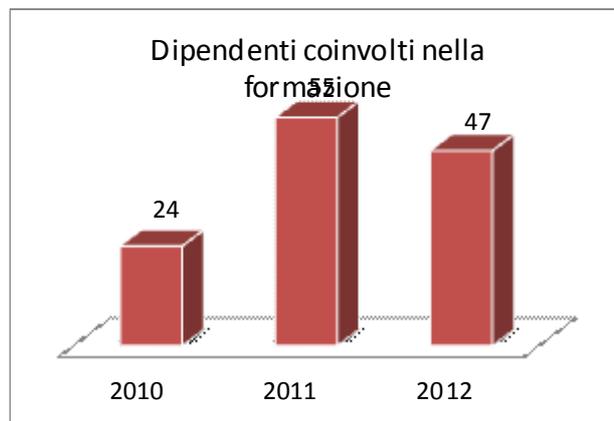
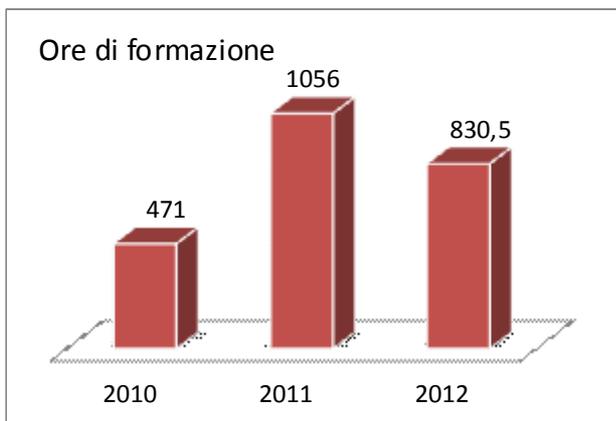


DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO			
Tipologia	N. dipendenti	uomini	donne
Dirigente	1	1	-
Infermiere professionale	13	-	13
Assistente di base	23	2	21
Responsabile att. Assistenziale	8	-	8
Coordinatore	7	-	7
Assistente sociale	1	-	1
Animatore	3	1	2
Amministrativo	5	-	5
Insegnanti	3	2	1
<b>Totale</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>58</b>

DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO			
Tipologia	N. dipendenti	uomini	donne
Dirigente	1	1	-
Assistenti sociali	2	-	2
Amministrativo	2	1	1
Esecutori scolastici	13	1	12
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>	<b>9</b>	<b>73</b>

Per mansioni infermieristiche presso la struttura residenziale per anziani e per prestazioni sociali nell'ambito dei servizi erogati nelle aree giovani, stranieri e famiglie, l'ASP si è avvalsa di altre figure professionali oltre ai propri dipendenti.

Inoltre esistono rapporti di convenzione con alcune società cooperative per la gestione delle seguenti attività: servizio educatori per minori, servizio di fisioterapia, servizio socio-assistenziale, servizio di pulizia, servizio ausiliario del servizio mensa, servizio di animazione.



GIORNI DI ASSENZE PER MALATTIA		
Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
686 gg	953 gg	378 gg

Anno	2012	2011	2010
Infortuni con prognosi < 3 gg	0	0	0
Infortuni con prognosi > 3 gg	5	5	3
Totale giorni di assenza per infortunio	73	84	73

Sul sito dell'Asp, nella sezione Documenti, sono pubblicati i dati cui si riferisce l'art. 21 della Legge 69 del 18/06/2009 "Trasparenza sulle retribuzioni dei dirigenti e sui tassi di assenza e di presenza del personale".