

La sua serenità è importante per noi

Da oggi è possibile raggiungerla con i servizi di Telesoccorso e Teleassistenza

Come si accede?

È necessario presentare la richiesta ai Servizi Sociali del Comune.

Quanto costa?

Per il costo del servizio rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento del Comune.

Per informazioni contattare:

Centro Risorse Anziani
Via Dandini, 16 Cesena
tel. 0547/26700



Centrale Operativa
Piazza P.Pasolini, 84 Cesena
tel. 0547/600640 - dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 14.00

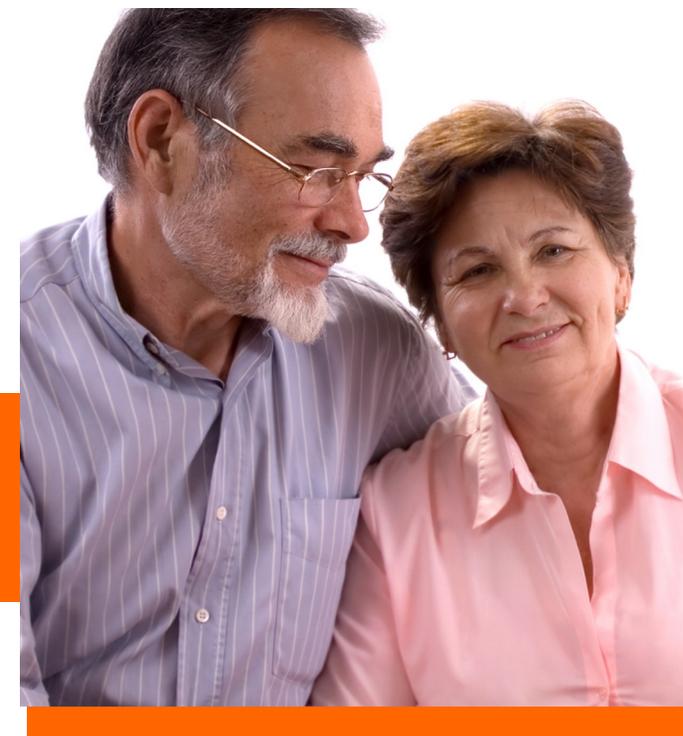
Numero Verde 800 301 771

E-mail: teleassistenza@aspcesenavallesavio.eu



Comune di Cesena

AFFETTI SPECIALI



In collaborazione con:

TeSAN
e-Health Centers

TeSAN S.p.A.
Via Zamenhof, 200
36100 Vicenza
Tel. 0444 914700 - Fax 0444 912826
www.tesan.it

Prontoti ascolto

Da oggi è possibile essere raggiunti con i servizi di Telesoccorso e Teleassistenza.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena



Il Telesoccorso

La tempestività dei soccorsi è l'elemento essenziale per risolvere i casi di emergenza come la caduta o l'incidente domestico. Il telesoccorso rappresenta uno strumento efficace e di facile impiego per affrontare tali situazioni.

Che cos'è?

È un servizio che in caso di necessità permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto attivando, se necessario, i soccorsi necessari: Medico di famiglia, Guardia Medica, ambulanza, forze dell'ordine, ecc.."

È attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Come funziona?

A casa dell'utente viene installato un piccolo apparecchio, collegato al telefono, e dotato di telecomando.

Per attivare l'intervento è sufficiente che chiunque in casa si trova in difficoltà, prema il pulsante del telecomando. Si attiverà così il collegamento con la Centrale Operativa.



A chi è rivolto?

Il servizio è rivolto particolarmente agli **anziani, a chi vive solo, a chi ha problemi di salute e di inabilità.**

Che cosa offre?

Il servizio, oltre a rispondere alle richieste di soccorso, garantisce un contatto costante chiamando direttamente gli utenti per sostenerli nella loro quotidianità. Nelle situazioni di maggiore criticità dove è necessario un maggiore monitoraggio dell'ambiente domiciliare, possono essere inseriti appositi sensori in grado di segnalare alla centrale operativa specifiche situazioni di pericolo quali: fughe di gas e monossido di carbonio; cadute e assenza movimento per periodi prolungati.

Da chi è gestito?

Il servizio è gestito dall'Azienda di Servizi alla Persona del Distretto Cesena Valle Savio, in collaborazione con i Comuni del Distretto e l'Azienda USL.



A volte basta una telefonata: il servizio di Teleassistenza

Per una persona che vive sola non è necessario soltanto l'intervento in caso di incidente o di malore. Forse, è ancora più importante, il contatto umano con persone specializzate nell'ascolto e nell'assistenza psicologica, in grado anche di offrire piccoli aiuti quotidiani.

Che cos'è?

È un servizio di ascolto, aiuto e orientamento, generalmente rivolto ad anziani soli, o con problemi di salute o inabilità.

Come Funziona?

Il servizio è attivo dalle 8 alle 14 esclusi i giorni festivi. L'operatore è a disposizione per ascoltare, accogliere e fornire un aiuto sicuro e personalizzato.

A chi è rivolto?

Agli utenti del telesoccorso con **priorità per chi vive solo e non ha familiari di riferimento.**

Che cosa offre?

Oltre ad effettuare telefonate programmate di compagnia, monitoraggio, rassicurazione, può fornire informazioni sui servizi sociali e sanitari del territorio, orientare verso le risorse sociali presenti. Inoltre, attraverso la collaborazione con il volontariato e/o le associazioni del territorio, può attivare diversi interventi: ritiro ricette dal Medico di Medicina Generale, consegna farmaci, prenotazioni e accompagnamento a visite sanitarie, disbrigo pratiche burocratiche, piccoli interventi di manutenzione ecc.. In questo modo il servizio può essere in grado di monitorare le condizioni di salute e la qualità di vita dell'anziano, ponendo la massima attenzione a tutte quelle condizioni e a quei sintomi che possono destare allarme.